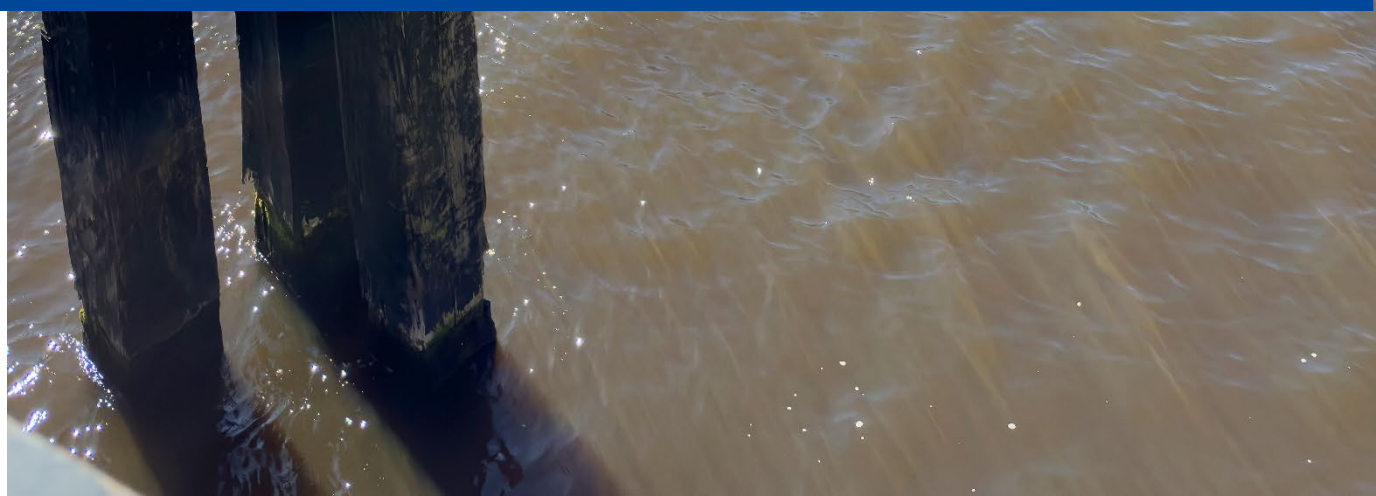
Gemeente Amsterdam



Toerisme MRA 2024-2025

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Economische Zaken en Cultuur
Projectnummer: 240671
Auteurs: Tanja Fedorova, Bart Sleutjes, Gijs Foeken, Rogier van der Groep, Ralph Rusconi
E-mailadres: t.fedorova@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Foto voorzijde: Drie boten die varen bij de Zwanenburgwal, fotograaf Rosa Smalen (2023)

Amsterdam, mei 2025

Inhoud

Inhoud 2

Samenvatting en conclusie 4

Inleiding 9

1 Verblijf in hotels 2024 en begin 2025 11

1.1 Kerncijfers verblijf in hotels in Amsterdam, MRA en Nederland 11
1.2 Langer verblijfsduur in Amsterdamse hotels dan landelijk 12
1.3 Lager groeitempo toerisme in Amsterdam en Haarlemmermeer 14
1.4 Amsterdam populairste stad voor buitenlandse bezoekers in Nederland 14
1.5 Bijna alle herkomstmarkten in Amsterdam in opmars 15
1.6 Meer spreiding over seizoenen 18
1.7 Groei toerisme met recreatief motief 19
1.8 Ontwikkeling toerisme in internationaal perspectief 20

2 Logiesmarkt 2024 en 2025 23

2.1 Kleine afname hotelcapaciteit in Amsterdam, groei in rest van regio 23
2.2 Stijging kamerbezetting en -prijs na coronadip 24

3 Toeristisch verblijf in woningen in Amsterdam (2024) 28

3.1 Verhuuraanbod via online platforms in Amsterdam in 2019-2024 28
3.2 Schatting boekingen, aanmeldingen en vergunningen 29
3.3 Vergunningen in Amsterdam per stadsdeel 31
3.4 Schatting aantal gasten en overnachtingen 32
3.5 Spreiding listings en overnachtingen over stadsdelen en wijken in Amsterdam 35
3.6 Listings en overnachtingen in de MRA 38
3.7 Amsterdam in Europees perspectief 39

4 Overige logiesaccommodaties: campings, huisjesterreinen en cruise 42

4.1 Campings en vakantieparken MRA: vraag en aanbod 2024 42
4.2 Passagiers van cruiseschepen 43
4.3 Verblijfsrecreatie in jachthavens 45

5 Dagbezoekers in Amsterdam 47

5.1 Dagbezoeken 2025-2027 47
5.2 Enquête dagbezoekers 2023-2024 48

6 Banen en vestigingen in toerismesector in Amsterdam 52

6.1 Definitie toerismesector 52

6.2 MRA telt 164 duizend banen in de toerismesector 52
6.3 Toerismesector stijgt in stadsdelen rondom centrum flink 55

7 Duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen 57

7.1 Duurzaam en maatschappelijk ondernemen 57

Bijlage 1 Onderliggende cijfers 60

Bijlage 2 Definities, bronnen, methode 61

Bijlage 3 Voorwaarden van toeristisch verblijf in woningen in Amsterdam: vakantieverhuur, bed & breakfast en short stay 69

Bijlage 4 Vragenlijst O&S 72

Literatuurlijst 75

Samenvatting en conclusie

Omvang toerisme Amsterdam 2019-2024
In de statistieken worden toeristische bezoekers gesplitst naar verblijfsbezoekers, dagbezoekers en cruisepassagiers. Onderstaande tabel laat de ontwikkeling van deze groepen tussen 2019 en 2024 zien.

Toeristisch bezoek aan Amsterdam, (afgeronde) absolute aantallen in miljoenen, 2019-2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
verblijfsbezoekers*, waaronder	10,2	3,3	3,1	7,8	9,4	9,7
in hotels 1)	9,2	3,0	2,9	7,4	8,9	9,2
in woningen/kamers via platforms 2)	0,8	0,2	0,1	0,3	0,4	0,4
op kampeer- en huisjesterreinen 3)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
overnachtingen van verblijfsbezoekers	21,6	6,9	6,6	18,2	22,2	22,9
in hotels 1)	18,4	5,8	5,8	16,8	20,4	21,0
in woningen/kamers via platforms 2)	2,8	0,7	0,5	0,9	1,3	1,3
op kampeer- en huisjesterreinen 3)	0,5	0,4	0,4	0,5	0,5	0,6
unieke dagbezoekers 4)	12,6	7,3	6,1	13,4	15,1	14,4
dagbezoeken 4)	24,1	13,0	12,4	22,9	26,7	26,7
cruisepassagiers 5)	0,7	0,0	0,1	0,6	0,6	0,5

* exclusief verblijf in jachthavens op passantenplekken (ca. 79.000 overnachtingen. Bron: Waterrecreatie BV.)
1) Bron: CBS (StatLine).
2) Schatting O&S op basis van data Wonen en Inside Airbnb. Deze schatting is inclusief Airbnb en andere platforms. Exacte overlap met hotelovernachtingen is onbekend.
3) Bron: CBS (StatLine, maatwerk), 2023 en 2024 op basis van prognose O&S.
4) Schatting O&S op basis van verschillende bronnen, o.a. NBTC, CBS, DEStatis, StatBel.
5) Bron: Amsterdam Cruise Port

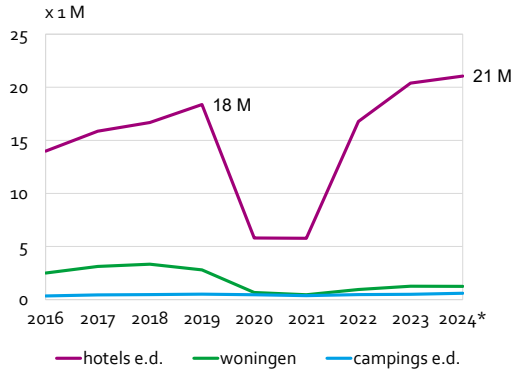
- **24,1 mln. unieke bezoekers in 2024:** Amsterdam had in 2024 naar schatting 14,4 miljoen unieke dagbezoekers en 9,7 miljoen verblijfsbezoekers. De bezoekerscijfers betreffen bezoekers met een toeristisch motief, zoals vakantiegangers, congres-bezoekers en dagjesmensen (exclusief forensen). De cijfers over het verblijf op campings in 2024 zijn nog niet beschikbaar. Volgens de prognose van O&S bedroeg het aantal campinggasten circa 0,1 miljoen. Het aantal verblijfbezoekers is sinds 2023 met 3 procent gestegen. Het aantal dagbezoekers daalde met 5 procent. Tegelijkertijd lag het verblijfsbezoek in 2024 5 procent onder het pre-corona niveau. Het aantal unieke dagbezoekers lag in 2024 14 procent boven het pre-corona niveau.
- **22,9 mln. overnachtingen:** De 9,7 miljoen verblijfsbezoekers bleven gemiddeld 2,36 nachten in Amsterdam en zorgden in 2024 voor 22,9 miljoen overnachtingen, 6 procent meer dan in 2019. De groei in Amsterdam komt door de toegenomen verblijfsduur. Hotelgasten en -overnachtingen in Amsterdam groeien minder hard dan landelijk.

In Nederland is Amsterdam de meest aantrekkelijk stad voor buitenlandse toeristen. Meer dan de helft van de hotelovernachtingen in de stad vindt plaats door buitenlanders. Alle herkomstmarkten liggen boven het pre-corona niveau behalve Britten. Ten opzichte van voorgaande jaren duren de seizoenspieken langer, en deze zijn vergelijkbaar met de situatie in 2019.
De meeste overnachtingen vonden plaats in hotels en hostels (21 miljoen in 2024). Daarnaast vinden 1,3 miljoen overnachtingen plaats in woningen en kamers die via online platforms worden aangeboden en circa 600 duizend op kampeer- of huisjesterreinen. Cijfers op MRA-niveau over verblijfsbezoekers zijn nog niet beschikbaar.

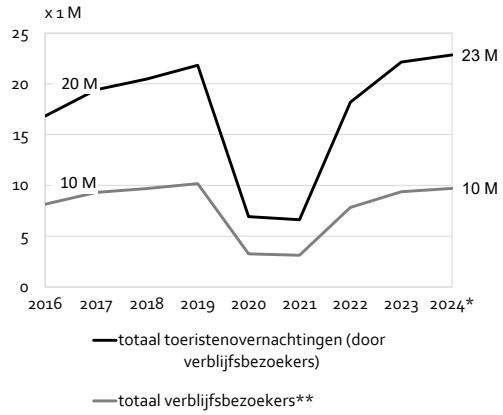
- **26,7 mln. dagbezoeken:** De 14 miljoen dagbezoekers hebben in totaal 26,7 miljoen dagbezoeken aan Amsterdam gebracht. Voor een groot deel zijn dit toeristische bezoeken van de inwoners van de regio, maar ook de bezoeken van de buitenlandse toeristen die buiten Amsterdam verblijven en de stad als dagjesmensen aandoen. In 2024 lag het aantal dagbezoeken boven het pre-coronaniveau. Dagbezoekers komen vooral naar de stad om te wandelen (vooral buitenlandse dagbezoekers), winkelen (vooral MRA-bewoners) en om musea te bezoeken (vooral dagbezoekers uit overig Nederland).
- **544.000 cruisepassagiers:** in 2024 waren er 233 duizend zeecruisepassagiers en 310 duizend riviercruisepassagiers. Het totaal aantal cruisepassagiers ligt in 2024 lager dan het pre-corona niveau: in 2018 waren er nog ruim 800 duizend passagiers. Omdat het niet bekend is hoeveel van deze cruisepassagiers in Amsterdam heeft overnacht, worden cruisepassagiers apart van dagbezoeken en toeristenovernachtingen vermeld.

Het aantal verblijfstoeristen en toeristenovernachtingen in Amsterdam, 2016-2024

overnachtingen naar logiesvorm

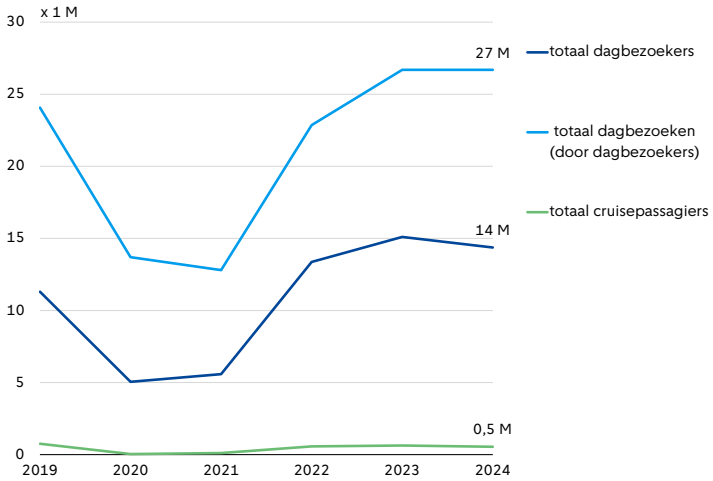


totaal verblijfsbezoekers en overnachtingen



databronnen: CBS/NBTC/Wonen/bewerking O&S
* voorlopige cijfers ** een verblijfsbezoeker verblijft gemiddeld 2-4 nachten in Amsterdam

Het aantal dagbezoekers, afgelegde dagbezoeken en cruisepassagiers in Amsterdam, 2019-2024



databronnen: CBS/NBTC/AirDNA /Eurostat/ UNWTO/Oxford Economics/DEStatis/StatBel

Capaciteit overnachtingsmogelijkheden Amsterdam 2019-2024
Overnachtingsmogelijkheden voor toeristen in Amsterdam zijn hotels en vergelijkbare logiesaccommodaties, woningen die bijvoorbeeld via online platforms aan toeristen worden verhuurd en campings en vakantieparken die passantenplekken aanbieden.

- **42.000 kamers in hotels en vergelijkbare accommodaties:** de capaciteit van de Amsterdamse hotels, hostels en appartementenhotels bedraagt begin 2024 circa 42.000 kamers en 92.000 bedden. Vergeleken met 2019 is het aantal bedden met 13 procent toegenomen, maar in het afgelopen jaar is er sprake van stabilisatie. Wanneer alle bedden het hele jaar bezet zouden zijn, een bezettingsgraad van 100 procent, komt het aantal overnachtingen ruim boven de dertig miljoen uit. In de praktijk is de maximale bezettingsgraad ooit gemeten 75 procent, die piek wordt bereikt rond de zomermaanden. De bezettingsgraad buiten de zomermaanden ligt een stuk lager, meestal tussen de

50 en 60 procent. Het daadwerkelijk aantal overnachtingen is daardoor een stuk lager dan het theoretisch maximum op basis van de beddencapaciteit.

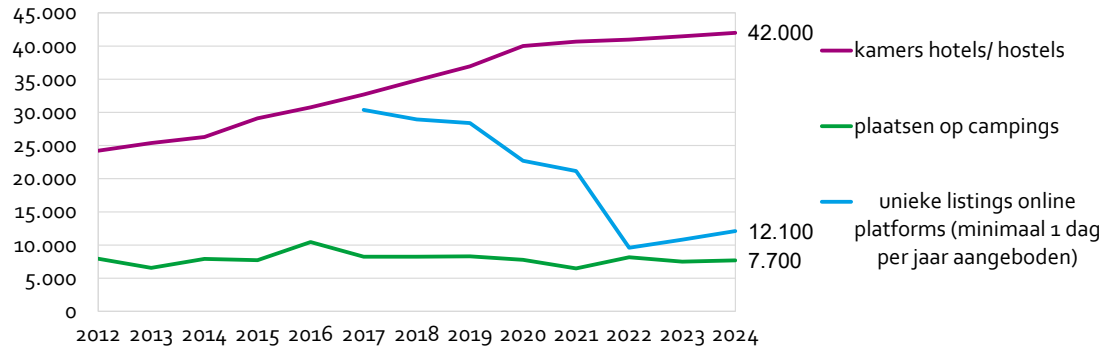
- **Ruim 12.000 listings van woningen en kamers op online platforms:** Het aanbod van woonruimte aan toeristen wordt gereguleerd door het stapsgewijs invoeren van de meldplicht, vergunningsplicht en registratieplicht. Tussen 2019 en 2022 nam het aanbod elk jaar af, maar in 2023 (+13 procent) en 2024 (+12 procent) is er weer sprake van een stijging. Deze capaciteit wordt geschat op basis van het aantal listings aangeboden op Airbnb (en andere platforms).
- **Bijna 8.000 passantenplaatsen op campings e.d.:** De capaciteit van campings, vakantieparken en huisjesterreinen in Amsterdam blijft door de jaren variëren rond de 7.000-8.000 en is voor een deel seizoensgebonden. In 2024 waren er

Capaciteit overnachtingsmogelijkheden Amsterdam, 2019-2024, (afgeronde) absolute aantallen en jaar op jaar mutaties in procenten

	aantallen 2019	aantallen 2020	aantallen 2021	aantallen 2022	aantallen 2023	aantallen 2024	mutatie (%) 2023-2024	mutatie (%) 2019-2024
hotels, hostels en vergelijkbare logiesaccommodaties 1)								
kamers	37.000	40.000	40.700	41.000	41.000	42.000	2	14
bedden	81.500	88.000	89.500	91.000	92.000	92.000	0	13
woningen en kamers aangeboden op Airbnb 2)								
aantal listings	28.400	22.700	21.100	9.600	10.800	12.100	12	-57
campings, vakantieparken, huisjesterreinen e.d. 3)								
aantal plaatsen	8.300	7.800	6.500	8.200	7.500	7.700	2	-8

1) Bron: O&S
2) Bron: Wonen/ InsideAirbnb, bewerking O&S
3) Bron: CBS

Aanbod hotelkamers, listings op online platforms en campingplaatsen



databronnen: O&S/Wonen/CBS

Banen en vestigingen toerismesector

- In 2023 zijn er bijna **77 duizend banen** in de toerismesector in Amsterdam. Het aantal vestigingen bedraagt iets meer dan **13 duizend vestigingen**. Dit komt neer op 10 procent van alle banen in Amsterdam en 6 procent van alle vestigingen in Amsterdam. De MRA telt 164 duizend banen en 23 duizend vestigingen.
- In Amsterdam is het aantal banen in de toerismesector harder gestegen dan gemiddeld bij andere sectoren. Wel is er sprake van een duidelijke daling tussen 2019 en 2022 als gevolg van de coronapandemie en bovendien is het aantal banen in 2024 nog niet op het niveau van 2019.
- De toerismesector is sterk geclusterd in Centrum, maar de sterkste groei vindt plaats in andere stadsdelen. Het aantal vestigingen in de toerismesector in het Centrum is nagenoeg gelijk gebleven sinds 2023, wel nam het aantal banen toe tot ongeveer het pre-corona niveau. In de overige delen van de stad is vooral het aantal vestigingen in het personenvervoer toegenomen.

Duurzaam en maatschappelijk ondernemen

- 61 procent van de hoteliers die aan de O&S Hotelenquête hebben deelgenomen heeft aan minimaal één vorm van duurzaam en maatschappelijk ondernemen gedaan.
- Het vaakst genoemd worden energiebesparing door zuinige verlichting / verlichtingssensoren, waterbesparing, energiebesparing door isolatie, en aanpak voedselverspilling.
- Gemiddeld wordt 26 procent van de omzet besteed aan duurzaam en maatschappelijk ondernemen.
- 41 procent van de hoteliers die de enquête invulden heeft afspraken met MBO-instellingen over stageplekken voor studenten.

Inleiding

Onderzoek en Statistiek (O&S) monitort toerismeontwikkelingen in Amsterdam en de regio en rapporteert hierover jaarlijks.
O&S houdt de toerismestatistieken in de MRA al vele jaren bij, vult ze waar mogelijk aan met de maatwerkcijfers uit andere databronnen en brengt de ontwikkelingen op het gebied van vraag en aanbod, overnachtingsbeleid, werkgelegenheid en duurzaamheid in toerisme in kaart.

Het eindresultaat is het totaalbeeld van het toerisme in Amsterdam in de periode 2019-2024* (2024* voorlopige cijfers). Waar mogelijk worden de ontwikkelingen in Amsterdam vergeleken met die in de rest van de MRA en Nederland.
In deze rapportage geven we ook de eerste doorkijk naar het toerismevolume in 2025. Naarmate er meer MRA-cijfers beschikbaar komen, worden ze ontsloten via het Dashboard Metropoolregio, het Dossier MRA en het Dossier Toerisme op de website van O&S.

Definitie toerisme
Toerisme wordt internationaal gedefinieerd als 'activiteiten van personen buiten hun normale omgeving voor ontspanning of zaken waarvoor niet betaald wordt vanuit de bezochte plaats'. In Nederland gelden daarnaast aanvullende criteria dat toeristische bezoeken langer dan twee uur, maar korter dan één jaar duren (De Landelijke Recreatie & Toerisme Standaard 2030).

Beleid ten aanzien van toeristisch verblijf
De meeste overnachtingen in Amsterdam vinden plaats in hotels en vergelijkbare accommodaties. Andere overnachtingsmogelijkheden in de stad zijn kampeerterreinen, particuliere vakantieverhuurwoningen en kamers in woningen die worden verhuurd als B&B. Met betrekking tot hotels en vergelijkbare accommodaties voert Amsterdam sinds 2017 een restrictief overnachtingsbeleid waarin vestigingsvoorwaarden zijn vastgelegd en die in 2021 zijn aangescherpt. Het gebied waar geen hotelontwikkeling meer mogelijk is, is vergroot ('nee' gebied) en de aanpak is uitgebreid met de inzet van het erfpachtinstrument.
Particuliere vakantieverhuur van woningen en verhuur van kamers in woningen (B&B) vallen onder andere beleidsvoorwaarden, die sinds 2017 stapsgewijs zijn aangescherpt.

Indicatoren en databronnen
Ten behoeve van het gemeentelijke beleid op het gebied van toerisme maakt O&S statistieken op het niveau van de gemeente Amsterdam en de Metropoolregio Amsterdam. Waar mogelijk wordt uitgegaan van de definities en cijfers van het CBS. Ontbrekende registraties zijn aangevuld met de maatwerkcijfers van CBS, NBTC, Sweco/Universiteit Utrecht en gegevens van onder andere Port of Amsterdam, Waterrecreatie BV, Kamer van Koophandel en MasterCard.

Leeswijzer
In het eerste hoofdstuk staat het verblijf in hotels in Amsterdam centraal.
Het hotelaanbod in de MRA komt aan bod in hoofdstuk twee: het aantal hotels, kamers en bedden. Hier wordt ook gerapporteerd over de bezettingsgraden van hotels.
Het derde hoofdstuk beschrijft het toeristisch verblijf in woningen, via online platforms.
Hoofdstuk vier behandelt het verblijf in overige logiesaccommodaties, zoals campings en huisjesterreinen. Ook het aantal cruisepassagiers komt hier aan bod. In hoofdstuk vijf wordt aandacht besteed aan dagbezoekers.
Het zesde hoofdstuk gaat over verschillende branches die geassocieerd worden met het toerisme en samen tot de toeristische sector worden gerekend. Tot slot gaat Hoofdstuk zeven in op duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid.
Meer gedetailleerde cijfers, en de methoden en definities zijn te vinden in de bijlagen.

1 Verblijf in hotels 2024 en begin 2025

Hotelovernachtingen zijn een belangrijke graadmeter van de ontwikkelingen van de bezoekerseconomie in steden. In dit hoofdstuk staan hotelovernachtingen in Amsterdam centraal. De cijfers zijn verzameld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en bewerkt door O&S. Omdat de CBS-toerismestatistieken nog niet op alle regionale niveaus beschikbaar zijn, is de vergelijking met de MRA-regio's beperkt mogelijk. De actuele MRA-cijfers worden later ontsloten via het Dashboard Metropoolregio en het Dossier Toerisme. Op het moment van het schrijven van dit rapport hebben de CBS-cijfers voor 2024 en 2025 nog een voorlopige status. De MRA-cijfers in 2024 betreffen een schatting van O&S.

1.1 Kerncijfers verblijf in hotels in Amsterdam, MRA en Nederland

Tabellen 1.1 en 1.2 laten de samenvatting van de meest recente ontwikkelingen op regionaal niveau in Nederland zien. Meer duiding van deze ontwikkelingen wordt gegeven in de volgende paragraaf.

Het CBS telde in 2024 bijna 65 miljoen hotelovernachtingen in Nederland, 4 procent meer dan in 2023 en 19 procent meer dan in het pre-coronajaar 2019. Ruim 29 miljoen hotelovernachtingen in 2024 vond plaats in de MRA, oftewel circa 45 procent van alle hotelovernachtingen in Nederland. In Amsterdam en Haarlemmermeer waren er 21 miljoen respectievelijk 3,6 miljoen overnachtingen. Dit is 33 procent respectievelijk 6 procent van de landelijke hotelovernachtingen in 2024. Tussen 2019 en 2024 en tussen 2023 en 2024 ligt het groeitempo van het toerisme in Amsterdam en Haarlemmermeer lager dan in de rest van Nederland.

Tabel 1.1 Hotelovernachtingen naar herkomstland gasten, 2019-2024*

	nachten 2024 (mln)* totaal	nachten 2024 (mln)* Neder-land	nachten 2024 (mln)* buiten-land	t.o.v. 2019 (%) totaal	t.o.v. 2019 (%) Neder-land	t.o.v. 2019 (%) buiten-land	t.o.v. 2023 (%) totaal	t.o.v. 2023 (%) Neder-land	t.o.v. 2023 (%) buiten-land
Amsterdam	21,0	3,5	17,5	14	22	13	3	-3	4
Haarlemmermeer	3,6	1,8	1,7	14	60	-13	2	31	-17
MRA totaal**	29,1	7,3	21,9	16	29	12	3	5	2
Nederland totaal	**64,6**	**30,1**	**34,4**	**19**	**24**	**14**	**4**	**5**	**4**

* voorlopige cijfers ** schatting O&S
bron: CBS

Op het moment van het schrijven van dit rapport zijn de CBS-cijfers voor de eerste drie maanden van 2025 bekend. Tabel 1.2 laat zien dat het aantal hotelovernachtingen in het begin van 2025 in Amsterdam met 2 procent is toegenomen ten opzichte van het begin

van 2024. In heel Nederland is het aantal hotelovernachtingen in deze periode met 1 procent toegenomen.

Tabel 1.2 Hotelovernachtingen naar herkomstland gasten, 2019-2025* (januari-maart)

	nachten jan-mrt 2025 (mln)* totaal	nachten jan-mrt 2025 (mln)* Neder-land	nachten jan-mrt 2025 (mln)* buiten-land	t.o.v. 2019 (%) totaal	t.o.v. 2019 (%) Neder-land	t.o.v. 2019 (%) buiten-land	t.o.v. 2024 (%) totaal	t.o.v. 2024 (%) Neder-land	t.o.v. 2024 (%) buiten-land
Amsterdam	4,7	0,8	3,9	14,7	22	13	2	-2	3
Haarlemmermeer	0,7	0,4	0,4	11,9	46	-9	0,1	-10	13
MRA totaal**									
Nederland totaal	13,3	6,3	7,0	22,0	29	17	1	-0,4	2

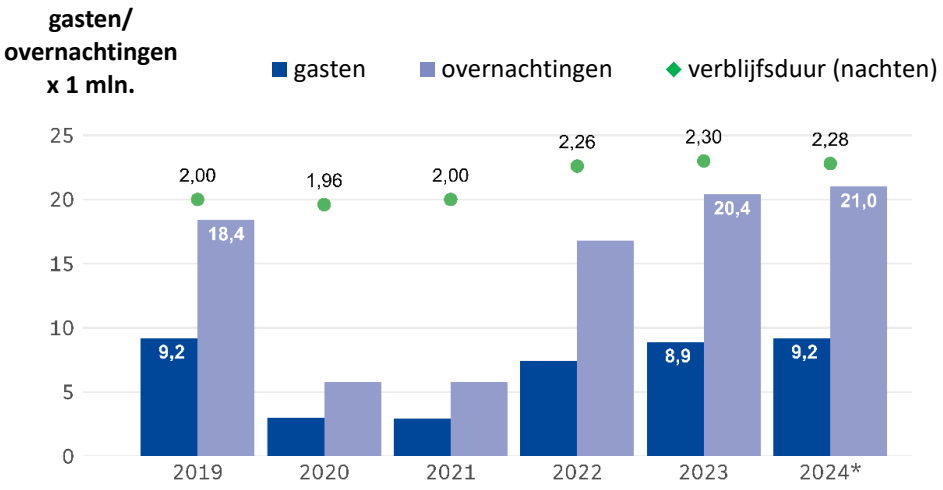
* voorlopige cijfers ** geen cijfers beschikbaar
bron: CBS

UN Tourisme (UN Tourism, 2025) verwacht in 2025 tussen de 3 en 5 procent groei van het verblijfstoerisme wereldwijd. NBTC verwacht dat het totale verblijfstoerisme in Nederland met 2,5 procent toeneemt (NBTC, 2025). De Amsterdamse prognose gaat uit van tussen de 1 en 4 procent groei in 2025 (scenario Laag en Midden). Zie O&S rapport Bezoekersprognose 2025-2027 (O&S, 2025a) voor meer informatie.

1.2 Langer verblijfsduur in Amsterdamse hotels dan landelijk

Figuur 1.3 laat zien dat het aantal hotelovernachtingen in Amsterdam toeneemt doordat de gasten gemiddeld langer in de stad blijven.

Figuur 1.3 Aantal hotelgasten en hun overnachtingen per jaar en de gemiddelde verblijfsduur van hotelgasten in Amsterdam, 2019-2024*



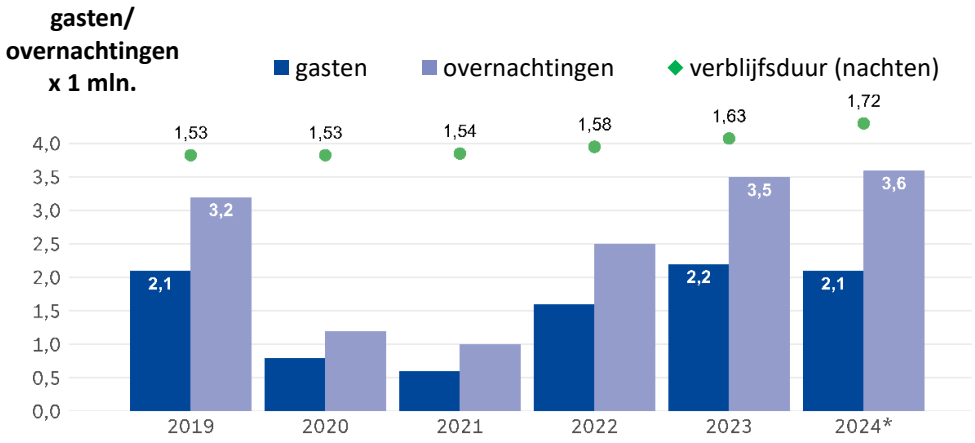
* voorlopige cijfers
bron: CBS

Het totaal aantal hotelgasten is sinds 2019 niet toegenomen. In 2024 hebben Amsterdamse hotels in totaal 9,2 miljoen gasten ontvangen, 3 procent meer dan in 2023 en evenveel als in 2019. De hotelgasten bleven in 2024 gemiddeld 2,28 nachten per

persoon, wat resulteerde in een jaartotaal van 21 miljoen hotelovernachtingen in de stad. Hiermee lag het aantal hotelovernachtingen in 2024 3 procent boven het niveau van 2023 en 14 procent boven het pre-coronajaar 2019.
Waarom de gemiddelde verblijfsduur in Amsterdamse hotels langer wordt, terwijl het aantal gasten sinds corona relatief langzaam toeneemt, is niet precies bekend. Eén van de verklaringen hiervoor heeft mogelijk te maken met het combineren van zakelijke en vrijetijdsreizen, ook wel 'bleisure' genoemd (van de Engelse woorden business en leisure). De trend om het zakelijke bezoek te verlengen voor een recreatief motief wordt overigens wereldwijd gesignaleerd (Booking.com). Meer informatie over het zakelijke toerisme is te vinden in paragraaf 1.7.

Figuren 1.4 en 1.5 laten zien dat de verblijfsduur in Haarlemmermeer en in de overige regio's in Nederland ook toeneemt, maar in mindere mate dan in Amsterdam.

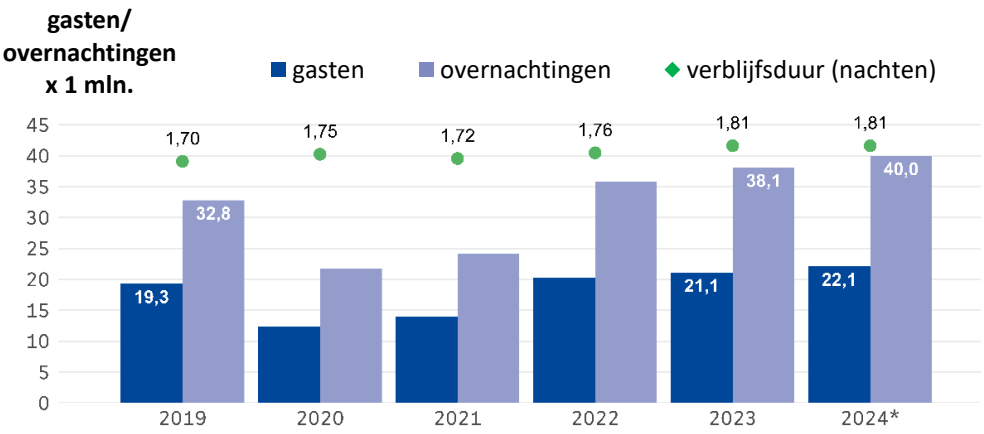
Figuur 1.4 Aantal hotelgasten en hun overnachtingen per jaar en de gemiddelde verblijfsduur van hotelgasten in Haarlemmermeer, 2019-2024*



* voorlopige cijfers

bron: CBS

Figuur 1.5 Aantal hotelgasten en hun overnachtingen per jaar en de gemiddelde verblijfsduur van hotelgasten in de rest van Nederland (Nederland exclusief Amsterdam en Haarlemmermeer), 2019-2024*



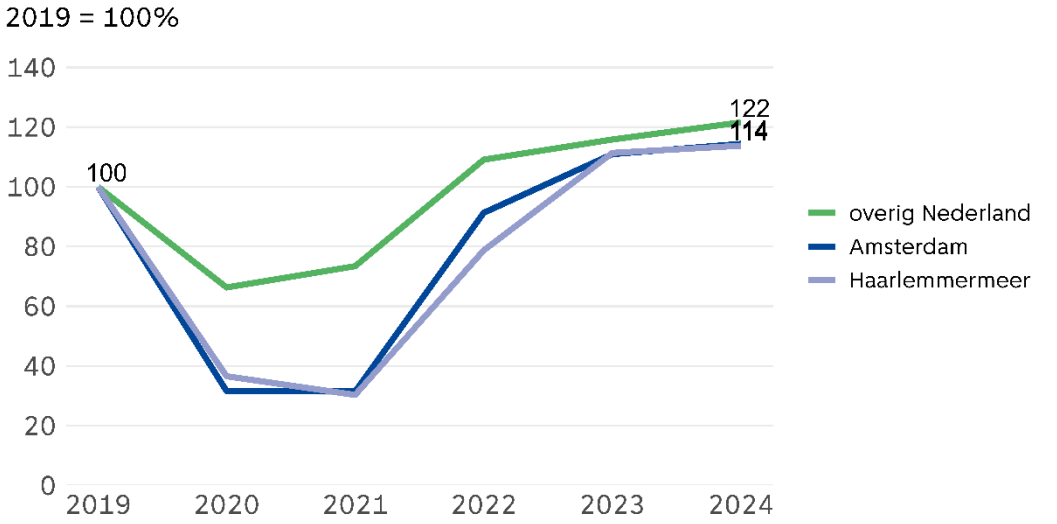
* voorlopige cijfers

bron: CBS

1.3 Lager groeitempo toerisme in Amsterdam en Haarlemmermeer

Figuur 1.6 laat de verschillen in het groeipad in Amsterdam, Haarlemmermeer en de rest van Nederland zien. Tussen 2019 en 2024 is het aantal hotelovernachtingen in Amsterdam en Haarlemmermeer met 14 procent toegenomen. In de rest van Nederland groeide dit aantal met 22 procent, waarbij het pre-corona niveau al in 2022 was overschreden. In Amsterdam en Haarlemmermeer lag het totale aantal hotelovernachtingen in 2023 boven het pre-corona niveau.
Een mogelijke verklaring hiervoor ligt in het feit dat Amsterdam en Haarlemmermeer het sterkst georiënteerd zijn op de buitenlandse toeristen, vooral de langeafstand-reizigers (vanwege de rol van Schiphol). De cijfers in tabel 1.1 laten zien dat het binnenlandse toerisme in de periode 2019-2024 sneller is togenomen dan het buitenlandse toerisme. Hierdoor hebben de gebieden die sterk georiënteerd zijn op de binnenlandse gasten te maken met een hoger groeitempo dan de gebieden die zijn georiënteerd op de buitenlandse bezoekers.

Figuur 1.6 Ontwikkeling hotelovernachtingen 2020-2024* ten opzichte van 2019 (index 2019=100)

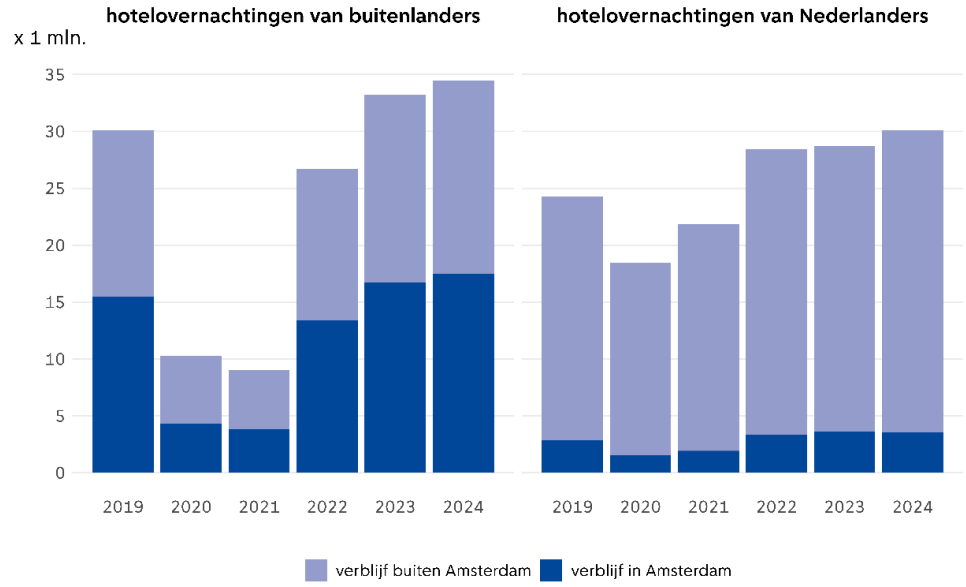


* voorlopige cijfers bron: CBS

1.4 Amsterdam populairste stad voor buitenlandse bezoekers in Nederland

Figuur 1.7 laat zien dat Amsterdam de populairste stad in Nederland is voor een hotelovernachting bij buitenlandse bezoekers. In 2024 vond 51 procent van alle hotelovernachtingen door buitenlandse gasten in Nederland plaats in Amsterdam (bijna 18 miljoen). Dit is vergelijkbaar met de situatie in 2019. Als er wordt gerekend in aantallen gasten, dan kiest 47 procent van alle buitenlandse hotelgasten in Nederland voor Amsterdam. Dit wil zeggen dat de verblijfsduur van buitenlandse gasten in Amsterdamse hotels langer is dan elders in Nederland (2,4 nachten versus 2,2 nachten). De meeste hotelovernachtingen door Nederlanders vinden plaats buiten Amsterdam.

Figuur 1.7 Aantal hotelovernachtingen naar herkomst gasten en verblijfsgebied in Nederland, 2019-2024*



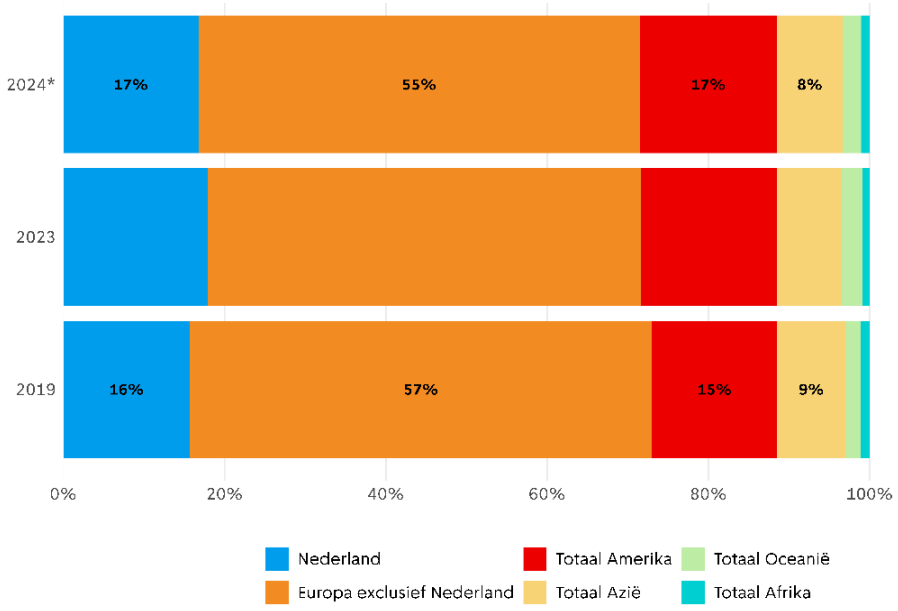
* voorlopige cijfers

Bron: CBS

1.5 Bijna alle herkomstmarkten in Amsterdam in opmars

Van alle hotelovernachtingen in 2024 in Amsterdam was 17 procent door Nederlandse gasten en de rest (83 procent) door buitenlandse gasten (zie figuur 1.8). In 2023 was het aandeel Nederlandse gasten 18 procent en voor de coronapandemie 16 procent.

Figuur 1.8 Aandeel hotelovernachtingen per land/werelddeel van herkomst gasten, Amsterdam 2019-2024* (in procenten van totaal)



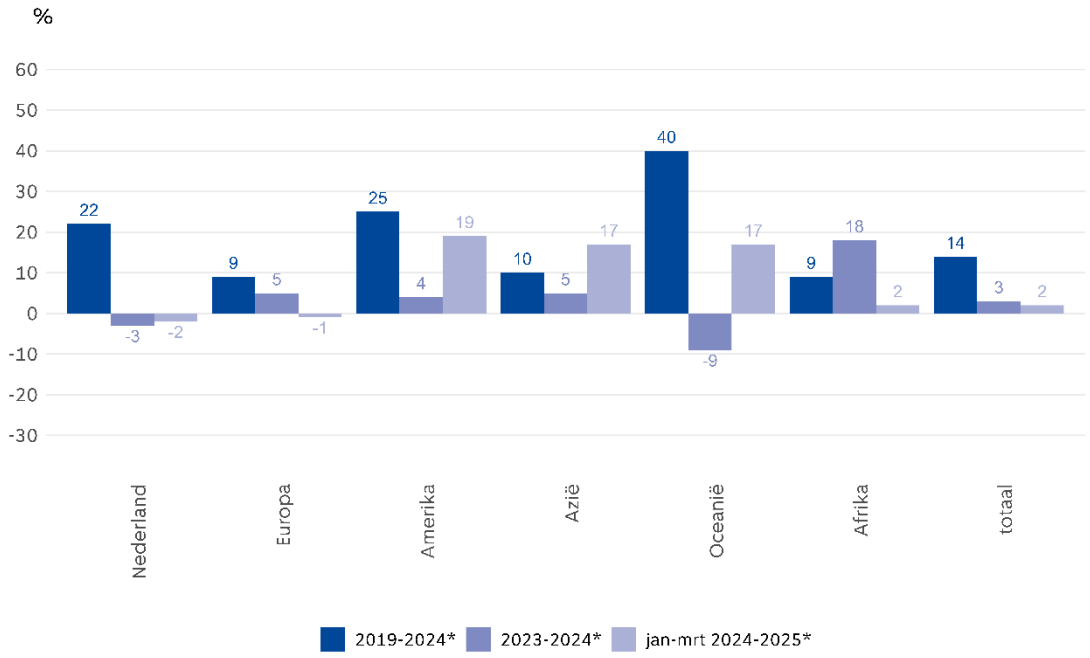
* voorlopige cijfers

Bron: CBS

Gerekend in aantallen hotelovernachtingen vormen de volgende vijf landen de grootste herkomstmarkten in Amsterdam in 2024: Nederland (3,5 miljoen), Groot-Brittannië (2,5 miljoen), Verenigde Staten (2,4 miljoen), Duitsland (2,1 miljoen) en Frankrijk (1,1 miljoen).

Figuren 1.9a tot en met 1.9d laten zien dat het toerisme in 2024 uit bijna alle landen en werelddelen toenam, met uitzondering van Oceanië, Groot-Brittannië en Israël. In het begin van 2025 valt de toename van het intercontinentale toerisme op, terwijl het aantal overnachtingen van gasten uit Nederland en sommige Europese landen licht is gedaald. Doordat Pasen in 2024 in maart viel en in 2025 in april, kan dit voor een deel liggen aan het seizoenseffect en vakanties. De groei van het toerisme uit Azië en Oceanië in 2025 is in lijn met de verwachting van UN Tourisme (UN Tourism, 2025).

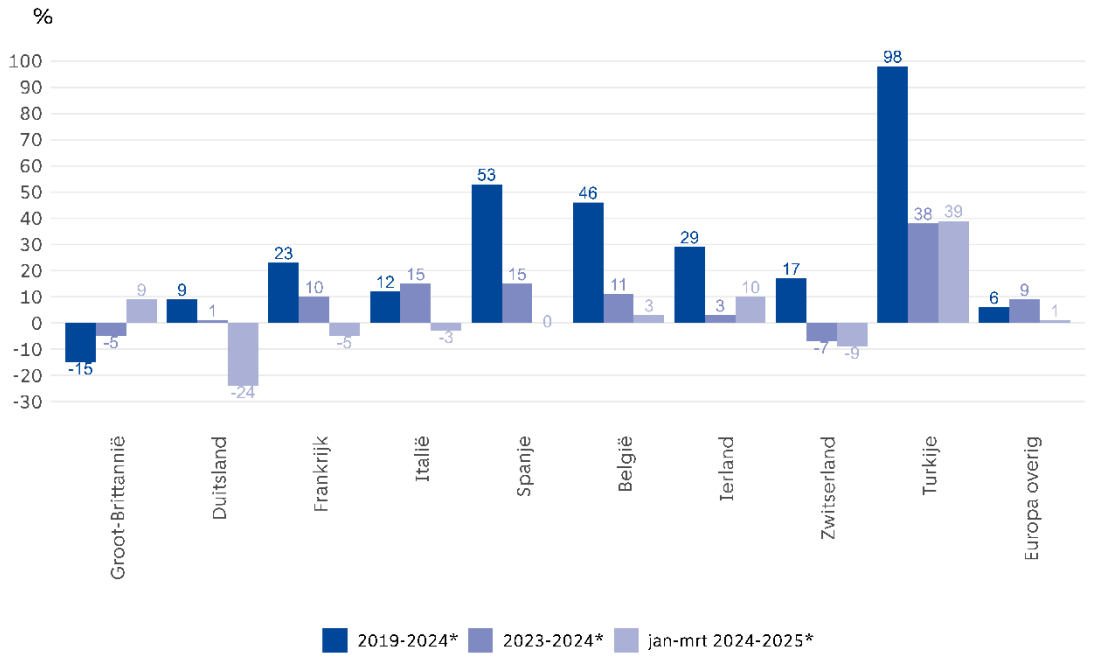
Figuur 1.9a Ontwikkeling hotelovernachtingen in Amsterdam naar herkomstland/werelddeel, procenten



* voorlopige cijfers

Bron: CBS

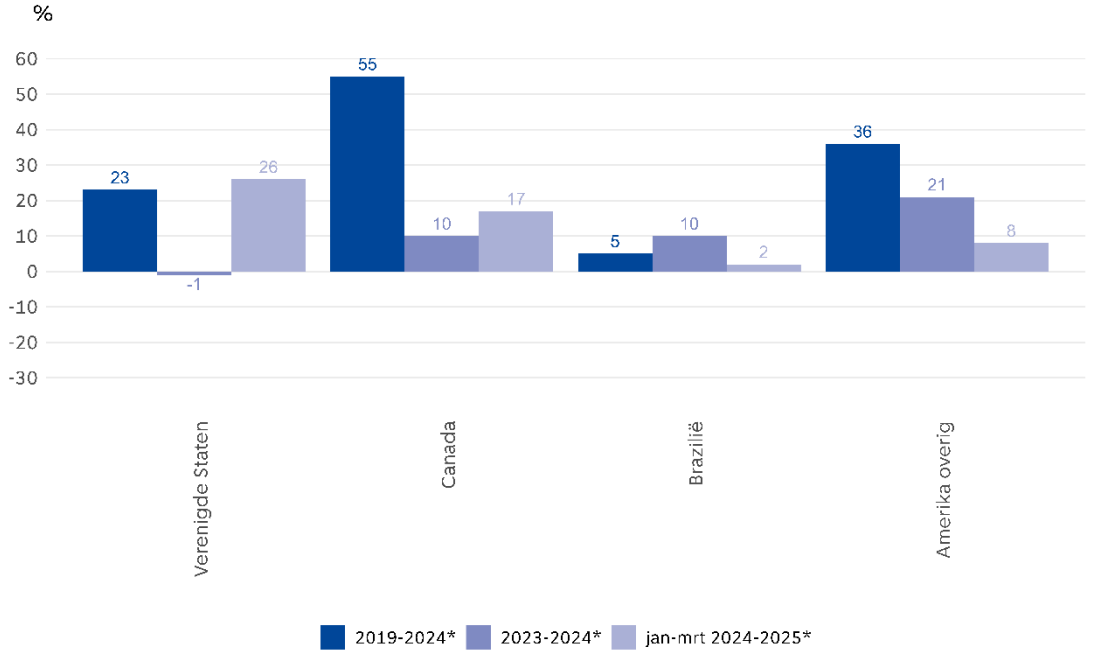
Figuur 1.9b Ontwikkeling hotelovernachtingen in Amsterdam naar herkomstland volgens CBS landen-indeling in Europa (selectie landen met meer dan 200.000 hotelovernachtingen in 2024), procenten



* voorlopige cijfers

Bron: CBS

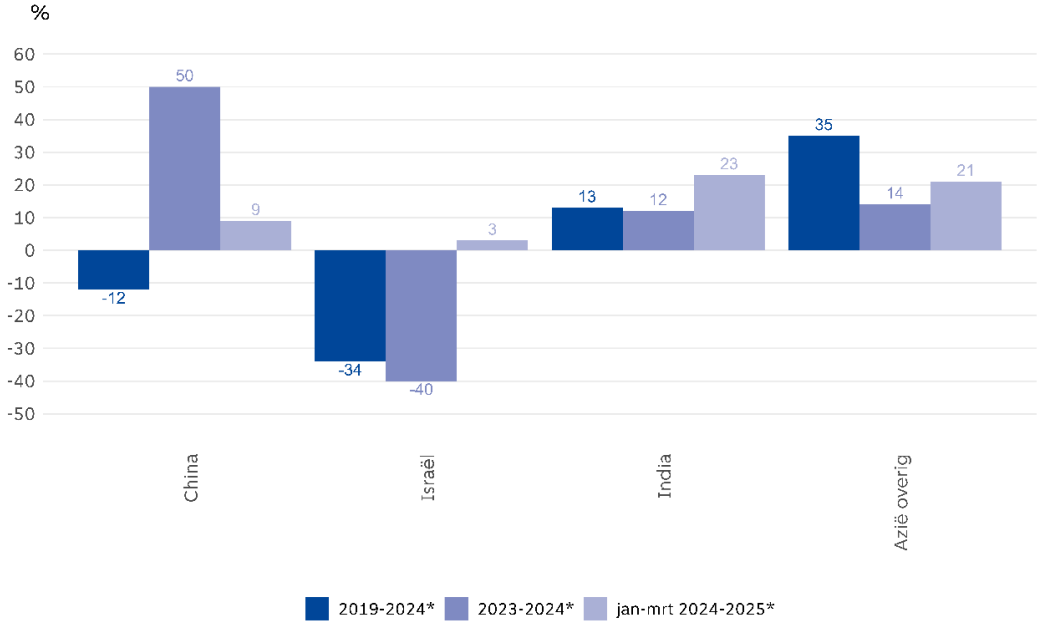
Figuur 1.9c Ontwikkeling hotelovernachtingen in Amsterdam naar herkomstland (CBS landen-indeling in Amerika, selectie landen met meer dan 200.000 hotelovernachtingen in 2024), procenten



* voorlopige cijfers

Bron: CBS

Figuur 1.9d Ontwikkeling hotelovernachtingen in Amsterdam naar herkomstland (CBS landen-indeling in Azië, selectie landen met meer dan 200.000 hotelovernachtingen in 2024), procenten



* voorlopige cijfers

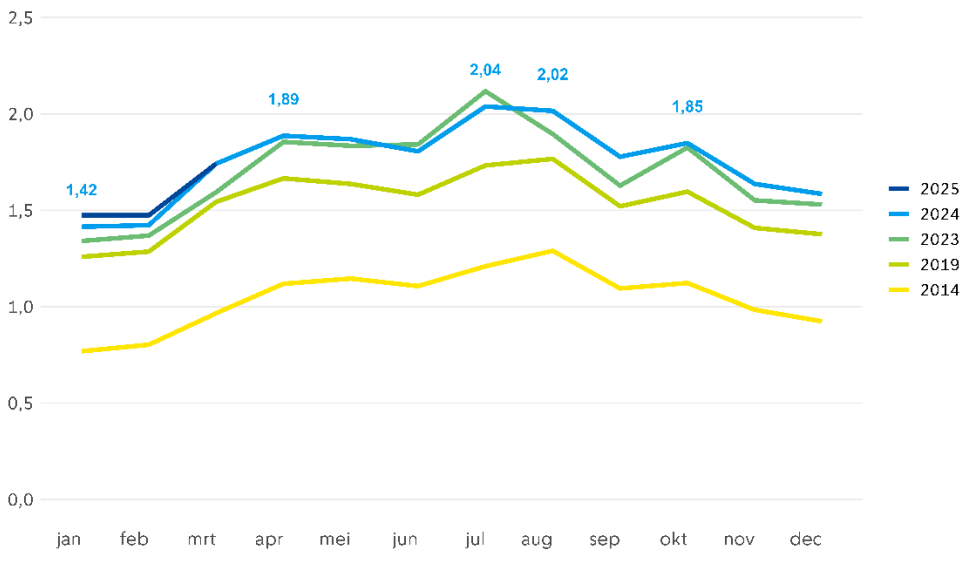
Bron: CBS

1.6 Meer spreiding over seizoenen

Het toerismevolume in Amsterdam heeft een vast seizoenspatroon dat samenhangt met feestdagen en vakanties. Figuur 1.10 laat zien dat de bezoekerspieken elk jaar liggen in april-mei (vakanties rond Pasen en Koningsdag), juli-augustus (zomervakantie) en oktober (congressen, ADE). Vanaf 2019 (met uitzondering van de coronajaren) zien we dat de pieken eerder beginnen en langer duren waardoor het verschil tussen het laag- en het hoogseizoen minder groot is geworden.

Figuur 1.10 Hotelovernachtingen in Amsterdam per maand, 2024*-2025*(in miljoenen)

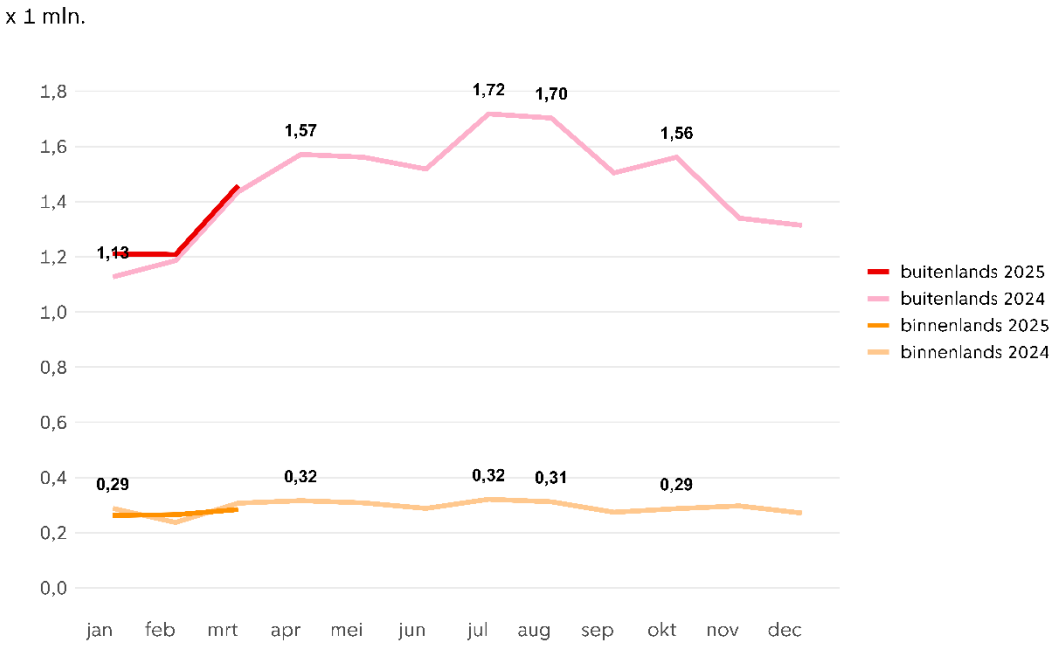
x 1 mln.



Bron: CBS

Op figuur 1.11 is te zien dat het seizoenspatroon van binnenlandse en buitenlandse overnachtingen van elkaar verschilt. De grootste buitenlandse piek ligt in juli-augustus terwijl het binnenlandse toerisme meer gespreid is over het jaar.

Figuur 1.11 Hotelovernachtingen naar herkomstland gasten in Amsterdam per maand, 2024*-2025*(in miljoenen)



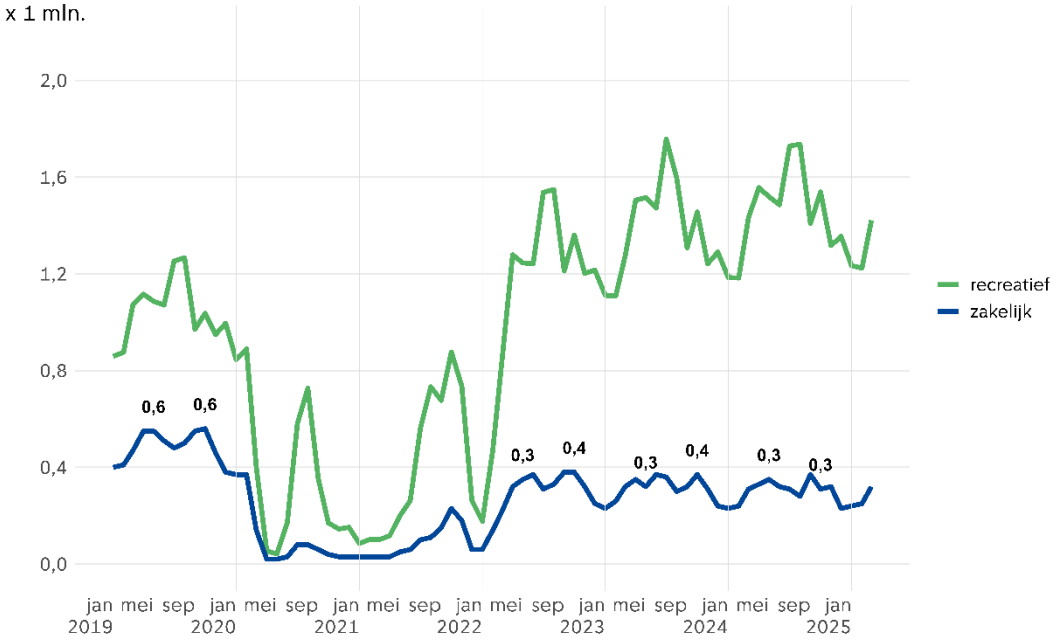
* voorlopige cijfers

Bron: CBS

1.7 Groei toerisme met recreatief motief

Van de in totaal 21,0 miljoen overnachtingen in de Amsterdamse hotels in 2024 waren er 3,6 miljoen met een zakelijk motief en de overige 17,4 miljoen met een recreatief motief. Figuur 1.12 laat het aantal hotelovernachtingen in Amsterdam per motief per maand zien. De zakelijke markt kent van oudsher twee piekmomenten: in april-mei en september-oktober. De recreatieve markt piekt voornamelijk tijdens de zomervakantieperiode (juli-augustus), maar ook in april-mei en in oktober. In de figuur is ook duidelijk te zien dat het recreatieve toerisme na de coronaperiode toeneemt en het zakelijke daalt.

Figuur 1.12 Aantal hotelovernachtingen naar bezoekmotief per maand, Amsterdam 2019-2025*



* voorlopige cijfers bron: CBS

In 2024 ligt het volume van het recreatieve toerisme 38 procent boven het niveau van 2019 en 4 procent boven het niveau van 2023. Het aandeel van het recreatieve toerisme in het totaal is gestegen van 68 procent in 2019 naar 83 procent in 2024.
Het aantal zakelijke overnachtingen in Amsterdam is zowel in absolute als in relatieve zin afgenomen. Ter vergelijking: in 2019 waren er 5,8 miljoen hotelovernachtingen met een zakelijk motief (32 procent van het totaal), in 2023 waren er 3,8 miljoen (18 procent) en in 2024 3,6 miljoen (17 procent). In de rest van Nederland lag het zakelijke verkeer in 2024 boven het niveau van 2023, maar net als in Amsterdam onder het pre-corona niveau.

Hier is een aantal mogelijke verklaringen voor. De verschuiving naar online werken en de hoge reiskosten hebben de benadering van de zakelijke reizen door bedrijven veranderd, waardoor er minder fysieke reizen worden geboekt dan vóór de coronapandemie (Hospitalitynet, 2023). Tegelijkertijd signaleert de hospitality sector een nieuwe trend, waarbij business en leisure (vrije tijd) in elkaar overlopen Booking.com). In 2025 verwachten experts in businesstravel een wereldwijde groei van zakenreizen met een kanttekening dat de groei mogelijk wordt afgezwakt door de stijgende reiskosten en de geopolitieke spanningen (BTN, februari 2025).

1.8 Ontwikkeling toerisme in internationaal perspectief

The World Tourism Organization (UN Tourism, 2025) volgt trends van het grensoverschrijdende toerisme op basis van het aantal buitenlandse hotelgasten in verschillende werelddelen. Het aantal binnenlandse hotelgasten telt voor de mondiale groei niet mee. In 2024 groeide het toerisme volgens deze definitie wereldwijd met 11 procent ten opzichte van 2023 en lag het aantal buitenlandse hotelgasten een fractie

lager dan in 2019 (-1 procent). In Europa bedroeg de groei van het aantal buitenlandse hotelgasten ten opzichte van 2023 circa 5 procent.

Buitenlandse hotelgasten

In 2024 trok Amsterdam 5 procent meer buitenlandse hotelgasten dan in 2023 (zie tabel 1.13). In heel Europa en in steden als Barcelona, Brussel en Lissabon groeide het aantal buitenlandse hotelgasten in het afgelopen jaar in vergelijkbare mate. Het aantal buitenlandse hotelgasten in Amsterdam lag in het afgelopen jaar 4 procent onder het niveau van 2019, terwijl het wereldwijde (-1 procent) en Europese (+1 procent) aantal buitenlandse hotelgasten het niveau van 2019 nagenoeg hebben bereikt. Ook Barcelona, Boedapest, Berlijn, Brussel, München en Praag trokken in 2024 minder buitenlandse hotelgasten dan in 2019. In Lissabon (18 procent) en Berlijn (8 procent) lag het aantal buitenlandse hotelgasten in 2024 hoger dan in 2019.

Tabel 1.13 Buitenlandse hotelgasten in EU-steden, aantallen in 2019, 2023 en 2024 en mutatie

	buitenlandse hotelgasten (mln.) 2019	buitenlandse hotelgasten (mln.) 2023	buitenlandse hotelgasten (mln.) 2024	mutatie (%) 2019-2023	mutatie (%) 2019-2024	mutatie (%) 2023-2024
wereldwijd	1.465	1.305	1.445	-11	-1	11
Europa	742	708	747	-5	1	5
Europese steden						
Amsterdam	7,6	7	7,3	-8	-4	5
Barcelona	7,9	6,7	7	-15	-11	4
Berlijn	5,5	4,3	4,7	-22	-14	11
Boedapest	3,5	2,9	3,3	-19	-8	14
Brussel	2,8	2,5	2,7	-10	-6	4
Lissabon	4,7	5,2	5,5	11	18	6
Madrid	5,4	5,3	5,8	-1	8	9
München	3,9	3,5	3,9	-11	-1	12
Parijs	12,8	12,6	-	-1	-	-
Porto	1,8	-	-	-	-	-
Praag	6,8	5,8	6,5	-14	-4	11
Wenen	6,7	6,1	6,8	-9	1	11
Nederlandse steden						
Rotterdam	0,6	0,8	0,8	33	42	7
's Gravenhage	0,5	0,7	0,8	32	50	14
Utrecht	0,2	0,3	0,3	34	21	-10
Maastricht	0,3	0,3	0,3	-1	7	9
Haarlemmermeer	1,3	1,2	1,1	-1	-16	-15

Bron: World Tourism Organization (2025)/TourMis (2025)

UN Tourism (2025) verwacht dat het aantal buitenlandse hotelgasten in 2025 wereldwijd 3 tot 5 procent groeit ten opzichte van 2024, uitgaande van een verder post-corona

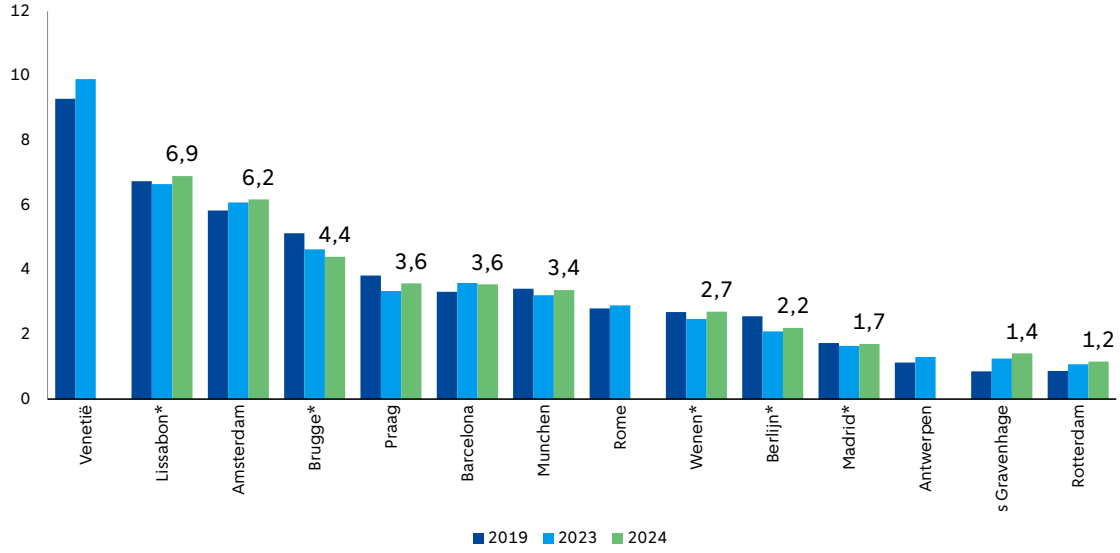
herstel van het aantal buitenlandse hotelgasten afkomstig uit Azië en Oceanië (zie ook figuur 1.9a). Daarnaast gaat UN Tourism (2025) er bij deze prognose vanuit dat de wereldwijde economische omstandigheden gunstig blijven, de inflatie blijft afnemen en geopolitieke conflicten niet escaleren.

Toeristische intensiteit

Als het aantal bezoekers in een bestemming snel stijgt, verandert de toeristische intensiteit en wordt de toeristische druk op de omgeving groter. Het aantal toeristen per 100 inwoners is een impact indicator die door de Europese Commissie aan steden wordt aanbevolen.

Omdat de meeste overnachtingen in steden in hotels en vergelijkbare accommodaties plaatsvinden, wordt er omwille vergelijkbaarheid gekeken naar het aantal hotelovernachtingen per 100 inwoners per dag. In 2024 waren er op één dag gemiddeld 6,2 hotelovernachtingen per 100 Amsterdammers, in 2023 waren dat er 6,1 en in 2019 5,8. Waar het aantal buitenlandse hotelgasten het niveau van 2019 nog niet heeft bereikt, ligt het totale aantal hotelovernachtingen per 100 inwoners daar al wel boven. Amsterdam, maar ook Venetië en Lissabon, behoren tot de Europese steden met een relatief hoge toeristische intensiteit (zie figuur 1.14). In steden als Praag, Barcelona, Rome, Berlijn en Madrid ligt de toeristische intensiteit lager.

Figuur 1.14 Gemiddeld aantal hotelovernachtingen per dag per 100 inwoners, EU-steden



*Voorlopige cijfers 2024

Bron: TourMis 2025/CBS/Instituto Nazionale di Statistica

2 Logiesmarkt 2024 en 2025

In dit hoofdstuk staat het hotelaanbod in de MRA centraal: het aantal hotels, kamers en bedden en de kamerbezetting en -prijs. Het woord 'hotels' wordt hier gebruikt als verzamelnaam voor hotels en andere logiesaccommodaties met een vergelijkbare dienstverlening en minimaal vijf bedden, waaronder hostels, boerenkamers, pensions en appartementenhotels. O&S volgt de landelijke definitie van logiesaccommodaties van het CBS. Meer actuele en gedetailleerde cijfers en informatie over de databronnen, methode en definities staat in bijlage 1 en 2 van dit rapport en online in het Dashboard Metropoolregio en het Dossier Toerisme.

2.1 Kleine afname hotelcapaciteit in Amsterdam, groei in rest van regio

De MRA telt medio 2025 858 hotels, die samen bijna 60.000 kamers en circa 132.000 bedden beschikbaar stellen (zie tabel 2.1). Dit is 40 procent van de landelijke kamer- en beddencapaciteit. Van alle kamers en bedden in de MRA bevindt 70 procent zich in Amsterdam. Ten opzichte van medio 2024 nam de kamercapaciteit in de MRA met 0,1 procent toe en de beddencapaciteit met 0,8 procent toe. Landelijk is er in dezelfde periode juist sprake van een kleine afname. In Amsterdam zien we wel een afname van het aantal kamers (-1,1 procent) en slaapplaatsen (-0,3 procent), al is deze minder sterk dan het landelijke beeld. Dit komt vooral doordat een aantal hotels een andere functie heeft gekregen, zoals de tijdelijke opvang van vluchtelingen en asielzoekers. Deze functiewijziging wordt sinds dit jaar verwerkt in de data. De regionale groei zit vooral in de rest van de regio: daar nam de kamer-en beddencapaciteit met 3,2 procent toe.

Tabel 2.1 Hotelcapaciteit Metropoolregio Amsterdam en Nederland, 2024-2025

	2024	2024	2024	2025*	2025*	2025*	t.o.v. 2024 %	t.o.v. 2024 %	t.o.v. 2024 %
	hotels	kamers	slaap-plaatsen	hotels	kamers	slaap-plaatsen	hotels	kamers	slaap-plaatsen
totaal Nederland	3.813	149.695	328.003	3.552	146.507	325.707	-6,8	-2,1	-0,7
totaal MRA, waaronder	850	59.662	130.833	858	59.699	131.844	0,9	0,1	0,8
Amsterdam (incl. Weesp)	544	41.634	92.111	544	41.168	91.875	0,0	-1,1	-0,3
rest regio	306	18.028	38.722	314	18.531	39.969	2,6	2,8	3,2

Bron: CBS/O&S

* Het gaat hier om de vergelijking van de standgegevens op 1 juli 2024 en 1 januari 2025. Hierin zijn de enquêtegegevens in het begin van 2025 verwerkt

Hieronder volgt een beknopte analyse van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Meer gedetailleerde cijfers op het niveau van stadsdelen, gemeenten en deelregio's zijn te vinden in Bijlage 1.

- **Amsterdam 2024-2025:** In 2025 telt Amsterdam 544 hotels, met in totaal afgerond 41.000 kamers en 92.000 slaapplaatsen (voorlopige cijfers). Dat is per saldo 500 kamers en 200 slaapplaatsen minder dan in 2024 (zie tabel 2.1). In deze periode zijn er enkele nieuwe hotels gerealiseerd (o.a. The Diamond, Cabins Hotel Amsterdam, Bens The Walton en Bens The Highdocks). Tegelijkertijd geven sommige accommodaties aan dat ze permanent of tijdelijk zijn gesloten (o.a. The Bridge) of momenteel een andere functie hebben (bijvoorbeeld als noodopvang voor vluchtelingen, o.a. Savoy). We kunnen in de komende jaren een toename verwachten wanneer enkele lang verwachte hotels opengaan (zoals Maritiem).
- **MRA-regio 2024-2025:** In 2025 telt de MRA-regio (exclusief Amsterdam en Weesp) 314 accommodaties en afgerond 19.000 kamers en 40.000 bedden. Dat is per saldo 500 kamers en 1.100 bedden minder dan in 2024 (tabel 2.1). In deze periode zijn nieuwe hotels geopend (zoals City Trip Hostels Amsterdam-Zaandam, Distrikt Hotels Amsterdam Zaandam en OZO Hotels Antares Airport in Hoofddorp), maar ook hotels permanent of tijdelijk gesloten. Andere hotels hebben tijdelijk een andere functie (vluchtelingenopvang, o.a. Hotel Raecks in Haarlem en Ewart Hotel Schiphol te Haarlemmermeer).

Hotelbeleid 2024

Het college zet al een aantal jaren in op het afremmen van de groei van nieuwe hotels. Met de 20 mln. overnachtingen als bovengrens uit de Verordening op toerisme in balans Amsterdam en de prognoses voor de jaren 2025 tot 2027 zet het college extra maatregelen in om het aantal toeristenovernachtingen niet nog verder te laten toenemen. Het Hotelbeleid 2024, dat het overnachtingsbeleid heeft vervangen, richt zich op het herstel van de balans tussen bewoners en bezoekers door geen medewerking meer te verlenen aan nieuwe hotelinitiatieven, tenzij er sprake is van een uitruil tussen een oud hotel en een nieuw hotel. De overnachtingscapaciteit mag in dat geval niet toenemen en het nieuwe hotel is van hoge kwaliteit.
De gemeenteraad heeft op 22 december 2022 het college middels een motie verzocht te onderzoeken of als beheermaatregel voor het beperken van de groei van het aantal overnachtingen tevens voor de nee, tenzij-gebieden een 'nieuw-voor-oud-regeling' kan worden opgenomen. Opdat alleen wordt meegewerkt aan de toevoeging van nieuwe hotelkamers als elders in de stad hetzelfde aantal hotelkamers/bedden uit de markt wordt gehaald. Het onderscheid tussen nee- en nee, tenzij gebieden wordt daarmee opgeheven.

2.2 Stijging kamerbezetting en -prijs na coronadip

Kamerbezetting

Tabel 2.2 laat de kamerbezetting per (ster)segment in de MRA zien. In deze rapportage wordt uitgegaan van de vrijwillige deelname aan de sterclassificatie. Gegevens van afzonderlijke sterklassen zijn in de bijlage te vinden. De kamerbezetting laat het percentage bezette kamers ten opzichte van het totaal aantal kamers per jaar zien. Dit is een indicatie van de vraag naar een bepaald segment en/of locatie.

Zowel in Amsterdam (78 procent) als in de regio (68 procent) is de kamerbezetting in 2024 toegenomen sinds 2023. In Amsterdam ligt de bezetting nog wel lager dan in het pre-coronajaar 2019, maar in de regio is de bezetting weer ongeveer gelijk aan het pre-corona niveau. De grootste vraag in Amsterdam was naar het middensegment (kamerbezetting 84 procent) en het stadscentrum (kamerbezetting 79 procent). Buiten Amsterdam was er relatief veel vraag naar het midden- en luxe segment (kamerbezetting 73 procent) en juist minder naar het lage segment (kamerbezetting 61 procent).

Tabel 2.2 Kamerbezetting in hotels naar segment*, 2019-2024

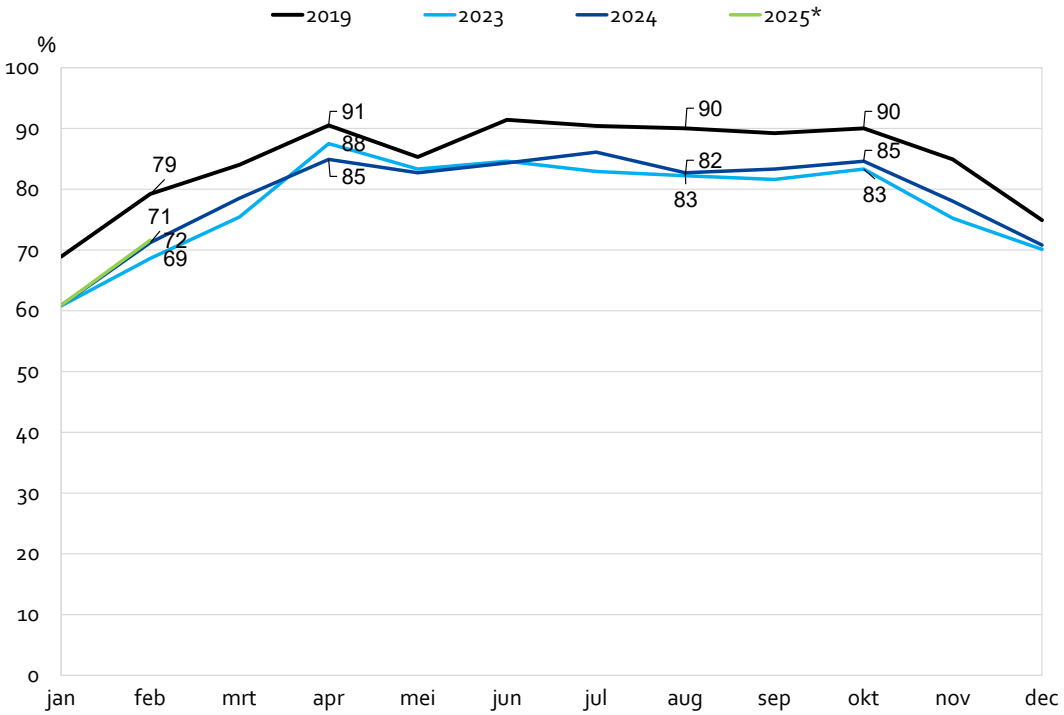
	bezetting % 2019	bezetting % 2020	bezetting % 2021	bezetting % 2022	bezetting % 2023	bezetting % 2024
Amsterdam						
gemiddeld	84	26	31	70	76	78
laag segment* (0-2 sterren)	81	23	29	66	70	73
middensegment (3 sterren)	89	28	33	74	84	84
luxe segment (4-5 sterren)	84	27	32	70	76	79
locatie in Centrum	83	25	31	75	80	79
locatie buiten Centrum	85	26	31	65	73	77
overig MRA-regio						
gemiddeld	69	30	40	63	64	68
laag segment* (0-2 sterren)	64	27	39	59	57	61
middensegment (3 sterren)	69	25	37	61	65	73
luxe segment (4-5 sterren)	74	42	47	72	73	73

bron: enquête O&S

* De sterclassificatie is vrijwillig: accommodaties zonder sterklasse worden ingedeeld in het laagste segment

De gemiddelde kamerbezetting in Amsterdam is seizoensgebonden en varieert per maand. De drukste periode begint rond Pasen en eindigt in oktober. In de perioden januari tot maart en november tot december is de bezettingsgraad lager. De bezettingsgraad in 2024 lag het grootste deel van het jaar iets hoger dan in 2023, alleen rond april was in 2023 de kamerbezetting hoger. De kamerbezetting ligt wel nog een stuk lager dan het pre-coronaniveau (figuur 2.3).

Figuur 2.3 Gemiddelde kamerbezetting* in Amsterdam per maand, 2019-2025 (procenten)



* in hotels waar minimaal 1 gast verblijft (cijfers 2025 voorlopig)

bron: VisitorData in opdracht van amsterdam&partners

Bedbezetting

Wanneer alle bedden het hele jaar bezet zouden zijn, een bedbezettingsgraad van 100 procent, komt het aantal overnachtingen ruim boven de dertig miljoen uit. In de praktijk is de maximale bedbezettingsgraad ooit gemeten 75 procent, die piek wordt bereikt rond de zomermaanden. Ook ligt de bedbezettingsgraad buiten de zomermaanden een stuk lager, meestal tussen de 50 en 60 procent. Het daadwerkelijk aantal overnachtingen is daardoor een stuk lager dan het theoretisch maximum op basis van de beddencapaciteit.

Kamerprijzen

De kamerprijzen per (ster)segment in tabel 2.4 geven een indicatie van het prijsniveau van elk jaar. Hierbij vergelijken we de gemiddelde prijzen van een tweepersoonskamer per nacht (inclusief btw en exclusief toeristenbelasting).

De kamerprijzen in Amsterdam liggen sinds 2022 fors boven het pre-corona niveau en zijn tussen 2023 en 2024 licht toegenomen. In Amsterdam is de gemiddelde prijs voor een 2-persoonskamer €177 en in de rest van de regio €117. In Amsterdam zien we een prijsstijging in de lage en middensegmenten, terwijl het luxe segment een prijsdaling laat zien. Ook is de gemiddelde prijs gestegen in het Centrum en afgenomen daarbuiten. In de regio zien we een prijsstijging in het lage segment, en een daling in de midden- en luxesegmenten. alle segmenten, in de regio alleen in het luxe segment. Dat de kamerprijzen sinds 2022 hoger liggen dan vóór corona is een gevolg van de inflatiedruk en de gestegen kosten voor energie en personeel. Daarnaast spelen de

bezettingsgraden een rol bij het kiezen van een prijsstrategie: hoe hoger de bezetting is, hoe exclusiever de resterende beschikbare kamers zijn. Met een kleiner aanbod komt een hogere waarde (bron: Hotel Tech Report, 2025).

Tabel 2.4 Kamerprijzen in hotels naar segment*, 2019-2024**

	prijs € per nacht 2019	prijs € per nacht 2020	prijs € per nacht 2021	prijs € per nacht 2022	prijs € per nacht 2023	prijs € per nacht 2024
Amsterdam						
gemiddeld	135	96	108	164	175	177
laag segment* (0-2 sterren)	115	75	86	121	141	149
middensegment (3 sterren)	115	74	82	134	140	145
luxe segment (4-5 sterren)	186	146	163	236	253	237
locatie in Centrum	154	112	124	187	193	198
locatie buiten Centrum	114	80	86	136	157	149
overig MRA-regio						
gemiddeld	107	87	94	115	116	117
laag segment* (0-2 sterren)	114	88	95	111	105	113
middensegment (3 sterren)	95	72	95	108	102	102
luxe segment (4-5 sterren)	108	105	96	127	145	136

bron: enquête O&S

* De sterclassificatie is vrijwillig: accommodaties zonder sterklasse worden ingedeeld in het laagste segment

** Kamerprijzen incl. 9 procent btw en excl. gemeentelijke toeristenbelasting

3 Toeristisch verblijf in woningen in Amsterdam (2024)

Dit hoofdstuk beschrijft het verblijfstoerisme in woningen (bed & breakfast, short stay, vakantieverhuur. Omdat betrouwbare registraties en harde cijfers over de afgelopen jaren vaak ontbreken, geeft dit hoofdstuk een indicatie van het verblijf in woningen. De cijfers zijn verkregen op basis van InsideAirbnb en schattingen. Meer informatie over de databronnen, methoden en definities staat in bijlage 1 en 2 van dit rapport en online in het Dashboard Metropoolregio en het Dossier Toerisme. De voorwaarden van toeristisch verblijf in woningen in Amsterdam (vakantieverhuur, bed & breakfast en short stay) zijn te vinden in Bijlage 3.

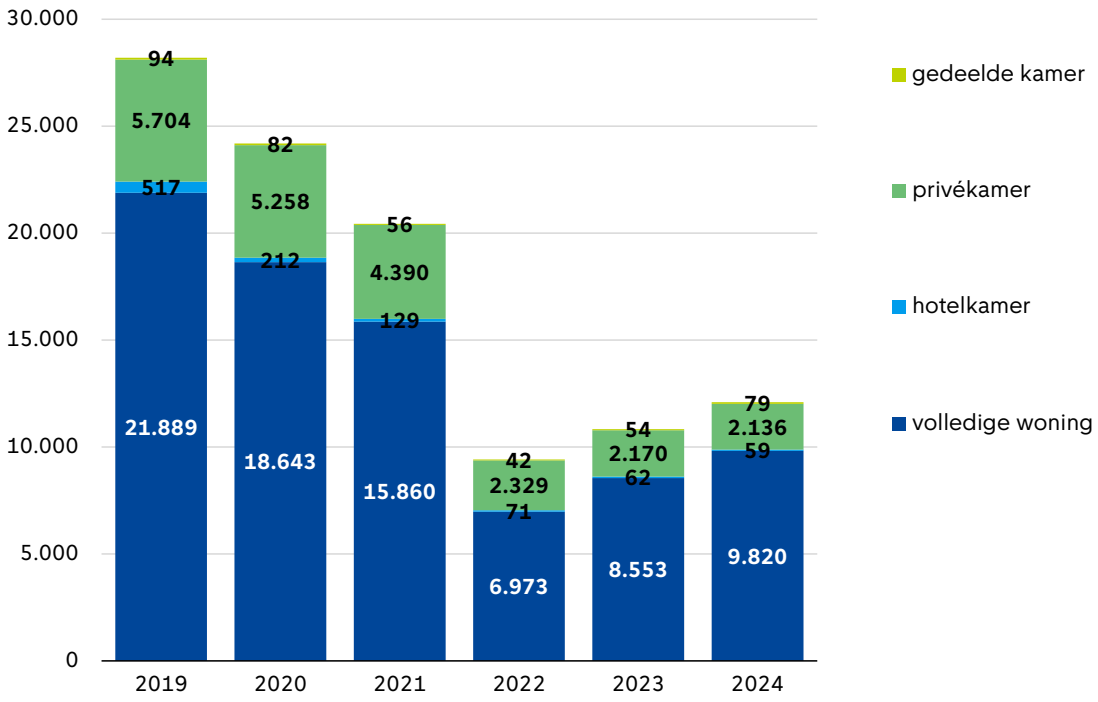
3.1 Verhuuraanbod via online platforms in Amsterdam in 2019-2024

Wereldwijd is Airbnb het grootste platform voor vakantieverhuur met meer dan 3 miljoen advertenties. Ook op de Amsterdamse markt van de toeristische verhuur van woonruimte is Airbnb verreweg de grootste aanbieder met naar schatting 80 procent van het totale aanbod die beschikbaar zijn voor vakantieverhuur (Gemeente Amsterdam, 2022). Via InsideAirbnb zijn er data beschikbaar over het aanbod en het aantal reviews op Airbnb. Niet van alle andere aanbieders zijn cijfers over het hele jaar beschikbaar, en bovendien bestaat er overlap tussen Airbnb en andere platforms. Om deze reden gaan we bij de schatting van het totale aanbod vakantieverhuur uit van de verdeling 80 procent Airbnb en 20 procent overige platforms. Naast vakantieverhuurwoningen adverteren ook B&B's, hotels, hostels en appartementenhotels via Airbnb. Deze accommodaties vallen buiten het vakantieverhuurbeleid en zijn daarom niet gebonden aan een maximaal aantal verhuurdagen.

Ruim 12.000 listings, meer aanbod dan in 2023
Gedurende de periode januari 2024 – december 2024 waren er 12.100 listings op online platforms in Amsterdam (exclusief Weesp). Dat zijn er meer dan tijdens dezelfde periode in 2023, toen er 10.800 listings waren. In 2019 bedroeg het aanbod nog ruim 28.000 listings, en tijdens de coronacrisis trad een daling in. De sterke afname van het aanbod na 2021 is een direct gevolg van de aangescherpte regelgeving rondom vakantieverhuur van woningen. Er is sinds 2020 een vergunning nodig, waar kosten aan verbonden zijn en die het volgende kalenderjaar op 1 april weer afloopt. Daarnaast is er sinds 2021 een registratieplicht, waarbij iedere advertentie zonder registratienummer verwijderd wordt. Ook moet iedere verhuur van een woonobject gemeld worden aan de gemeente. Deze maatregelen hebben de drempel verhoogd om een woning voor vakantieverhuur aan te bieden. Dit valt samen met een halvering van het aanbod tussen 2021 en 2022. Sindsdien neemt het aantal wel jaarlijks weer toe.

Van de listings op online platforms betrof 9.800 een volledige woning, ofwel 79 procent. Daarnaast zijn er bijna 2.300 kamers (21 procent) aangeboden. Het merendeel daarvan betreft een privékamer, maar er worden ook enkele gedeelde kamers en hotelkamers aangeboden. Ten opzichte van 2023 is het aantal aangeboden woningen sterker toegenomen (+14 procent) dan het aantal kamers (+2 procent). Het aandeel woningen ten opzichte van kamers blijft door de tijd redelijk stabiel (figuur 3.1).

Figuur 3.1 Totaal aantal listings aangeboden via Airbnb naar type, 2019-2024



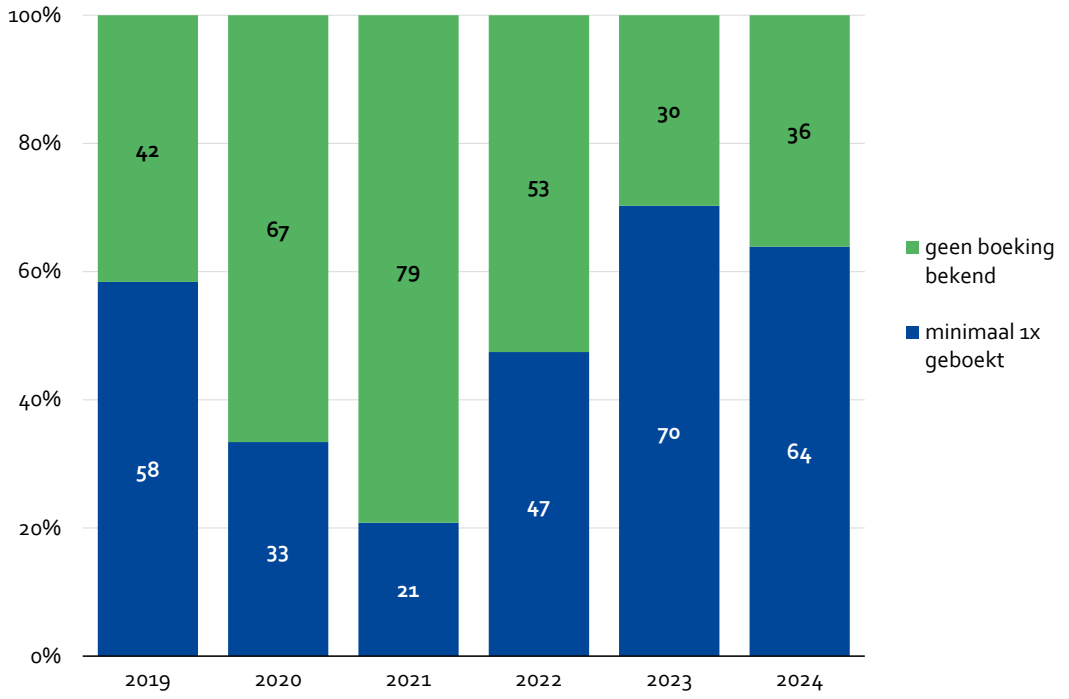
bron: InsideAirbnb (2025)

3.2 Schatting boekingen, aanmeldingen en vergunningen

Het aantal boekingen kan worden geschat op basis van het aantal recensies dat bij advertenties wordt geplaatst. Een recensie kan immers pas worden geplaatst nadat een overnachting heeft plaatsgevonden. In Bijlage 2 staat beschreven hoe deze schatting tot stand is gekomen. Daarnaast zijn er cijfers beschikbaar van het aantal afgegeven vergunningen voor vakantieverhuur en B&B, en ook van het aantal aangemelde verhuurperiodes van vakantieverhuur.

Bij 4.400 listings is in 2024 geen review geplaatst (36 procent), waardoor niet met zekerheid valt te zeggen of deze geboekt zijn. Van 7.700 listings (64 procent) kan worden vastgesteld dat deze minimaal één keer zijn geboekt in 2024. Ten opzichte van 2023 zijn er relatief meer listings zonder reviews, in dat jaar ging het om 30 procent (figuur 3.2).

Figuur 3.2 Het aandeel listings dat minimaal één keer is geboekt en het aandeel listings zonder reviews binnen het totale aanbod, in procenten 2019-2024

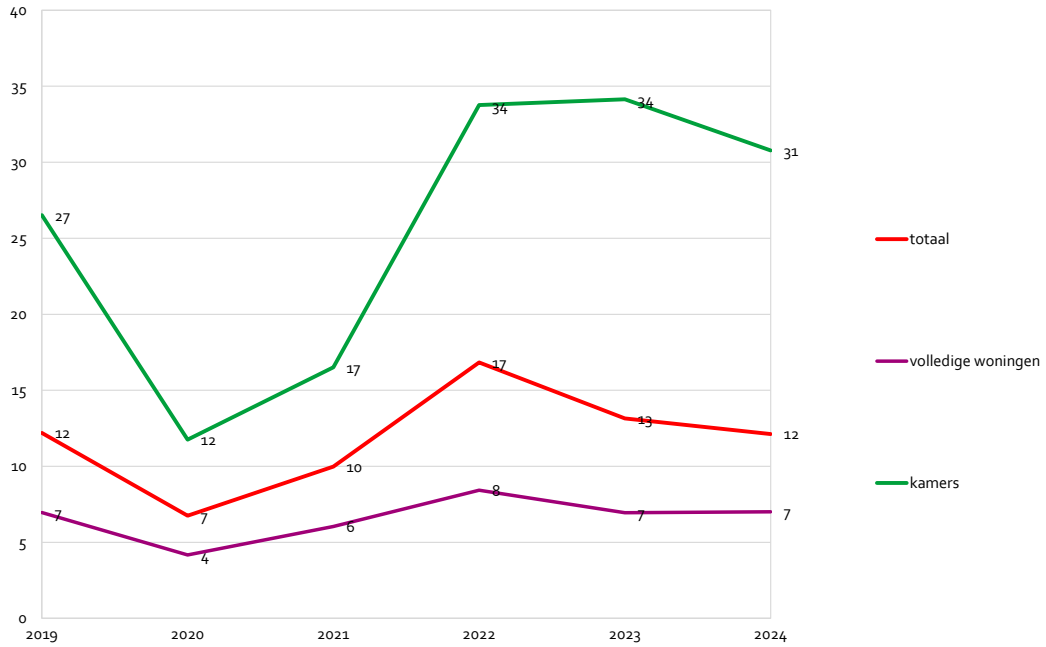


bron: Inside Airbnb (2024)

Bij de 7.700 minimaal één keer geboekte listings zijn in totaal circa 94.000 reviews geplaatst. Dat betekent dat deze listings gemiddeld minimaal twaalf keer geboekt zijn. Het geschatte gemiddeld aantal boekingen per listing verschilt ook tussen volledige woningen en kamers. Kamers worden vaker geboekt dan woningen: 31 keer, tegenover zeven keer voor woningen (figuur 3.3). Dit wordt waarschijnlijk verklaard door het feit dat veel kamers via B&B's, of zelfs via hotels of hostels, worden aangeboden. Deze gelegenheden mogen het hele jaar door verhuren, terwijl woningen gebonden zijn aan de dertig-dagen regel.

Het gemiddeld aantal boekingen per listing is tussen 2019 en 2020 sterk gedaald als gevolg van de coronacrisis, bij kamers sterker dan bij woningen. Tussen 2020 en 2022 is er weer sprake van een toename van het gemiddeld aantal boekingen, en sinds 2022 daalt dit aantal weer, van gemiddeld 17 in 2022 naar gemiddeld 12 in 2024. Waar het aantal boekingen bij woningen ten opzichte van 2023 stabiel is gebleven zien we bij kamers een daling (figuur 3.3).

Figuur 3.3 Het gemiddeld aantal boekingen per jaar per listing, 2019-2024



bron: O&S/ Toezicht & Handhaving, Wonen (2022)/ InsideAirbnb (2024)

3.3 Vergunningen in Amsterdam per stadsdeel

Op 31 december 2024 waren er 5.322 vergunningen voor vakantieverhuur afgegeven (tabel 3.4). Daarvan waren de meeste afgegeven in stadsdeel West (1.810), gevolgd door Zuid (1.075), Centrum (862) en Oost (817). Er is sprake van een afname ten opzichte van 31 december 2023, toen er 5.475 vergunningen waren afgegeven (-3 procent). Weesp (-34 procent) en Zuidoost (-10 procent) kenden de sterkste afname, maar hier zijn de aantallen ook relatief klein. Ook in Oost (-7 procent) nam het aantal vergunningen relatief sterk af. Centrum (+4 procent) en Noord (+3 procent) zijn de enige stadsdelen waar het aantal vergunningen is toegenomen.

In maart 2025 waren er 2.266 vergunningen voor bed and breakfast (B&B) afgegeven, waarvan de meeste in het Centrum (903), gevolgd door West (340), Zuid (310) en oost (293). Sinds januari 2024 is het aantal vergunningen licht afgenomen (-28). Vooral in Centrum (-55) en Oost (-12) is sprake van een daling. In Zuid (+31) en West (+8) is het aantal vergunningen juist toegenomen.

Tabel 3.4 Vergunningen voor vakantieverhuur in 2023 en 2024, en vergunningen voor B&B in 2024 en 2025

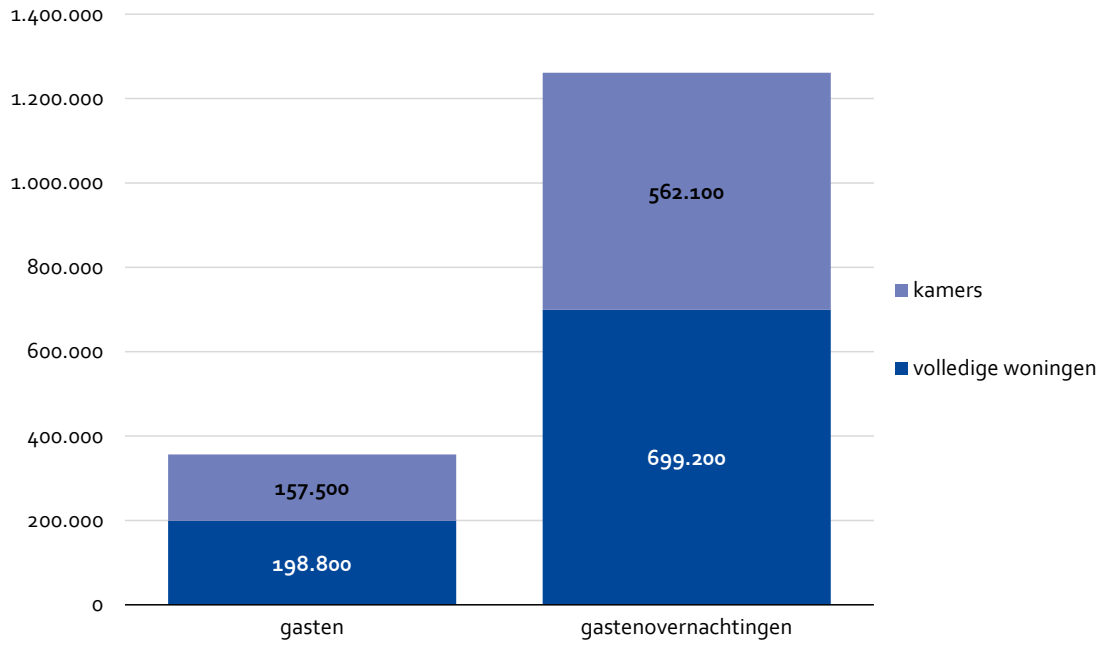
	vergunningen vakantieverhuur, 31-dec-23	vergunningen vakantieverhuur, 31-dec-24	vergunningen B&B, 1-jan-24	vergunningen B&B, maart 2025
West	1.861	1.810	332	340
Zuid	1.131	1.075	279	310
Centrum	831	862	955	903
Oost	881	817	305	293
Noord	443	458	223	222
Nieuw-West	225	216	133	130
Zuidoost	68	61	58	55
Weesp	35	23	9	12
Amsterdam	5.475	5.322	2.294	2.266

(bron: Wonen/ vergunningeninformatie Amsterdam)

3.4 Schatting aantal gasten en overnachtingen

Het aantal gasten dat een woning of een kamer via online platforms huurt is niet exact bekend, maar wordt op basis van cijfers van InsideAirbnb geschat rond 356.000 in Amsterdam in 2024. Dat is iets minder dan in 2023, toen er ruim 371.000 gasten waren (-4 procent). Het aantal gasten ligt veel lager dan vóór de coronacrisis en de invoering van de registratieplicht. In 2019 waren er nog 810.000 gasten.
Bijna 199.000 gasten hebben overnacht in volledige woningen (vakantieverhuur), dat is iets meer dan in 2023 (+5 procent). Circa 158.000 gasten verbleven in kamers die via online platforms aangeboden werden (B&B), een daling van 14 procent ten opzichte van 2023. Samen hebben deze gasten gezorgd voor bijna 1,3 miljoen overnachtingen: ruim 699.000 in volledige woningen en ruim 562.000 in kamers (figuur 3.5). In totaal nam het aantal overnachtingen met 1 procent af sinds 2023. Deze daling komt vooral voor rekening van kamers (-11 procent), bij woningen zien we juist een stijging (+9 procent).

Figuur 3.5 Gasten en gastenovernachtingen in volledige woningen en kamers die via online platforms worden aangeboden, 2024

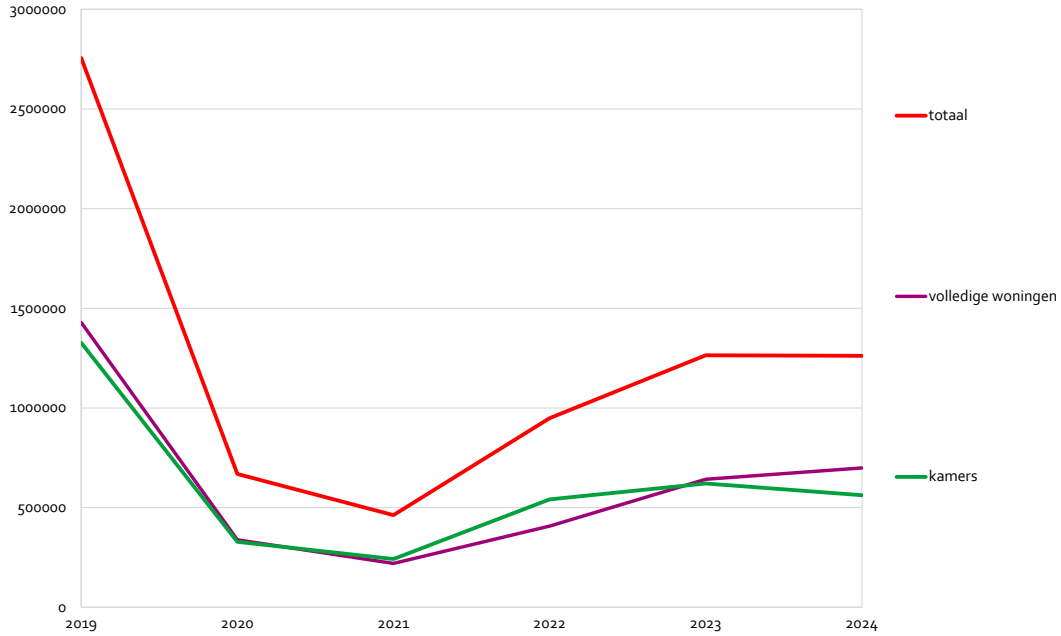


bron: InsideAirbnb (2024)

Figuur die het aantal gasten en gastenovernachtingen in volledige woningen en kamers in 2024 weergeeft (in absolute aantallen).
Ook het aantal gastenovernachtingen is als gevolg van de coronacrisis en de registratieplicht sterk gedaald. In 2019, het laatste jaar vóór de coronacrisis, waren er nog 2,8 miljoen gastenovernachtingen via online platforms. Na 2019 is het aantal gastenovernachtingen door de coronacrisis in een vrije val terecht gekomen: in 2020 waren er 669.000 overnachtingen, en in 2021 is dit verder gedaald naar bijna 463.000. Tussen 2021 en 2022 is er weer sprake van een verdubbeling (+105 procent), die verklaard kan worden door het vervallen van de meeste coronamaatregelen met een aantrekkend toerisme als gevolg. Deze stijging zet door, maar vlakt wel af, tussen 2022 en 2023 (+33 procent). Sinds 2023 is er een lichte daling (-1 procent). Het aantal overnachtingen blijft echter ver achter bij de aantallen vóór de coronacrisis. Ten opzichte van 2019 is er in 2024 sprake van een daling van -55 procent. Dat kan worden verklaard door het verkleinde aanbod als gevolg van de registratieplicht.

Bij volledige woningen groeit het aantal gastenovernachtingen (+9 procent), terwijl bij kamers een daling zichtbaar is (-11 procent). Sinds 2023 ligt het aantal overnachtingen in volledige woningen ook weer hoger dan het aantal overnachtingen in kamers. Bij kamers zien we dat de groei van het aantal overnachtingen sinds 2022 eerst afvlakt en er vervolgens een daling intreedt (figuur 3.6 en tabel 3.7).

Figuur 3.6 Gastenovernachtingen via online platforms, 2019-2024



bron: O&S/ Toezicht & Handhaving, Wonen (2022)/ InsideAirbnb (2024)

Tabel 3.7 Het aantal gasten, object- en gastenovernachtingen via online platforms, 2019-2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	mutatie 2023-2024 %	mutatie 2019-2024 %
volledige woning								
gasten	420.000	100.000	65.000	120.000	188.800	198.800	5	-53
objectovernachtingen	476.300	112.500	73.800	136.300	213.800	232.500	9	-51
gastenovernachtingen	1.428.800	338.800	220.000	407.500	642.500	699.200	9	-51
kamers								
gasten	390.000	96.300	71.300	158.800	182.500	157.500	-14	-60
objectovernachtingen	663.800	165.000	121.300	271.300	311.300	275.000	-12	-59
gastenovernachtingen	1.326.300	328.800	242.500	541.300	621.300	562.100	-11	-58
totaal woningen en kamers								
gasten	810.000	196.300	136.300	278.800	371.300	356.300	-4	-56
objectovernachtingen	1.140.000	277.500	195.000	406.300	525.000	508.800	-3	-55
gastenovernachtingen	2.755.000	668.800	462.500	948.800	1.263.800	1.261.300	-1	-55

bron: O&S/ Toezicht & Handhaving, Wonen (2022)/ InsideAirbnb (2024)

3.5 Spreiding listings en overnachtingen over stadsdelen en wijken in Amsterdam

Tabel 3.8 laat zien dat de meerderheid van de listings op online platforms (85 procent) te vinden is in de stadsdelen binnen de ring (Centrum, West, Zuid en Oost). Dat is ongeveer gelijk aan 2023 (84 procent) maar minder dan in 2019 (88 procent). Net als in 2023 telt stadsdeel West het hoogste aantal listings: 3.500, ofwel 28 procent van het stedelijke totaal. Daarna volgen Centrum (2.530, 21 procent) en Zuid (2.385, 20 procent). Vijftien procent van het aanbod Oost (15 procent) bevindt zich in Oost. Het aanbod buiten de ring, en vooral in Zuidoost en Weesp, is aanzienlijk kleiner. Voor stadsgebied Weesp zijn alleen cijfers bekend voor de wijk Driemond.

Het aanbod is in alle stadsdelen afgenomen tussen 2019 en 2024, met de sterkste afname in Nieuw-West (-63 procent) en Centrum (-61 procent), en de kleinste afname in Noord (-39 procent) en Zuidoost (-41 procent). Tussen 2023 en 2024 heeft in alle stadsdelen een stijging plaatsgevonden, het meest in West (+16 procent). In Centrum groeit de voorraad minder sterk (+7 procent).

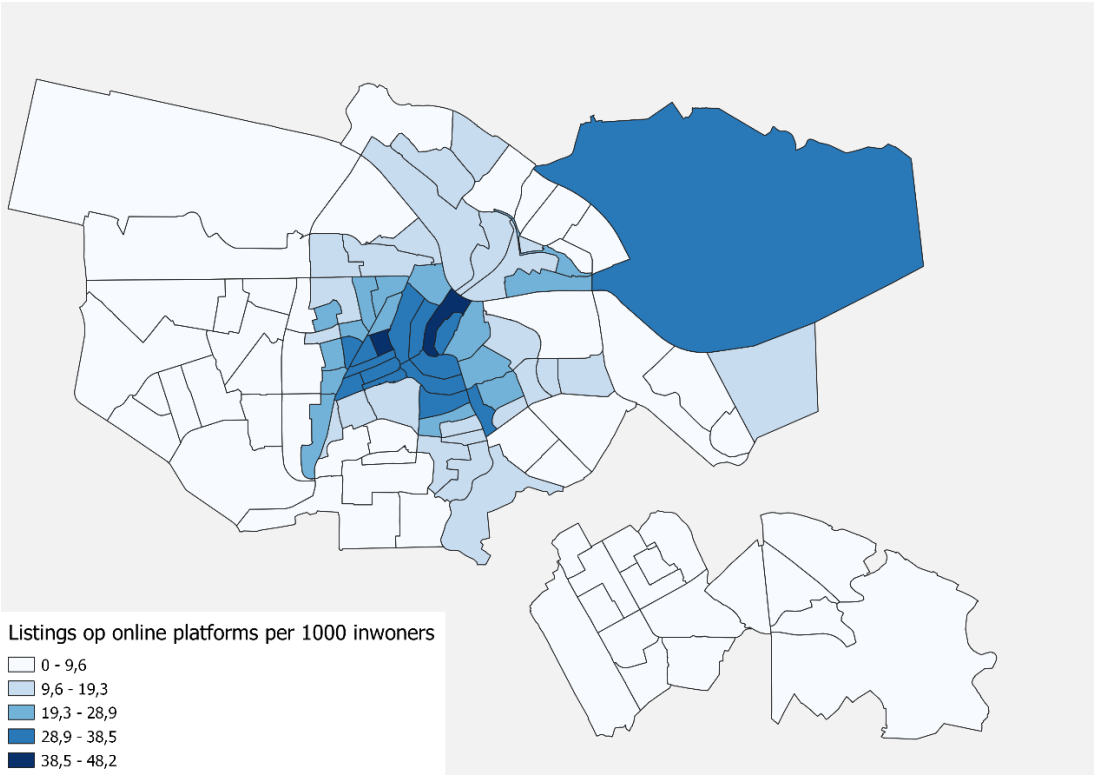
Tabel 3.8 Aanbod listings op online platforms naar stadsdeel, 2019-2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024	2023-2024	2019-2024
	abs	abs	abs	abs	abs	abs	%	verschil %	verschil %
West	8.500	6.700	6.300	2.400	3.000	3.500	29	16	-59
Centrum	6.500	4.700	4.300	2.500	2.400	2.500	21	7	-61
Zuid	6.000	4.700	4.400	1.800	2.100	2.400	20	12	-60
Oost	4.600	3.700	3.400	1.300	1.600	1.800	15	14	-60
Noord	1.800	1.400	1.400	800	900	1.100	9	14	-39
Nieuw-West	1.500	1.200	1.000	500	500	600	5	7	-63
Zuidoost	300	200	400	100	200	200	2	12	-41
Weesp	.	.	.	.	.	.	0	14	.
Westpoort	0	0	0	0	.	.	.	.	.
onbekend	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Amsterdam	29.300	22.700	21.200	9.600	10.800	12.100	100	12	-59

bron: O&S/ Toezicht & Handhaving, Wonen (2022)/ InsideAirbnb (2024)

Wanneer we kijken naar de spreiding over de wijken valt een sterke concentratie op in de wijken in Centrum, West en Zuid. Het grootste aantal listings per 1000 inwoners wordt gevonden in Burgwallen-Nieuwe Zijde (48), gevolgd door Da Costabuurt (41), De Weteringschans en Burgwallen-Oude Zijde (beide 38) (figuur 3.9). Landelijk Noord telt ook relatief veel listings per 1000 inwoners, maar het gaat hier om kleine absolute aantallen listings en inwoners. In absolute zin telt de Jordaan de meeste listings: 575, waarvan 423 actief. Van Weesp zijn geen data over 2024 bekend, met uitzondering van Driemond.

Figuur 3.9 Het aantal listings op online platforms per 1000 inwoners per wijk, 2024



bron: O&S/ InsideAirbnb (2024)

Bij overnachtingen via online platforms zien we een sterke concentratie in stadsdeel Centrum: 37 procent van alle overnachtingen heeft hier plaatsgevonden (tabel 3.10). Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2023 (36 procent) en ook hoger dan in 2019 (33 procent). Tijdens de coronajaren werd er relatief vaker in Centrum overnacht. Op ruime afstand van Centrum volgen stadsdelen West (21 procent), Zuid (15 procent) en Oost (11 procent).

In absolute zin is het aantal overnachtingen in vrijwel ieder stadsdeel sterk gedaald tussen 2019 en 2024, een afname tussen de -39 procent (in Noord) en -61 procent (in Nieuw-West). Alleen in Zuidoost bleef het aantal overnachtingen gelijk. Tussen 2023 en 2024 zien we in de meeste stadsdelen een lichte stijging of stabilisatie van het aantal overnachtingen. Alleen Nieuw-West kent een sterke afname en Zuidoost en Weesp een toename. Het gaat in deze drie stadsdelen wel om relatief kleine aantallen.

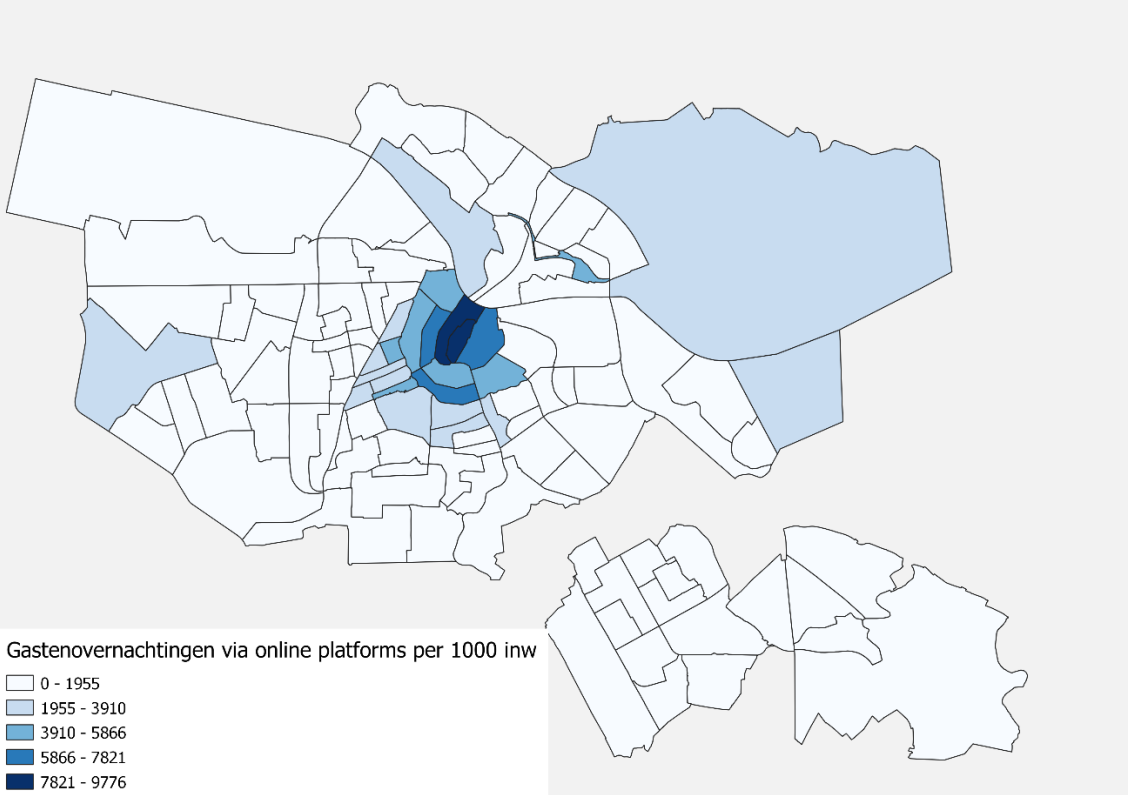
Tabel 3.10 Aantal overnachtingen via online platforms naar stadsdeel, 2019-2024 (absolute aantallen en procenten)

stadsdeel	2019 abs.	2020 abs.	2021 abs.	2022 abs.	2023 abs.	2024 abs.	2024 %	2023-2024 verschil %	2019-2024 verschil %
Centrum	907.500	265.000	198.800	358.800	451.250	461.300	37	2	-49
West	657.500	146.300	92.500	173.800	263.800	265.000	21	0	-60
Zuid	483.800	100.000	65.000	150.000	193.800	193.800	15	0	-60
Oost	342.500	75.000	47.500	97.500	140.000	141.300	11	1	-59
Noord	177.500	41.300	25.000	76.300	105.000	107.500	9	2	-39
Nieuw-West	152.500	33.800	27.500	52.500	77.500	60.000	5	-23	-61
Zuidoost	31.300	7.500	5.000	15.000	26.300	31.300	2	19	0
Weesp	.	.	.	15.000	0	1.300	0	.	.
Westpoort	1.300	0	0	1.300	.	.	.		.
onbekend	.	.	1.300	10.000	6.250	.	.		.
Amsterdam	2.755.000	668.800	462.500	948.800	1.263.800	1.261.300	100	0	-54

bron: O&S/ Toezicht & Handhaving, Wonen (2022)/ InsideAirbnb (2024)

De spreiding over wijken toont eveneens een sterke concentratie in het Centrum. Van de tien wijken met de meeste overnachtingen per 1000 inwoners liggen er acht in Centrum en twee in West. Het grootste aantal overnachtingen per 1000 inwoners wordt gevonden in Burgwallen-Nieuwe Zijde (9.800), Burgwallen-Oude Zijde (9.300), Grachtengordel-West (7.100) en De Weteringschans (6.800) (figuur 3.11). In absolute zin telt de Jordaan de meeste overnachtingen (86.400). Buiten het Centrum kennen vooral de Da Costabuurt (4.500) en de Vondelparkbuurt (5.200) relatief veel overnachtingen per 1000 inwoners. In de Oude Pijp en de Nieuwe Pijp vinden in absolute zin ook veel overnachtingen plaats.

Figuur 3.11 Het aantal gastenovernachtingen via online platforms per 1000 inwoners per wijk, 2024



bron: O&S/ InsideAirbnb (2024)

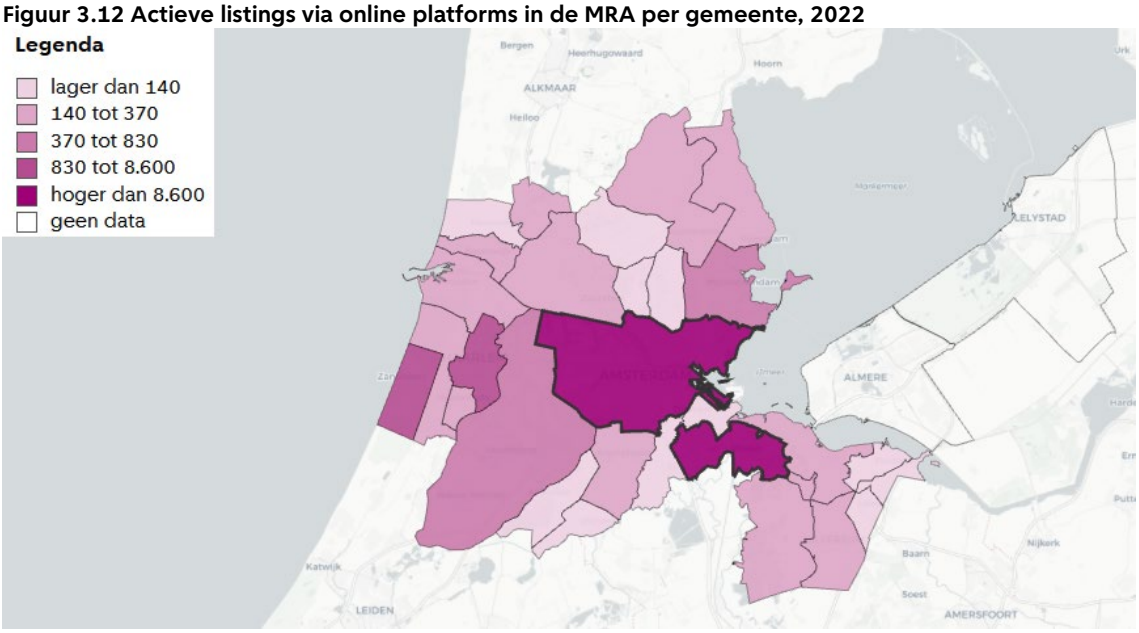
3.6 Listings en overnachtingen in de MRA

Sweco en de Universiteit Utrecht publiceren cijfers over vakantieverhuur via online platforms op het niveau van de MRA en de afzonderlijke gemeenten. Hierbij worden zowel actieve listings op de platforms Airbnb en Vrbo (listings die minimaal één keer geboekt zijn) en gereserveerde nachten gepubliceerd. Accommodaties worden via Airbnb of Vrbo voor een aantal nachten gereserveerd. Gemiddeld ligt dit rond de 3,1 nachten, maar het kan fluctueren van een enkele nacht tot langere perioden. De data bevat geen informatie over het aantal gasten dat in een accommodatie verblijft en kan daarom niet direct vergeleken worden met toeristische overnachtingsstatistieken van het CBS (Sweco & Universiteit Utrecht, 2023). Sweco en de Universiteit Utrecht hanteren andere definities van een listing dan InsideAirbnb, het gaat hier om actieve listings: woningen of kamers die in de afgelopen 12 maanden ten minste één keer verhuurd zijn geweest. Verder gaat het bij deze databron over gereserveerde nachten en niet om gastenovernachtingen.

Binnen de MRA heeft Amsterdam met afstand de meeste listings en gereserveerde nachten. In de rest van de regio heeft Haarlem de meeste listings (1.089), gevolgd door Zandvoort (833). Op ruime afstand volgen Haarlemmermeer (390) en Waterland (376). Zandvoort telt in de rest van de regio de meeste gereserveerde nachten (109.000). Op afstand volgen Haarlem (68.400), Haarlemmermeer (40.600) en Waterland (46.700). In

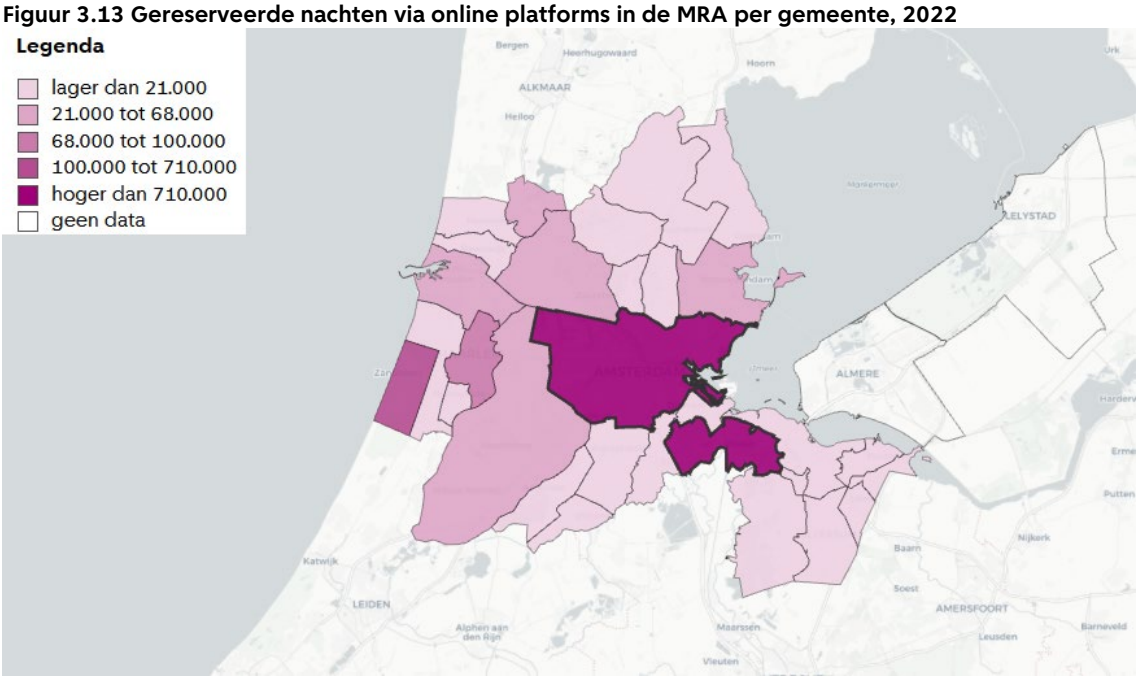
totaal telt de MRA ruim 14.000 listings en 1,2 miljoen gereserveerde nachten (figuur 3.12 en figuur 3.13).

Figuur 3.12 Actieve listings via online platforms in de MRA per gemeente, 2022



bron: Sweco/Universiteit Utrecht (op basis van AirDNA)

Figuur 3.13 Gereserveerde nachten via online platforms in de MRA per gemeente, 2022



bron: Sweco/Universiteit Utrecht (op basis van AirDNA)

3.7 Amsterdam in Europees perspectief

Op basis van data van Eurostat kan een vergelijking met andere Europese steden worden gemaakt. Dit betreft een experimentele datareeks over de periode 2018 tot en met 2023 waarbij data afkomstig is van platforms Airbnb, Booking.com, Expedia en

Tripadvisor. De data heeft betrekking op zelfstandige, volledige gemeubileerde accommodaties die doorgaans op dag- of weekbasis worden verhuurd, zoals vakantiehuizen of -huisjes, -flats en -bungalows, en jeugdherbergen. Dit betreffen dus géén hotels. De data zijn beschikbaar op verschillende geografische schaalniveaus, zoals land, regio en stad. Dit maakt het mogelijk om een vergelijking te maken tussen Amsterdam en andere Europese steden. Belangrijk verschil met de cijfers op basis van InsideAirbnb is dat Eurostat naar een groter gebied kijkt als het over Amsterdam gaat: het Amsterdam-XL gebied omvat naast Amsterdam ook de gemeenten Amstelveen, Diemen en Ouder-Amstel.

Op basis van de cijfers van Eurostat lag het aantal gastenovernachtingen in Amsterdam in 2023 ruim 50 procent lager dan in 2019. Uit een vergelijking met andere Europese (hoofd)steden blijkt dat in veel andere steden in absolute zin meer gastenovernachtingen plaatsvinden, en dat dit aantal doorgaans is toegenomen. In Parijs vonden in 2023 circa 19,2 miljoen gastenovernachtingen plaats in via platforms aangeboden accommodaties; een stijging van 43 procent ten opzichte van de 13,5 miljoen in 2019. Ook in Rome, Barcelona en Lissabon lag het aantal gastenovernachtingen in 2023 boven de 10 miljoen. Voor Rome betekende dat – evenals Parijs – een substantiële toename ten opzichte van 2019 (+24 procent). In Barcelona bleef de stijging beperkt tot 4 procent. De grootste relatieve toename vond plaats in Milaan, waar het aantal gastenovernachtingen in 2023 grofweg anderhalf keer zo hoog lag als in 2019. Amsterdam is niet de enige Europese stad waar het aantal gastenovernachtingen in via platforms aangeboden accommodaties daalde. Ook in steden als Dublin (-43 procent), Berlijn (-29 procent) en Praag (-28 procent) was sprake van een substantiële daling (tabel 3.14).

Een dalend aantal gastenovernachtingen is op zichzelf uitzonderlijk. Eurostat verzamelt in 261 steden en (toeristische) stadjes data over via platforms aangeboden accommodaties. In 47 steden lag het aantal overnachtingen in 2023 lager dan in 2019. In de overige 214 was het aantal gastenovernachtingen toegenomen.

Tabel 3.14 Top-10 Gastenovernachtingen in Europese steden, in via platforms aangeboden accommodaties, 2023

nr.	stad	nachten 2023 (mln.)	t.o.v. 2019 (%)
1	Parijs	19	43
2	Rome	13	24
3	Barcelona	11	-1
4	Lissabon	11	3
5	Madrid	10	20
6	Milaan	7	58
7	Nice	7	37
8	Boedapest	7	-1
9	Athene	7	43
10	Porto	6	24
15	Florence	5	21
19	Venetië	4	11
53	Amsterdam	1,1	-52

bron: Eurostat

4 Overige logiesaccommodaties: campings, huisjesterreinen en cruise

Dit hoofdstuk beschrijft het verblijfstoerisme op campings, cruiseschepen en in jachthavens. De gegevens zijn gebaseerd op schattingen, maatwerk en publicaties van derden. Omdat betrouwbare registraties en harde cijfers over de afgelopen jaren vaak ontbreken, geeft dit hoofdstuk een indicatie van het verblijf buiten hotels. Meer actuele en gedetailleerde cijfers en informatie over de databronnen, methoden en definities staat in bijlage 1 en 2 van dit rapport en online in het Dashboard Metropoolregio en het Dossier Toerisme.

4.1 Campings en vakantieparken MRA: vraag en aanbod 2024

In 2024 waren er in totaal 215 verblijfsrecreatieve logiesaccommodaties in de MRA: 88 campings, 89 huisjesterreinen en 38 groepsaccommodaties. Dat is vier procent van het landelijke aanbod. In totaal bieden deze accommodaties 61.740 slaapplaatsen, waarvan de helft op kampeerterreinen. Dit betreft 5 procent van het landelijke aantal slaapplaatsen (tabel 4.1). Een derde van de accommodaties (33 procent) en ongeveer de helft van de slaapplaatsen is te vinden in Flevoland (46 procent). Dit komt doordat Flevoland veruit de meeste kampeerterreinen en een aantal zeer grote huisjesterreinen telt. Een derde van de accommodaties (33 procent) en een kwart van de slaapplaatsen is te vinden in Groot-Amsterdam (25 procent).

Tabel 4.1 Capaciteit van verblijfsrecreatieve logiesaccommodatie, juli 2024

	kampeer-terreinen accommo-daties	kampeer-terreinen slaapplaat-sen	huisjes-terreinen accommo-daties	huisjes-terreinen slaapplaatsen	groepsac-commodaties accommo-daties	groepsac-commodaties slaapplaatsen	Totaal accommo-daties	totaal slaapplaatsen
	juli 2024	juli 2024	juli 2024	juli 2024	juli 2024	juli 2024	juli 2024	juli 2024
Flevoland	35	16.296	24	11.741	12	582	71	28.619
Groot-Amsterdam	19	9.530	35	5.362	17	519	71	15.411
wv. Amsterdam*	7	.	10	616	3	.	20	7.676
IJmond	19	5.363	12	.	3	.	34	6.865
Agglomeratie Haarlem	7	.	11	3.707	1	.	19	8.215
Het Gooi en Vechtstreek	5	.	6	857	4	.	15	2.158
Zaanstreek	3	.	1	.	1	.	5	472
MRA totaal	88	31.189	89	21.667	38	1.101	215	61.740
Nederland	2.686	687.908	1.782	393.293	967	50.273	5.435	1.131.474

* Inclusief campings op het grondgebied van Amstelveen bron: CBS

In Nederland vindt elk jaar iets meer dan de helft van alle toeristische overnachtingen plaats op kampeer- en huisjesterreinen. In 2024 waren er meer dan 81 miljoen overnachtingen op campings, huisjesterreinen en groepsaccommodaties, 2 procent meer dan in 2022. De meerderheid van de gasten is Nederlands (68 procent). Circa zes procent van alle overnachtingen op campings en overige verblijfsrecreatie logiesvormen in Nederland vinden plaats in de MRA.

Gemiddeld vonden er op kampeerterreinen in de MRA tussen 2019 en 2022 1,3 miljoen overnachtingen plaats (tabel 4.2). Daarvan waren er 286.000 in Amsterdam, inclusief de camping in het Amsterdamse Bos. De meeste overnachtingen vonden plaats in Flevoland (477.000). Hier bevinden zich ook de meeste accommodaties en slaapplaatsen. In Amsterdam bevinden zich vijf campings. Daarnaast vonden er gemiddeld 2,3 miljoen overnachtingen plaats op huisjesterreinen in de MRA. Ruim de helft daarvan vond plaats in Flevoland (1,4 miljoen). Flevoland kent ook het hoogste aantal slaapplaatsen binnen de regio (12.000). Groot-Amsterdam telt het grootste aantal huisjesterreinen (26), maar deze zijn gemiddeld kleiner dan in Flevoland. De gemeente Amsterdam telt acht huisjesterreinen met 324 slaapplaatsen. Hier werd 72.000 keer overnacht. Volgens de Bezoekersprognose 2025-2027 (O&S, 2025a) hebben naar schatting 600.000 overnachtingen plaatsgevonden via campings en huisjesterreinen in Amsterdam.

Tabel 4.2 Schatting van het aantal overnachtingen op kampeerterreinen en huisjesterreinen in de MRA, periode 2019-2022

	kampeerterreinen	huisjesterreinen
Flevoland	477.000	1.358.000
Groot-Amsterdam	385.000	.
wv. Amsterdam*	286.000	72.000
Zaanstreek	.	599.000
IJmond	225.000	.
Agglomeratie Haarlem	194.000	.
Het Gooi en Vechtstreek	16.000	.
Overig (Agglomeratie Haarlem, Het Gooi en Vechtstreek en IJmond)	.	325.000
MRA totaal	**1.297.000**	**2.354.000**
Nederland	**23.599.000**	**41.443.000**

bron: CBS

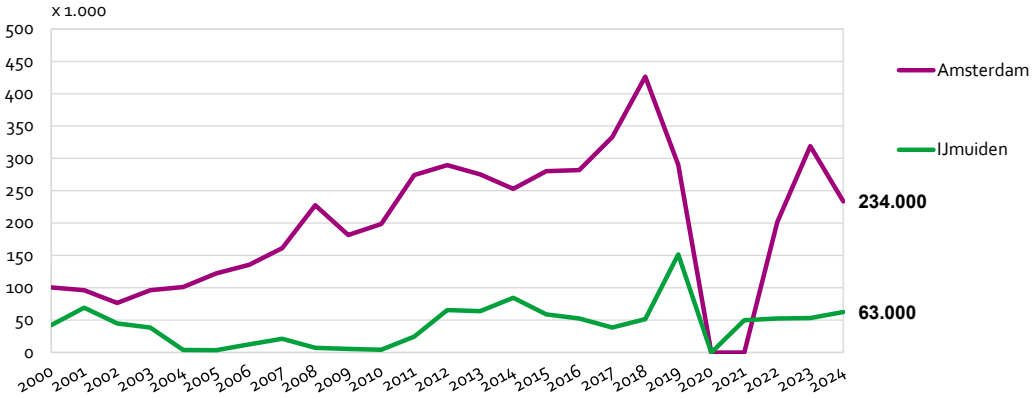
4.2 Passagiers van cruiseschepen

In deze rapportage wordt de omvang van de cruisesector bepaald aan de hand van het aantal passagiers per jaar. We maken hierbij onderscheid tussen zeecruise en riviercruise. De 99 zeecruiseschepen die in 2024 Amsterdam aandeden hadden in totaal 234.000 passagiers aan boord. Dat is minder dan in 2023, toen er sprake was van 319.000 passagiers en 109 schepen. Het aantal cruisepassagiers is sinds 2000 sterk toegenomen: van 104 schepen en 100.000 passagiers in 2000 tot 181 schepen en 426.000 passagiers in 2018. Tijdens de coronajaren lag de zeecruise nagenoeg stil, maar

sinds 2022 namen de passagiersaantallen weer sterk toe. Deze stijgende trend lijkt nu gekeerd te zijn (figuur 4.3).

IJmuiden is de tweede zeecruiseport in de MRA. Hier legden in 2024 47 schepen aan met in totaal 63.000 passagiers. Dat is meer dan in 2023: 29 schepen en 53.000 passagiers. 2019 was een piekjaar voor IJmuiden: toen waren er 62 schepen en 151.000 passagiers.

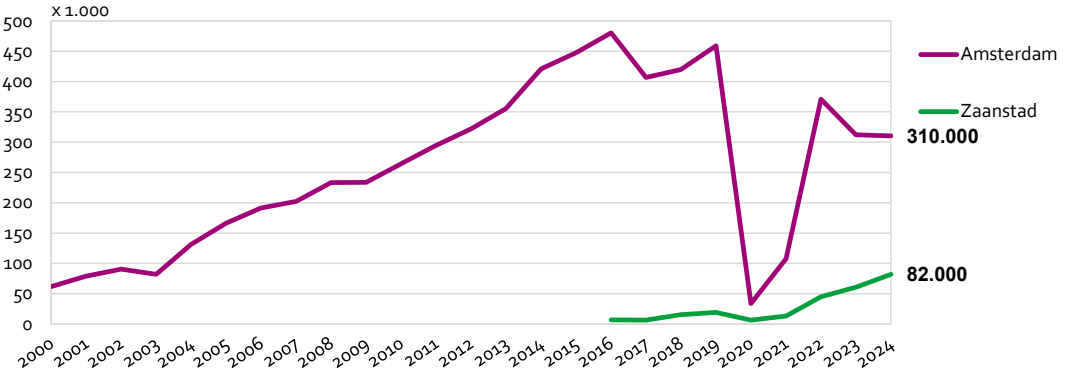
Figuur 4.3 Aantal passagiers zeecruise, 2000-2024



bron: Amsterdam Cruise Port (ACP)

In 2024 deden 1.880 riviercruiseschepen Amsterdam aan, met 310.000 passagiers aan boord (figuur 4.4). Dat is minder dan in 2022 en 2023, en veel minder dan in de pre-coronajaren. In 2019 waren er nog 459.000 passagiers via riviercruise. Zaanstad is de tweede riviercruiseport in de MRA. Het aantal passagiers neemt hier sinds 2021 toe en ligt in 2024 op 82.000. In totaal meerden 608 schepen aan in Zaanstad.

Figuur 4.4 Aantal passagiers riviercruise, 2000-2024



bron: Amsterdam Cruise Port (ACP)

Beleid zeecruise en riviercruise

De Gemeente Amsterdam probeert al enkele jaren het aantal cruiseschepen te verminderen en stelt strengere eisen aan de schepen. Het college heeft begin 2024 besloten dat de riviercruise met 50 procent moet worden beperkt. Dit betekent concreet dat het aantal aanlopen van riviercruiseschepen in het kalenderjaar 2028 onder

de 1.150 moet blijven. Om in 2028 uit te komen op 1.150, worden vanaf 2025 de volgende maatregelen genomen:

1. De verplichting van een Green Award wordt in 2026 uitgebreid naar álle ligplaatsen in Amsterdam, dus ook de Coenhaven. Dat betekent dat niet-gecertificeerde schepen niet langer welkom zijn.
2. Invoeren van quota: alle aanbieders krijgen vanaf 2025 jaarlijks een reductie van een vast percentage op het aantal boekingen dat zij kunnen doen voor het volgende kalenderjaar. Dit percentage wordt vastgesteld op basis van de boekingen van het voorgaande jaar en de voortgang van de te behalen reductie in 2028.

De verwachting is dat rederijen Amsterdam als stop in hun vaarprogramma vanaf 2026 drastisch terugbrengen en dat sommigen wellicht andere aanmeerhavens zullen zoeken. De gemeente start voor 2025 met een reductie van 10 procent ten opzichte van 2024 (1.950 aanlopen) en beoordeelt vervolgens jaarlijks wat het percentage moet zijn om de halvering naar 1.150 in 2028 te realiseren.
In 2024 is besloten dat de capaciteit van de PTA per direct wordt teruggebracht naar één ligplaats en vanaf 2026 maximaal 100 zeecruiseschepen per jaar mogen aanmeren. Ook zijn er restricties voor de aandrijving van de schepen. De zogenaamde Tier 0 klasse is niet meer welkom in of bij PTA. Vanaf 2027 is daarnaast het gebruik van walstroom verplicht voor schepen die aan de terminal afmeren.
Op langere termijn is het de bedoeling dat de passagiersterminal voor cruiseschepen verplaatst wordt naar buiten het stadscentrum (Gemeente Amsterdam, 2025a).

4.3 Verblijfsrecreatie in jachthavens

Jachthavens bieden ligplekken voor vaste leden van watersportverenigingen of jaarkaarthouders. Een vaste ligplek is een plaats voor een boot die op seizoens- of jaarbasis wordt verhuurd. Sommige jachthavens bieden daarnaast ook plaats aan boten van passanten, die eventueel overnachten op hun boot in de haven. Een specifieke passantenplek wordt vrijgehouden voor passanten en wordt niet op seizoenbasis verhuurd. Niet verhuurde of tijdelijk vrijgekomen vaste plekken worden ook aan passanten verhuurd, bijvoorbeeld wanneer vaste ligplaatshouders op hun beurt ergens heen varen. Gratis ligplaatsen in het buitengebied vallen niet onder deze definitie van ‘jachthaven’.
In totaal zijn er 239 jachthavens in de MRA. Deze jachthavens tellen samen ruim 31.800 vaste ligplekken en 1.500 passantenplekken. De vaste plekken zijn gemiddeld voor 91 procent bezet, wat betekent dat passanten ook op de niet-bezette vaste plekken kunnen overnachten. Passanten zijn goed voor circa 357.000 persoonsovernachtingen in de MRA, waarvan 79.000 in de gemeente Amsterdam (zie tabel 4.5).
Binnen de MRA heeft Gooi en Vechtstreek de meeste ligplekken voor boten, maar de meeste overnachtingen door passanten worden gedaan in de gemeente Amsterdam en regio IJmond. Passanten blijven gemiddeld ongeveer twee nachten met hun boot liggen in de jachthavens van Amsterdam en IJmond. Gegevens in tabel 4.5 zijn verzameld in de periode 2016-2017 en aangevuld met gegevens uit onderzoek in 2007. Er is geen update van deze cijfers beschikbaar voor 2018-2024.

Tabel 4.5 Capaciteit jachthavens en overnachtingen door passanten op jaarbasis, 2017

	aantal havens	aantal ligplaat-sen	bezettings-graad (%)	aantal plaatsen voor passanten	personen aan boord per jaar	verblijfsduur (nachten)	aantal overnachtingen door passanten
Amsterdam	58	5.101	95	251	42.000	1,9	79.000
IJmond	6	1.852	83	20	40.000	2,0	79.000
Waterland+	21	3.430	81	345	42.000	1,4	59.000
Flevoland–	18	4.795	82	312	27.000	1,9	52.000
Gooi en Vechtstreek	64	9.860	93	248	29.000	1,6	47.000
agglomeratie Haarlem	14	842	99	140	18.000	1,1	19.000
Amstel-Meerlanden	40	4.054	97	108	8.000	1,6	12.000
Zaanstreek	18	1.905	96	77	5.000	1,5	7.000
Totaal MRA	239	31.839	91	1.501	210.000	1,7	357.000

Bron: Waterrecreatie Advies

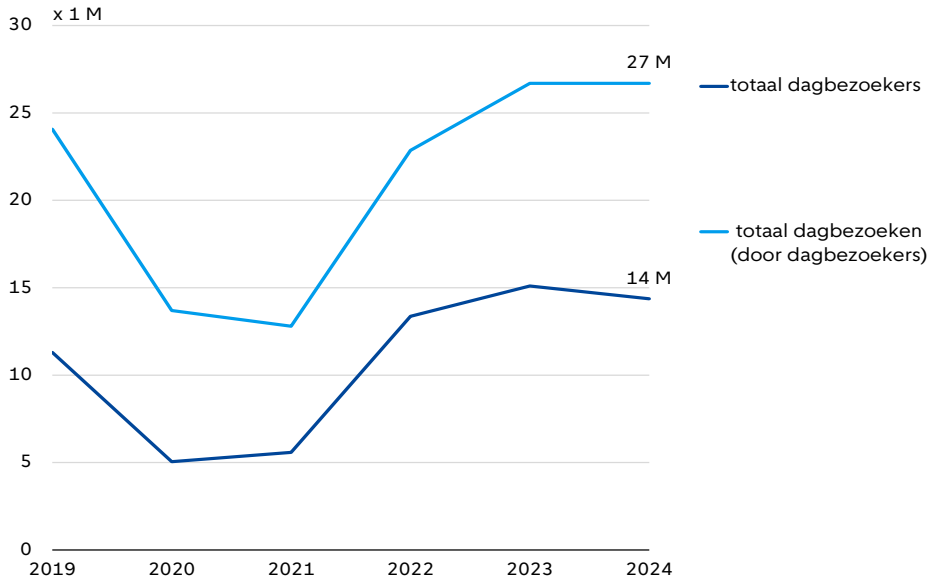
5 Dagbezoekers in Amsterdam

Dit hoofdstuk beschrijft het aantal dagbezoeken dat aan Amsterdam wordt afgelegd. We hanteren de volgende definitie van een toeristisch dagbezoek: een bezoek aan Amsterdam door iemand die niet in Amsterdam woont, met een toeristisch-recreatief bezoekmotief en zonder overnachting in de stad. Een toeristische dagbezoeker is iemand die een toeristisch dagbezoek brengt aan Amsterdam. Ook wordt aandacht besteed aan de herkomst van toeristische dagbezoekers in de Amsterdamse binnenstad, hun bezoekmotieven en ondernomen activiteiten in de stad.

5.1 Dagbezoeken 2025-2027

Naar schatting brachten ruim 14 miljoen unieke dagbezoekers een bezoek aan de stad in 2024. Dat is iets minder dan in 2023 (15 miljoen), maar meer dan in 2019 (11 miljoen). Deze dagbezoekers legden samen bijna 27 miljoen dagbezoeken af in 2024. Het aantal dagbezoeken aan Amsterdam was voor de coronacrisis in 2019 een kleine 24 miljoen. Dit aantal daalde naar ruim 12 miljoen in 2021 en steeg weer naar 23 miljoen in 2022. Vanaf 2023 is het aantal dagbezoeken gestegen tot boven het pre-corona niveau en in 2024 bleef het aantal dagbezoeken nagenoeg gelijk op 27 miljoen. De stagnatie komt door onder andere een daling van het aantal rechtstreekse dagbezoeken vanuit Duitsland en België. Zie O&S rapport Bezoekersprognose 2025-2027 (O&S, 2025a) voor meer informatie. Het gaat hier alleen om dagbezoekers met een toeristisch motief, dus exclusief forensen, studenten en overige niet-toeristische motieven.

Figuur 5.1 Schatting aantal dagbezoekers en aantal dagbezoeken met toeristisch motief in Amsterdam, 2019-2024



Bron: CBS/NBTC/AirDNA /Eurostat/ UNWTO/Oxford Economics/DEStatis/StatBel

5.2 Enquête dagbezoekers 2023-2024

Het College heeft O&S opdracht gegeven om een verkennend onderzoek naar dagbezoekers in Amsterdam uit te voeren. Doel van dit onderzoek is het bieden van nieuwe inzichten in de herkomst van toeristische dagbezoekers, hun bezoekmotieven en ondernomen activiteiten in de stad. De doelgroep is mensen die het centrum van Amsterdam hebben bezocht zonder overnachting en met een toeristisch-recreatief motief. Zakelijke dagbezoekers zijn niet meegenomen.

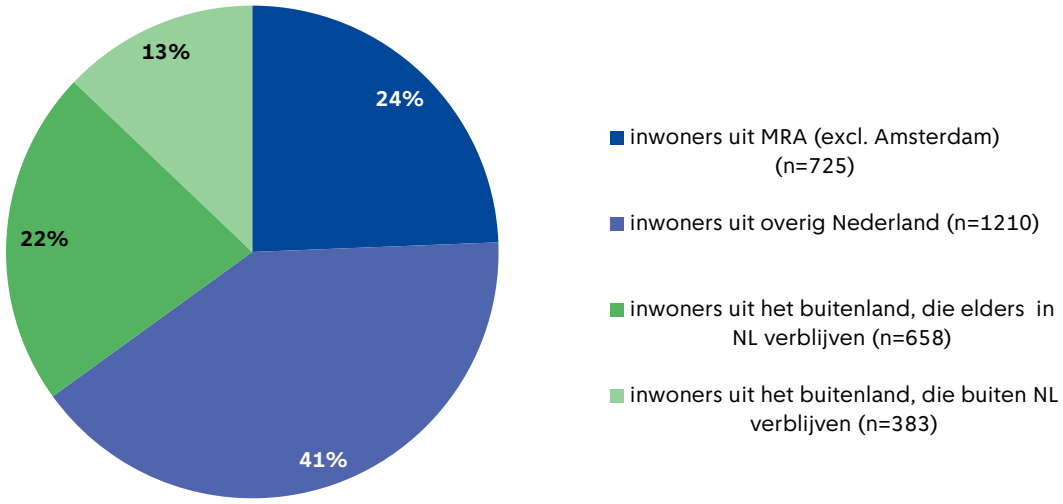
Voor dit onderzoek zijn, verdeeld over vier periodes, mondelinge enquêtes afgenomen onder dagbezoekers op zes locaties: het Centraal Station, de Nieuwmarkt, het Muntplein, het Museumplein, de Oude Pijp en het Leidseplein (deze laatste alleen in de tweede, derde en vierde veldwerkperiode). Deze locaties liggen in of nabij wijken waarvan bekend is dat de toeristische druk (zeer) hoog is. De veldwerkperiodes vonden plaats in december 2023/januari 2024, maart/april 2024, juni/juli 2024 en september/oktober 2024.

Tijdens het veldwerk zijn op willekeurige wijze passanten aangesproken. Eerst werd aan de hand van een aantal selectievragen vastgesteld of de respondent tot de doelgroep van het onderzoek behoorde. Bij inwoners van de gemeente Amsterdam, verblijfsbezoekers en dagbezoekers met een niet-toeristisch bezoekmotief eindigde de enquête na de selectievragen. Aan toeristische dagbezoekers werd een aantal vervolgvragen gesteld over bezoekmotief, bezoekfrequentie, ondernomen activiteiten en enkele achtergrond-kenmerken.

De resultaten van dit onderzoek zijn niet representatief voor alle dagbezoekers in heel Amsterdam, maar enkel voor de dagbezoekers in deze delen van de stad, gedurende de vier veldwerkperiodes. Zie het onderzoeksrapport Onderzoek toeristische dagbezoekers in Amsterdam (O&S, 2025b) voor meer informatie.

Kwart van de toeristische dagbezoekers komt uit de MRA, 35 procent uit buitenland
Van alle gesproken respondenten (n=12.483) was 24 procent een toeristische dagbezoeker. De geografische herkomst en verblijfssituatie van toeristische dagbezoekers gelden in dit onderzoek als primair onderscheidend criterium. Daarbij maken we onderscheid tussen dagbezoekers uit de Metropoolregio Amsterdam (MRA), dagbezoekers uit overig Nederland, dagbezoekers uit het buitenland die elders in Nederland verblijven en dagbezoekers uit het buitenland die niet elders in Nederland verblijven (figuur 5.2).

Figuur 5.2 Herkomst en verblijfssituatie van ondervraagde toeristische dagbezoekers, december 2023 – oktober 2024 (n=3.001, procenten)



bron: O&S

Dagbezoekers uit de MRA komen vaak naar Amsterdam om te winkelen
Bijna een kwart van de ondervraagde toeristische dagbezoekers woont in de Metropoolregio Amsterdam (zie figuur 5.2). Zij wonen dichterbij Amsterdam dan de andere groepen dagbezoekers en komen per persoon het meest in Amsterdam. Twee derde (64 procent) van deze dagbezoekers geeft aan minstens één keer per maand Amsterdam te bezoeken met een toeristisch motief.

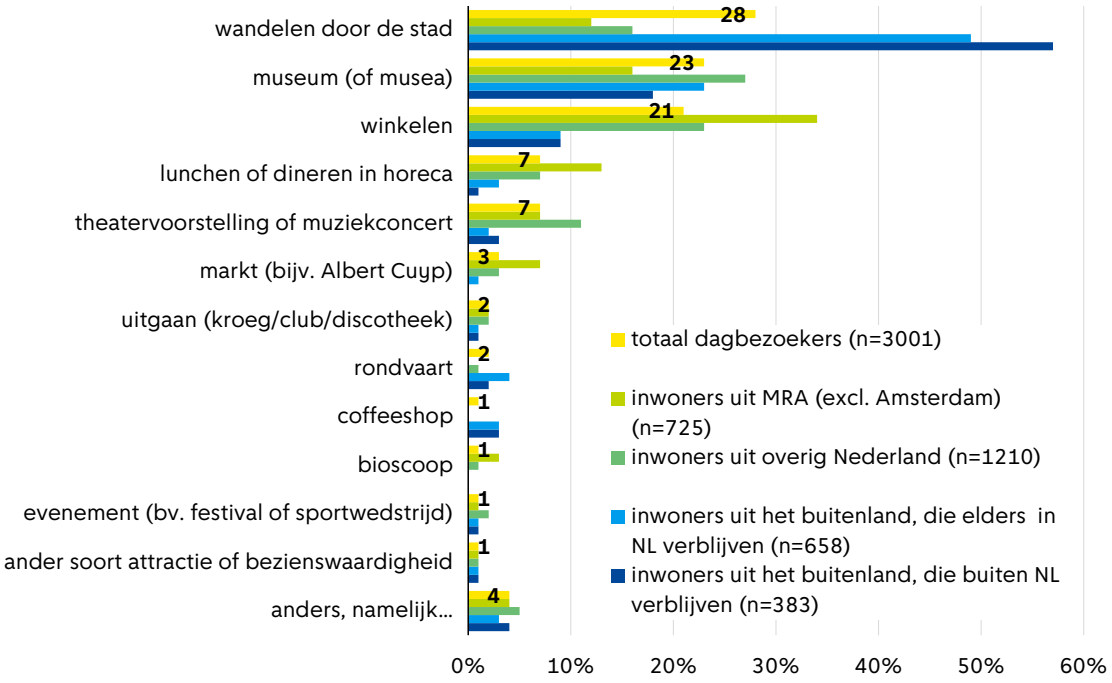
Voor deze groep is winkelen voor ruim 30 procent van de bezoeken het hoofddoel (figuur 5.3). Horeca, een museum, en wandelen door de stad wordt met meer dan 10 procent ook relatief vaak genoemd als hoofddoel. Een kleiner deel komt voor bezoek aan markt, bioscoop of theater.

Dagbezoekers uit de rest van Nederland komen met name voor museumbezoek, winkelen of wandelen door de stad
Dagbezoekers uit Nederland die buiten de MRA wonen zijn met 41 procent de grootste groep dagbezoekers, zie figuur 8.4. Van deze groep komt ongeveer de helft (45 procent) enkele keren per jaar naar Amsterdam. Museumbezoek is met 27 procent het meest genoemd als hoofddoel, gevolgd door winkelen (22 procent) en wandelen door de stad (16 procent). Hoofdoelen die in mindere mate voorkomen zijn lunchen of dineren, uitgaan, en een concert of theatervoorstelling bijwonen.

Sommige hoofddoelen hangen samen met de bezoekfrequentie van de respondent. In totaal geeft 23 procent van de Nederlandse toeristische dagbezoekers aan dat een museumbezoek het belangrijkste bezoekdoel is van hun bevraagde dagbezoek. Dit aandeel is lager naarmate de bezoekfrequentie hoger is. Van de ondervraagde Nederlandse toeristische dagbezoekers die wekelijks met een toeristisch motief in Amsterdam zijn noemt negen procent een museumbezoek als hoofddoel.

Voor een horecabezoek geldt het tegenovergestelde. Van de Nederlandse dagbezoekers die in de afgelopen 12 maanden niet eerder met een toeristische motief Amsterdam bezochten noemt 5 procent een horecabezoek als hoofddoel. Van de Nederlandse dagbezoekers die tenminste één keer per week Amsterdam bezoeken geeft ruim 20 procent aan dat lunchen of dineren in de horeca het hoofddoel is van het bezoek.

Figuur 5.3 Wat is het belangrijkste doel van uw bezoek? Eén antwoord mogelijk (procenten)



bron: O&S

Buitenlandse dagbezoekers die elders in Nederland overnachten komen vaak om te wandelen door de stad en willen veel verschillende activiteiten ondernemen
Buitenlandse dagbezoekers die in Nederland buiten Amsterdam overnachten zijn goed voor 22 procent van de dagbezoeken. Circa 80 procent van de buitenlandse dagbezoekers is voor het eerst in 12 maanden voor een toeristisch dagbezoek in Amsterdam.

Bij dagbezoeken van buitenlandse bezoekers wandelen door de stad met ruim 50 procent het meest genoemde hoofddoel. Tegelijkertijd geven buitenlandse dagbezoekers aan dat ze naast hun hoofddoel ook veel andere activiteiten ondernemen, veel vaker dan Nederlandse bezoekers.

Hoewel een coffeeshop bezoeken voor slechts een paar procent het hoofddoel van het bezoek was, komt wel 39 procent van de buitenlandse dagbezoekers ook om een coffeeshop te bezoeken. Dat patroon geldt ook voor veel andere activiteiten. Zo geven veel respondenten dat ze ook komen voor: museumbezoek (55 procent), winkelen (58 procent), bezoek aan de wallen (42 procent), en een rondvaart (33 procent).

Ruim 10 procent van toeristische dagbezoeken direct vanuit buitenland naar Amsterdam

Ongeveer 13 procent van de dagbezoeken wordt gemaakt door bezoekers die buiten Nederland verblijven. Deze groep is divers en bestaat grofweg uit drie groepen. Een deel komt direct vanuit huis voor een dag naar Amsterdam, bijvoorbeeld vanuit Duitsland, België. Een ander deel is op reis in Europa en slaapt bijvoorbeeld in een hotel in Brussel en komt van daaruit voor een dag naar Amsterdam. Tot slot zijn er dagbezoekers op doorreis met een lange overstap in Amsterdam. Die reizigers komen vanuit Schiphol of Amsterdam centraal om de stad voor een dag(deel) te bezoeken.

Het bezoekgedrag van deze groep lijkt sterk op de buitenlandse dagbezoekers die wel in Nederland overnachten. Er zijn een paar kleine verschillen. Bezoekers die buiten Nederland overnachten verblijven vaker wat langer in Amsterdam tijdens hun dagbezoek. Ook heeft deze groep nog wat vaker het hoofddoel wandelen in de stad: 58 procent in plaats van 48 procent.

Andere kenmerken van dagbezoekers

Er is ook gevraagd naar de verblijfsduur van dagbezoekers. Daaruit komt naar voren dat dagbezoekers die een grotere afstand moeten afleggen, over het algemeen langer in Amsterdam blijven. Zo meldt ruim 80 procent van de dagbezoekers die vanuit het buitenland naar Amsterdam komen, dat ze meer dan 6 uur in de stad zijn. Verder blijkt dat de meerderheid van de dagbezoekers reist in een gezelschap van twee personen (55 procent) en dat ongeveer 75 procent met het openbaar vervoer naar Amsterdam komt.

6 Banen en vestigingen in toerismesector in Amsterdam

In de eerste paragraaf lichten we toe wat er onder de toerismesector valt. In de tweede paragraaf kijken we naar de ontwikkeling van de toerismesector in de MRA en naar de deelregio's binnen de Metropoolregio Amsterdam (MRA). In de derde paragraaf staat de toerismesector in Amsterdam centraal. Meer actuele en gedetailleerde cijfers staan online in het Dashboard Metropoolregio en het Dossier Toerisme.

6.1 Definitie toerismesector

Het CBS rekent verschillende branches die geassocieerd worden met vakanties, toerisme en vrijetijdsbesteding tot de toerismesector. Dit zijn logies, horeca, cultuur, recreatie, vervoer, reisbemiddeling en toeristische goederen. De bedrijven in de toerismesector bedienen zowel Nederlanders, toeristen uit het buitenland, dagbezoekers als inwoners en forensen. Horeca en Taxi's zijn gericht op de klanten die zich in Nederland bevinden, maar bedrijven in reisbemiddeling bedienen ook buitenlandse klanten die niet naar Nederland reizen. Sommige van deze bedrijven zijn volledig afhankelijk van bezoekers, zoals hotels, reisbureaus en toeristische attracties. Van andere bedrijfstakken heeft slechts een deel van de economische activiteiten betrekking op toerisme. Deze bedrijven leveren producten en diensten aan bezoekers, maar zijn hier niet volledig van afhankelijk, zoals winkels en vervoer (CBS, 2021).

6.2 MRA telt 164 duizend banen in de toerismesector

In 2024 zijn er bijna 164 duizend banen in de toerismesector in de Metropoolregio Amsterdam (MRA) te vinden bij 23 duizend vestigingen. Het gaat hier om 10 procent van alle banen in de MRA en 5 procent van alle vestigingen.

De helft van de banen in de toerismesector is te vinden in de gemeente Amsterdam. In 2022 zijn hier bijna 77 duizend banen te herleiden tot bijna 13 duizend vestigingen. In Amsterdam is 10 procent van alle banen en 6 procent van alle vestigingen een baan en vestiging in de toeristische sector.

Een andere belangrijke deelregio in de MRA met betrekking tot toerisme is de deelregio Amstelland-Meerlanden, waar de gemeente Haarlemmermeer en dus Schiphol onder vallen. Hier zijn in 2024 51 duizend banen in de toeristismesector te vinden verdeeld over 26 honderd vestigingen.

Het aandeel banen in de toeristismesector in Zuid-Kennemerland valt met 9 procent ook op. Dat komt omdat in deze deelregio veel restaurants te vinden zijn in 'winkel- en

uitgaansstad' Haarlem en strand-gerelateerde activiteiten in Zandvoort en in de IJmond (zie tabel 6.1).

Tabel 6.1 Vestigingen en banen in de toeristische sectoren in de MRA, 2024 (aantallen en procenten)

	vestigingen	banen	aandeel banen in toerisme (%)
Amsterdam	12.636	76.629	10
Amstelland-Meerlanden	2.610	51.420	17
Zaanstreek-Waterland	2.190	9.122	6
Zuid-Kennemerland	1.651	8.769	9
Almere-Lelystad	1.870	7.432	5
Gooi en Vechtstreek	1.243	6.353	6
IJmond	783	3.867	6
totaal MRA	22.983	163.592	10

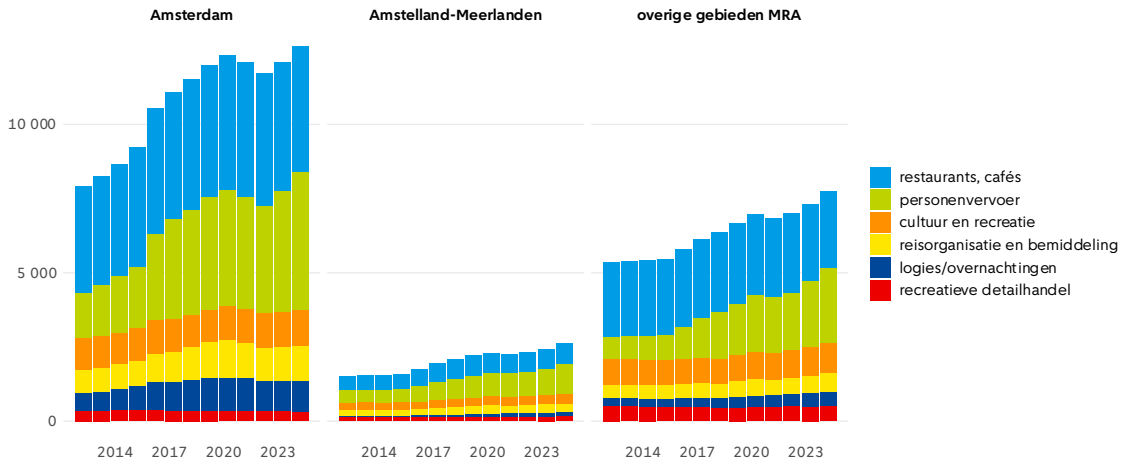
bron: LISA (bewerking O&S)

In figuur 6.2 en 6.3 is te zien hoeveel vestigingen en banen tot welke deelsector gerekend worden. In Amsterdam is het overgrote deel van de vestigingen te vinden bij de sector 'restaurants en cafés' en bij de sector 'personenvervoer', waar onder andere de taxibranche en de rondvaartbranche onder vallen. Het feit dat de grote hoeveelheid vestigingen een betrekkelijk kleine hoeveelheid banen laat zien, betekent dat het om veel kleine ondernemers en zzp'ers gaat.

Wat ook opvalt in Amsterdam is dat het aantal banen in de reisorganisatie- en bemiddelingsbranche sterk gegroeid is. Dit komt door een sterke toename van het aantal banen tussen 2018 en 2019 als gevolg van een explosieve banengroei bij internationaal succesvolle internetdiensten als Booking.com. Daarnaast is er ook een administratieve wijziging in de LISA data. In het verleden telde Booking meerdere vestigingen in Amsterdam, met verschillende SBI codes, waarvan sommigen wel en sommigen niet tot de toeristische sector worden gerekend. Inmiddels is Booking één vestiging en vallen alle banen onder de toeristische sector.

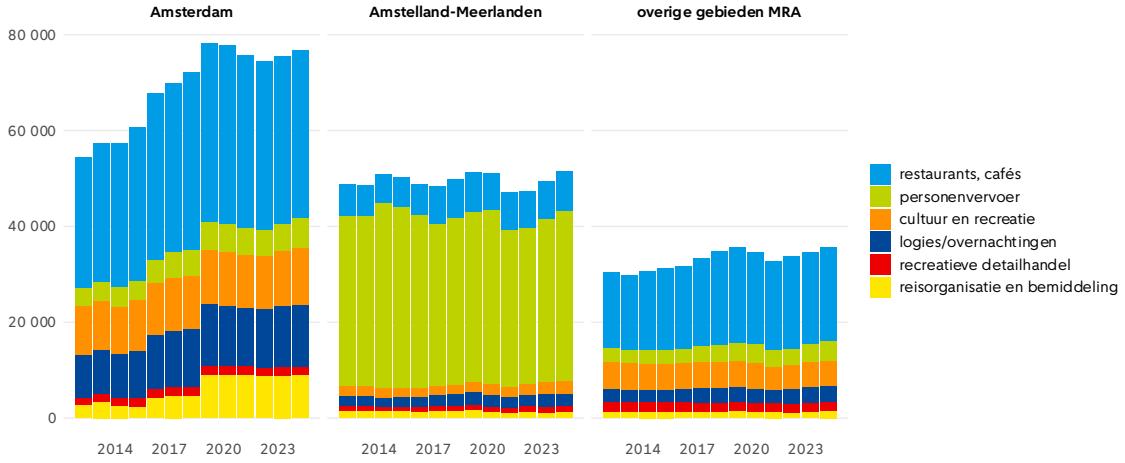
In de regio Amstelland-Meerlanden, waar Schiphol onder valt, is het grootste deel van de banen te vinden in het personenvervoer. Hier gaat het juist om een relatief klein aantal grote vestigingen. In de overige regio's van de MRA domineert het aantal banen bij cafés en restaurants in de toerismesector, maar ook hier is het aantal vestigingen in het personenvervoer flink toegenomen. Dit komt omdat bijvoorbeeld touroperators en taxichauffeurs hun bedrijf ingeschreven hebben op hun woonadres.

Figuur 6.2 Vestigingen toerismesector naar deelsectoren in Amsterdam, Amstelland-Meerlanden en overige gebieden in MRA, 2012-2024 (aantallen)



bron: LISA (bewerking O&S)

Figuur 6.3 Banen toerismesector naar deelsectoren in Amsterdam, Amstelland-Meerlanden en overige gebieden in MRA, 2012-2024 (aantallen)

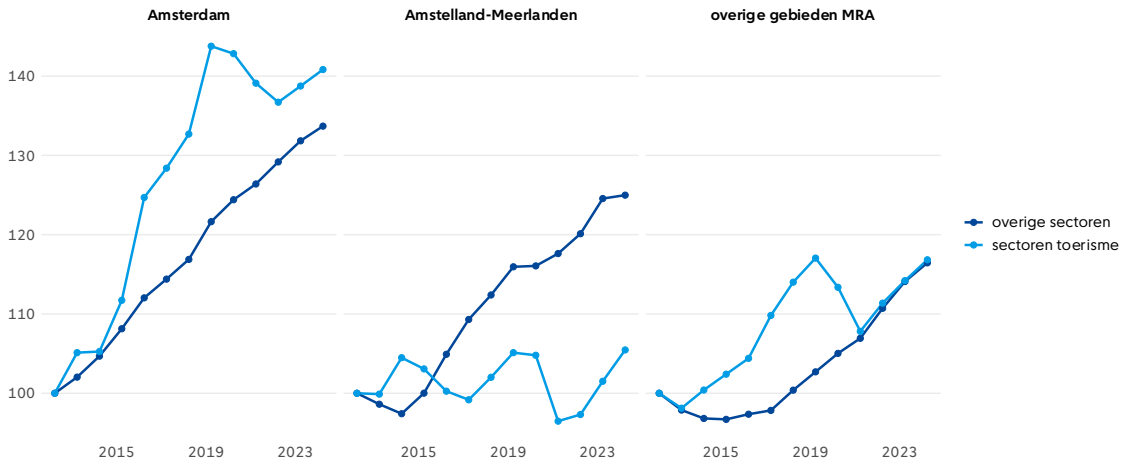


bron: LISA (bewerking O&S)

Naast het feit dat in Amsterdam de meeste banen en vestigingen te vinden zijn, is de toerismesector hier ook het sterkst gegroeid de afgelopen twaalf jaar. In Amsterdam is het aantal banen in de toerismesector zelfs harder gestegen dan gemiddeld bij andere sectoren. Wel is er sprake van een duidelijke daling tussen 2019 en 2022 als gevolg van de coronapandemie en bovendien is het aantal banen in 2024 nog niet op het niveau van 2019.

In de regio Amstelland-Meerlanden is geen duidelijke trend zichtbaar: het aantal banen schommelt heen en weer rond het indexcijfer 100. In de overige gebieden van de MRA steeg in eerste instantie het aantal banen in de toerismesector sneller dan het aantal banen in overige sectoren, maar na de coronapandemie groeit de toerismesector even hard als de rest van de economie (figuur 6.4).

Figuur 6.4 Ontwikkeling banen toerisme in Amsterdam, Amstelland-Meerlanden en overige gebieden 2012-2024 (indexcijfers, 2012 = 100)



bron: LISA (bewerking O&S)

6.3 Toerismesector stijgt in stadsdelen rondom centrum flink

Binnen Amsterdam is het toerisme geconcentreerd in stadsdeel Centrum. Hier zijn de meeste hotels, souvenirwinkels, cafés en culturele voorzieningen te vinden. Iets minder dan de helft van alle banen en een kwart van de vestigingen in de toerismesector in Amsterdam is in Centrum te vinden. Bovendien is bijna een kwart van alle banen (bijna 24 duizend) in stadsdeel Centrum een baan in de toeristische sector. Andere stadsdelen volgen op gepaste afstand met bijna 14 duizend banen in Zuid en iets minder dan 7 duizend banen in Oost (tabel 6.5).

Tabel 6.5 aantal vestigen en banen in toeristische sector en het aandeel banen in toeristische sector t.o.v. totale aantal banen per stadsdeel, 2024 (aantallen en procenten)

	vestigingen	banen	aandeel banen in toerisme (%)
Centrum	3.033	33.849	24
Westpoort	69	518	2
West	1.713	6.418	9
Nieuw-West	2.352	6.080	5
Zuid	1.702	13.893	9
Oost	1.461	6.742	8
Noord	1.373	4.859	9
Weesp	156	430	4
Zuidoost	777	3.840	4
Amsterdam	12.636	76.629	10

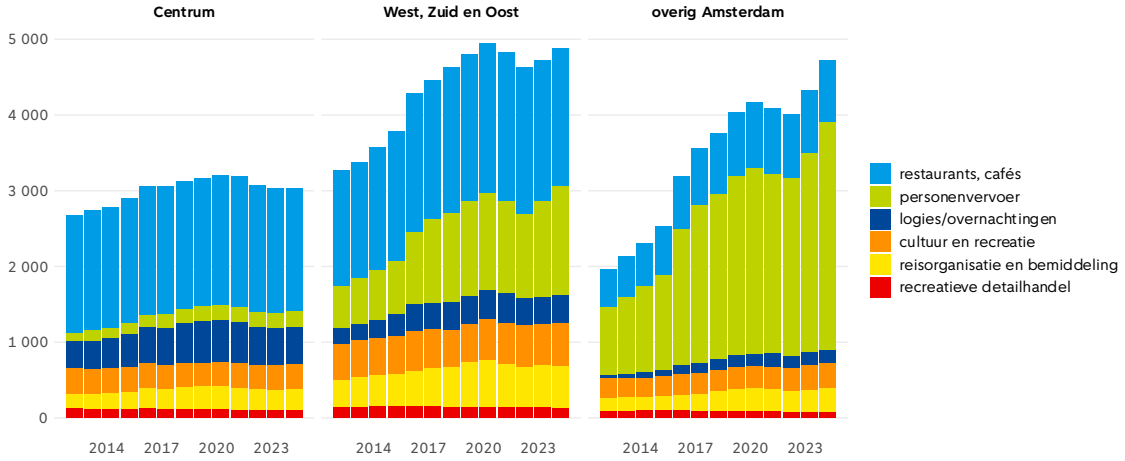
bron: LISA (bewerking O&S)

Figuren 6.6 en 6.7 laten de ontwikkeling van het aantal vestigingen en banen naar branche in verschillende delen van de stad tussen 2012 en 2024 zien. Zoals eerder aangegeven is de bulk van alle banen in Amsterdam en ook in de meeste stadsdelen te

vinden bij restaurants en cafés, een arbeidsintensieve bedrijfstak waar veel tijdelijke krachten werken, oproepkrachten en werknemers met een contract voor een of twee dagen in de week. In stadsdeel Centrum zijn dan ook niet alleen veel vestigingen in de restaurant branche te vinden, maar ook veel banen. Het aantal vestigingen in de toerismesector in het Centrum is nagenoeg gelijk gebleven sinds 2023, wel nam het aantal banen er toe tot ongeveer het pre-corona niveau.

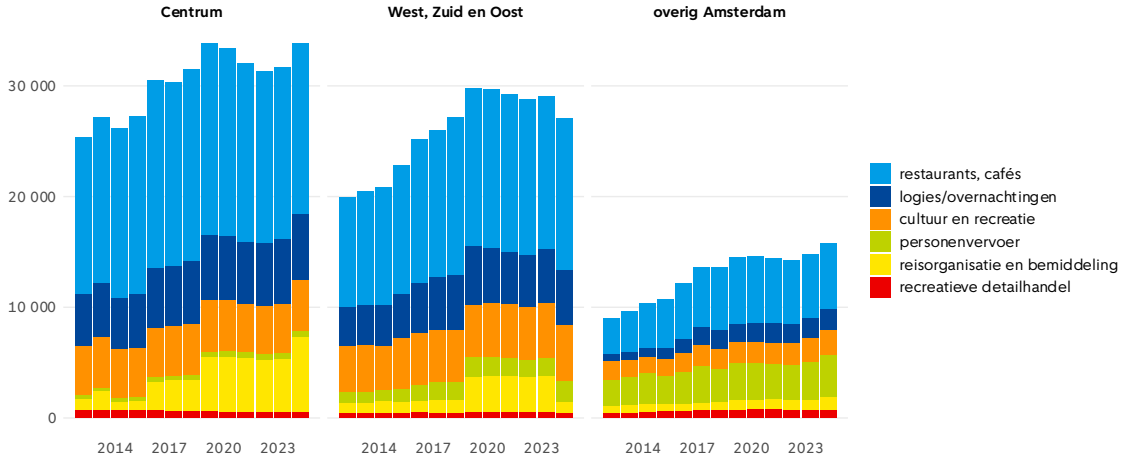
In de overige delen van de stad is vooral het aantal vestigingen in het personenvervoer toegenomen. Zoals eerder opgemerkt schrijven veel zzp'ers (waaronder bijvoorbeeld taxichauffeurs) hun bedrijf in op adressen in de stadsdelen rondom centrum (figuur 6.6).

Figuur 6.6 Ontwikkeling vestigingen toerismesector naar branches in Centrum, West, Zuid en Oost en overige stadsdelen, 2012-2024 (aantallen)



bron: LISA (bewerking O&S)

Figuur 6.7 Ontwikkeling banen toerismesector naar branches in Centrum, West, Zuid en Oost en overige stadsdelen, 2012-2024 (aantallen)



Bron: LISA (bewerking O&S)

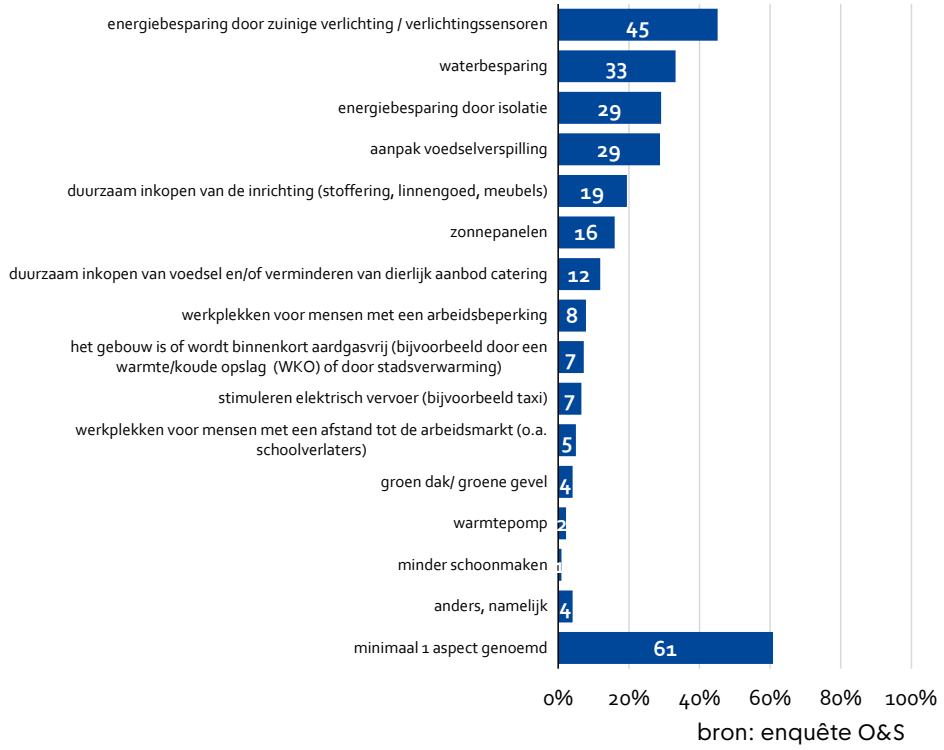
7 Duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen

In dit hoofdstuk besteden we aandacht aan de mate waarin en de manieren waarop hoteliers in de MRA aan duurzaam en maatschappelijk ondernemen doen. Bij duurzaam ondernemen gaat het bijvoorbeeld om de verduurzaming van het pand, de inkoop van goederen of het schoonmaakproces. Bij maatschappelijk ondernemen gaat het bijvoorbeeld om het bieden van arbeidsplaatsen aan mensen met een arbeidsbeperking of afstand tot de arbeidsmarkt, of om het bieden van stageplekken aan MBO-studenten.

7.1 Duurzaam en maatschappelijk ondernemen

In de Hotelenquête van O&S zijn hoteliers in de MRA gevraagd of hun bedrijf aan één of meerdere vormen van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen doet. Bij een meerderheid van alle hoteliers die hebben deelgenomen (61 procent) is dat het geval (figuur 7.1). Aan deze hoteliers is gevraagd welke vormen van duurzaam en maatschappelijk ondernemen de meeste prioriteit hebben in het bedrijf. Daarbij konden maximaal vijf vormen genoemd worden. Het meest genoemd was energiebesparing door zuinige verlichting of verlichtingssensoren (45 procent). Daarnaast worden waterbesparing (33 procent), energiebesparing door isolatie (29 procent) en aanpak voedselverspilling (29 procent) vaak genoemd. Zestien procent van de hotels noemt zonnepanelen als één van belangrijkste vormen van duurzaam ondernemen. Verder biedt 13 procent van de hoteliers werkplekken aan voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of een arbeidsbeperking. Slechts 5 procent geeft expliciet aan niet aan duurzaam of maatschappelijk ondernemen te doen. Wel heeft 33 procent de vraag niet willen of kunnen beantwoorden.
Gemiddeld is 26 procent van de omzet van het bedrijf gerelateerd aan duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

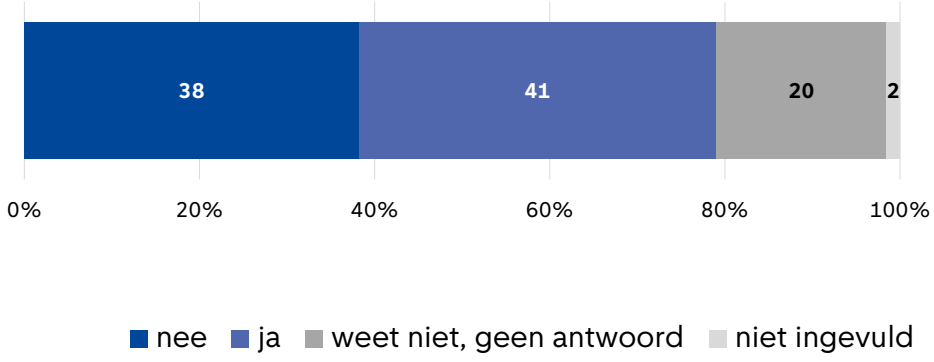
Figuur 7.1 Aan welke vormen van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen doet uw bedrijf? (procenten)



bron: enquête O&S

Bijna vier op de tien hoteliers heeft afspraken met MBO-instellingen om stageplekken te bieden aan MBO-studenten (38 procent). Een vrijwel even grote groep heeft dergelijke afspraken niet (41 procent, zie fig. 7.2). De meest genoemde redenen om geen stageplekken te bieden aan MBO-studenten zijn dat het bedrijf te klein is (31 keer), dat er niet met stagiairs gewerkt wordt of daar geen behoefte aan is (22 keer), en dat er geen certificering of leermeester aanwezig is (16 keer genoemd). Enkele hoteliers gaven daarnaast aan niet bekend te zijn met de regeling of er wel graag gebruik van te willen maken.

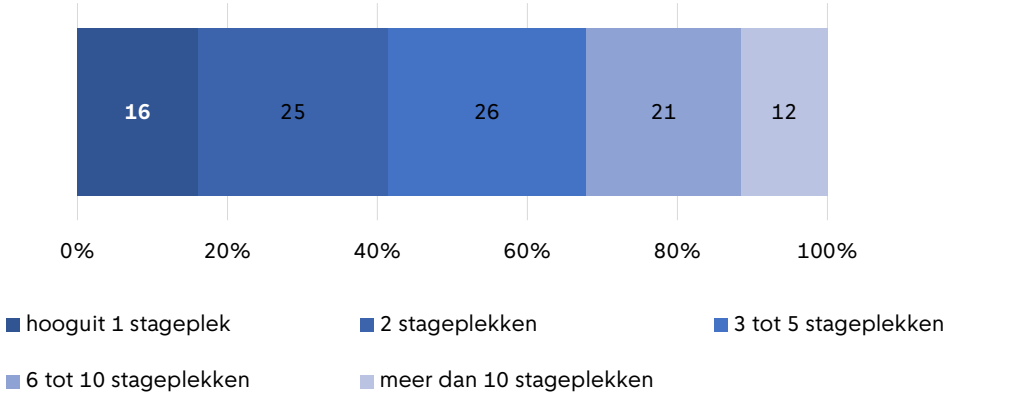
Fig. 7.2 Heeft uw accommodatie afspraken met MBO- instellingen om stageplekken te bieden aan MBO-studenten in 2025? (procenten)



bron: enquête O&S

Gemiddeld bieden de hoteliers die afspraken met MBO-instellingen hebben drie stageplekken aan. Ruim de helft van deze ondernemers biedt twee tot vijf stageplekken aan (51 procent). Bij een derde gaat het om meer dan vijf stageplekken (33 procent) en 16 procent heeft in 2025 hooguit één stageplek (fig. 7.3). De meest genoemde functies waarvoor stageplekken worden aangeboden zijn front office (bijvoorbeeld receptie of gastheer of -vrouw, 65 keer) en f&b (bijvoorbeeld bediening of keuken (51 keer), facilitaire of technische dienst (12 keer) en huishouding (10 keer).

Fig. 7.3 Het aantal stageplekken voor MBO-studenten in 2025? (procenten)



bron: enquête O&S

Bijlage 1 Onderliggende cijfers

De actuele cijfers zijn te volgen via het Dashboard Metropoolregio.

Hotels, kamers en bedden naar gebied/ gemeente

	juli 2023	juli 2023	juli 2023	juli 2024	juli 2024	juli 2024	januari 2025*	januari 2025*	januari 2025*
	hotels	kamers	bedden	hotels	kamers	bedden	hotels	kamers	bedden
totaal Nederland	3.945	149.188	322.699	3.842	150.124	328.807	3.552	146.507	325.707
totaal MRA, waaronder	851	59.211	130.641	852	59.548	130.919	858	59.699	131.844
gemeenten MRA met meer dan 10 hotels en 1.000 bedden									
Amsterdam (incl. Weesp)	541	41204	91.560	543	41.436	91.917	544	41.168	91.875
Haarlemmermeer	44	8.758	17.941	44	8.680	17.971	46	8.928	17.991
Amstelveen	14	1.532	3.807	14	1.530	3.699	15	1.541	3.824
Haarlem	32	1.115	2.577	33	1.145	2.442	31	1.195	2.656
Almere	11	1.070	2.282	11	1.070	2.252	12	1.096	2.304
Zandvoort	60	923	1.979	60	923	1.988	59	919	1.982
Zaanstad	15	726	1.501	15	736	1.533	19	853	1.931
Velsen	12	501	1.015	12	500	1.033	12	501	1.032
stadsdelen Amsterdam indeling 2024									
A Centrum	277	14.465	31.899	279	14.721	32.344	278	14.755	32.393
K Zuid	89	7.928	16.523	87	7.902	16.395	84	7.605	15.907
M Oost	34	5.123	11.324	36	5.394	11.910	38	5.486	12.191
F Nieuw-West	30	4.800	11.012	30	4.837	10.897	31	4.840	11.042
E West	64	3.867	9.190	62	3.717	8.805	62	3.711	8.912
T Zuidoost	14	2.337	5.546	13	2.213	5.367	14	2.335	5.799
N Noord	22	2.150	4.958	25	2.118	5.105	27	2.085	4.908
S Weesp	9	294	625	9	294	614	8	111	243
B Westpoort	2	240	483	2	240	480	2	240	480
totaal regio, waaronder	310	18.007	39.081	309	18.112	39.002	314	18.531	39.801
MRA-deelregio's indeling 2024									
Amstel Meerlanden	76	11.193	24.014	76	11.113	23.935	79	11.376	24.195
Zuid-Kennemerland	99	2099	4.681	101	2190	4697	97	2.211	4.833
Zaanstreek Waterland	67	1608	3.752	66	1613	3766	70	1.765	4.161
Almere Lelystad	20	1.372	2.916	21	1.497	2.936	22	1.409	2.950
Gooi en Vechtstreek	22	926	1.944	22	977	2.050	20	899	1.891
IJmond	26	809	1.774	25	738	1.650	26	871	1.939

* voorlopige cijfers

bron: O&S

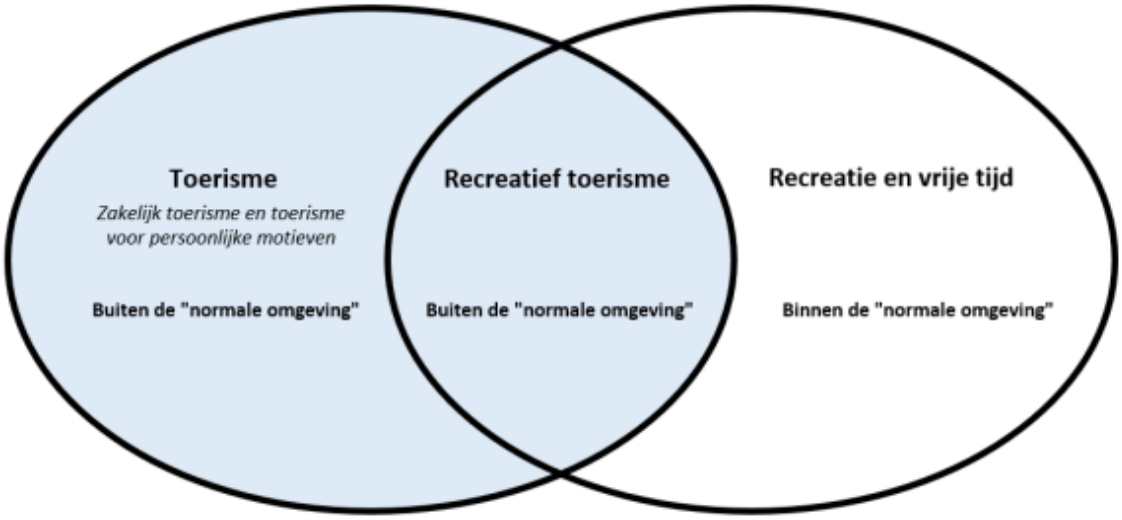
Bijlage 2 Definities, bronnen, methode

O&S houdt overnachtingsstatistieken ten behoeve van het overnachtingsbeleid van de gemeente Amsterdam en de Metropoolregio bij. O&S voert jaarlijks een hotelenquête uit en houdt eigen hoteldatabase en bedrijvenregister bij. Waar mogelijk wordt uitgegaan van de definities van het CBS. Ontbrekende registraties worden aangevuld met gegevens uit verschillende bronnen.

Definitie van toerisme (CBS)

O&S rapporteert (voor zover mogelijk) volgens de gestandaardiseerde concepten, definities en de beschikbare (landelijke) databronnen. De Nederlandse definities en databronnen zijn beschreven in de Landelijke Recreatie & Toerisme standaard 2030 (versie 2) (Landelijke Data Alliantie, 2022).

Schematische weergave toerisme en recreatie en vrije tijd (Landelijke Recreatie & Toerisme standaard 2030)



De definitie van het toerisme, die onder andere CBS toepast, luidt als volgt:
“Toerisme omvat de activiteiten van personen reizend naar en verblijvend op plaatsen buiten hun normale omgeving voor niet meer dan een jaar voor ontspanning, zakelijk verkeer en andere activiteiten die niet gerelateerd zijn aan een activiteit die beloond wordt vanuit de plaats die bezocht wordt.” De belangrijkste criteria zijn:

1. Tijd/plaats: Het begrip ‘normale omgeving’ maakt de definitie subjectief. Voor het afbakenen van de normale omgeving wordt binnen de gebruikte bronnen een tijdscriterium gehanteerd. De normale omgeving wordt verlaten als een

activiteit inclusief reistijd meer dan twee uur duurt, maar minder dan een jaar in beslag neemt.
2. Motief: De reden van de reis kan recreatief of zakelijk zijn, zolang er maar niet voor beloond wordt vanuit de bezochte plaats.

Bezoekersmotieven van forensen, studenten, pakketbezorgers, aannemers, mantelzorgers vallen hierbuiten. De definitie van toerisme en de haalbaarheid van de operationalisering zijn afgestemd op de betreffende databronnen (zie hieronder).
Databron: www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/methoden/begrippen/toerisme

Databronnen bezoekersomvang

Toeristisch verblijf in hotels, hostels, campings en vakantieparken

Statistiek LogiesAccommodaties (SLA)
De SLA beschrijft het aantal gasten (buitenlands of binnenlands) en hun overnachtingen per type Nederlandse logiesaccommodatie. Een gast die meer dan twee maanden aaneengesloten verblijft in een logiesaccommodatie, wordt als vaste gast aangemerkt en telt niet mee voor de statistiek. Er wordt gekeken naar het aantal gasten en het aantal overnachtingen in hotels/hostels en in verblijfsrecreatieve logiesvormen (o.a. campings, vakantieparken e.d.):

1. Hotel, motels, pensions, appartementen met hoteldienstverlening, jeugdaccommodaties en B&B met minimaal 5 slaapplaatsen.
2. Kampeerterreinen met minimaal 4 toeristische slaapplaatsen en Huisjescomplexen met groepsaccommodaties met minimaal 10 slaapplaatsen.

Het gaat om geregistreerde logiesaccommodaties. Hieronder valt niet de vakantieverhuur van woningen. De vakantieverhuur van woningen wordt apart geschat door O&S.
Databron: www.cbs.nl

Dagbezoekers
Het aantal binnen- en buitenlandse dagbezoekers aan Amsterdam wordt geschat op basis van drie bestaande landelijke onderzoeken die zich richten op drie groepen dagbezoekers:

1. *Binnenlandse bezoekers.* Op basis van enquêtes van NBTC naar dagbezoek wordt een aanname gemaakt van het aantal bezoeken aan Amsterdam van Nederlanders die in de MRA wonen en in de rest van Nederland. Vervolgens wordt op basis van de regionale bevolkingsprognose van het CBS per jaar geschat hoeveel binnenlandse bezoekers Amsterdam bezoeken
2. *Buitenlandse bezoekers uit Duitsland en België die vanuit de eigen woonplaats een dagbezoek brengen aan Amsterdam.* Hiervoor wordt op basis van NBTC-onderzoeken ingeschat welk aandeel van inwoners van de grensprovincies in België en Duitsland voor een dag Amsterdam bezoekt. Door dat aandeel te combineren met bevolkingscijfers van grensregio's ontstaat een schatting van het directe dagbezoek uit Duitsland en België.

3. *Buitenlandse bezoekers die buiten Amsterdam verblijven en voor een dag naar Amsterdam komen.* Voor deze groep gebruiken we de aantallen verblijfbezoekers in Nederland zoals ingeschat door NBTC, in combinatie met een inschatting van het aandeel buitenlandse verblijfsbezoekers dat Amsterdam bezoekt vanuit een verblijf elders in Nederland, op basis van NBTC-onderzoek uit 2022.

Toeristisch verblijf in woningen

Het toeristisch verblijf in woningen is nog niet volledig in kaart gebracht en bevat overlap met hotelstatistieken. Gegevens in deze rapportage hebben daarom indicatief karakter.

Online verhuurplatforms

De verhuur van woningen aan toeristen wordt in kaart gebracht door middel van scraping van advertenties op Airbnb en/of andere online verhuurplatforms. De informatie over de toeristische verhuur in Amsterdam wordt verzameld door de gemeente Amsterdam op een aantal manieren, waaronder scraping van Airbnb. De gegevens worden vervolgens bewerkt door O&S. Door de methodologische verschillen komen de gegevens van Sweco/Universiteit Utrecht niet volledig overeen met de gegevens die de gemeente Amsterdam zelf verzamelt en publiceert. Op meerdere aselecte momenten in een maand worden sinds 2016 door de Gemeente Amsterdam, afdeling Toezicht & Handhaving, Wonen metadata online opgehaald. Zie voor een toelichting de rapportage 'Toeristische verhuur van woonruimte' 2021 van de Afdeling Wonen. Alleen advertenties met een aangegeven locatie binnen de Gemeente Amsterdam zijn meegenomen. Sinds 2022 worden de data verzameld door een externe partij, welke gemiddeld meer data lijkt te kunnen ophalen en ook recensies op een later moment heeft kunnen terugvinden.
Voor 2023 en 2024 is gebruik gemaakt van data van InsideAirbnb. De door webscraping verkregen data zijn indicatief en kunnen door technische storingen mogelijk tot een kleine onderschatting van het totale aanbod leiden. Toch worden deze cijfers als uitgangspunt genomen, omdat we voor deze listings ook een schatting kunnen maken van het aantal overnachtingen, op basis van het aantal reviews.
Voor de MRA wordt het aanbod van woningen en kamers via online verhuurplatforms geschat op basis van de gegevens van het databedrijf AirDNA. De MRA-cijfers in deze rapportage zijn verkregen door Sweco/Universiteit Utrecht in opdracht van de Provincie Noord-Holland.
Voor de vergelijking met andere Europese steden is gebruik gemaakt van Eurostat data. In samenwerking met platforms Airbnb, Booking.com, Expedia en Tripadvisor heeft Eurostat een experimentele datareeks opgezet. De door de platforms aangeleverde data heeft betrekking op accommodaties die behoren tot de categorie NACE 55.2 (holiday and other short-stay accommodation). Dit zijn zelfstandige, volledige gemeubileerde accommodaties die doorgaans op dag- of weekbasis worden verhuurd, zoals vakantiehuizen of -huisjes, -flats en -bungalows, en jeugdherbergen. Daarbij worden – in tegenstelling tot hotels – nauwelijks tot geen aanvullende diensten aangeboden. Ook de verhuur van particuliere woonruimte aan toeristen (vakantieverhuur) valt onder NACE 55.2.

De data zijn op verschillende geografische schaalniveaus beschikbaar over de jaren 2018 tot en met 2023. De data kunnen om technische redenen niet worden opgeteld bij andere datareeksen over toeristische gastenovernachtingen. De website van Eurostat biedt een uitgebreide beschrijving en methodologische toelichting op de experimentele datareeks.

Definities
Listings zijn advertenties van woningen en kamers die zijn aangeboden op Airbnb en vergelijkbare online platforms en die binnen het kalenderjaar ten minste één nacht beschikbaar zijn geweest voor verhuur. De dataset voor de MRA-gemeenten is verkregen door Sweco/Universiteit Utrecht in opdracht van de Provincie Noord-Holland. Het gaat hier om de gegevens van de platforms Airbnb en Vrbo. De cijfers zijn exclusief gemeenten Almere en Lelystad. Voor de gemeente Amsterdam zijn er twee databronnen beschikbaar: Sweco/Universiteit Utrecht en Gemeente Amsterdam.
Actieve listings zijn advertenties van woningen en kamers die zijn aangeboden op Airbnb en vergelijkbare online platforms en waarvan kan worden vastgesteld dat deze minimaal één keer zijn geboekt in de afgelopen 12 maanden. De gegevens geven geen volledig, maar tot grote mate dekkend beeld van de omvang van de toeristische verhuur van woningen en kamers. De dataset voor de MRA-gemeenten is verkregen door Sweco/Universiteit Utrecht in opdracht van de Provincie Noord-Holland. Het gaat hier om de gegevens van de platforms Airbnb en Vrbo. De cijfers zijn exclusief gemeenten Almere en Lelystad. Voor de gemeente Amsterdam zijn er twee databronnen beschikbaar: Sweco/Universiteit Utrecht en InsideAirbnb.
Objectovernachtingen zijn nachten die binnen het kalenderjaar zijn gereserveerd in woningen en kamers op Airbnb en vergelijkbare online platforms. Deze cijfers beslaan de verhuuractiviteit op Airbnb, Vrbo en andere online verhuurplatforms. Een objectovernachting houdt geen rekening met de groepsgrootte. Het totaal aantal objectovernachtingen ligt daarom lager dan het aantal persoonsovernachtingen. De gegevens geven geen volledig, maar tot grote mate dekkend beeld van de omvang van de toeristische verhuur van woningen en kamers. De dataset voor de MRA-gemeenten is verkregen door Sweco/Universiteit Utrecht in opdracht van de Provincie Noord-Holland. Het gaat hier om de gegevens van de platforms Airbnb en Vrbo. De cijfers zijn exclusief gemeenten Almere en Lelystad. Voor de gemeente Amsterdam zijn er twee databronnen beschikbaar: Sweco/Universiteit Utrecht en InsideAirbnb.
Gastenovernachtingen zijn overnachtingen van personen in woningen en kamers die zijn aangeboden via online verhuurplatforms. Deze cijfers zijn alleen beschikbaar voor de gemeente Amsterdam. De informatie over de toeristische verhuur in Amsterdam wordt verzameld door de gemeente Amsterdam op een aantal manieren, waaronder scraping van Airbnb. Het aantal persoonsovernachtingen is een schatting gemaakt door O&S en geeft indicatie, maar geen volledig beeld.

Voor de bepaling van het aanbod aan woningen en kamers op Airbnb (listings) is er gekeken naar listings die gedurende het kalenderjaar ten minste één keer via webscraping gevonden zijn op de Airbnb site. Het is mogelijk dat een woning niet de gehele periode op Airbnb gestaan heeft.
Schatting aantal overnachtingen via Airbnb

Het aantal overnachtingen via Airbnb wordt niet gedeeld door Airbnb en ook niet bijgehouden door het CBS. Het aantal overnachtingen is ook niet direct via webscraping te achterhalen, maar valt wel te schatten op basis van het aantal recensies dat bij een advertentie wordt geplaatst. In het verleden zijn er schattingen gemaakt op basis van verschillende bronnen. In 2015 rapporteerde Airbnb over 575.000 gasten die gemiddeld 3,3 nachten in Amsterdam verbleven. Op basis van deze aantallen kan worden berekend dat er circa 1,9 miljoen overnachtingen waren. In 2016 waren er volgens Airbnb 770.000 overnachtende gasten die 3,2 nachten in Amsterdam verbleven. Dit betekent dat er ongeveer 2,5 miljoen overnachtingen via Airbnb plaatsvonden. Hoeveel van deze overnachtingen zijn geaccommodeerd in woningen via vakantieverhuur of B&B is echter niet bekend. De overlap met hotelovernachtingen is ook niet bekend. In 2017 spreekt Ecorys (2018) van gemiddeld 3,4 overnachtingen van gasten van Airbnb en circa 2,5 miljoen overnachtingen in totaal. Volgens Eurostat verblijven toeristen gemiddeld 3,5 nachten in 2023. Vanaf 2024 gaan we daarom uit van 3,5 nachten. In deze rapportage doet O&S uitspraken over het aantal gasten en overnachtingen middels een eigen raming, op basis van het aantal unieke reviews dat in één jaar bij een specifieke listing geplaatst is (zie kader). Uiteraard bieden deze cijfers slechts een grove inschatting, aangezien niet iedere bezoeker een review schrijft.

Aannames schatting aantal overnachtingen

Een objectovernachting is een overnachting van een of meer personen in bijvoorbeeld een gehele woning of een privékamer. Er valt een inschatting te maken van het minimale aantal objectovernachtingen doordat bij de recensies een publicatiedatum is vermeld. Bij de berekening van het aantal objectovernachtingen en gasten doen we een aantal aannames, gebaseerd op andere studies naar het aantal overnachtingen via Airbnb:

- **80 procent** van de gasten laat een review achter. De genoemde 80 procent is een schatting van het minimale aantal gebruikers dat een recensie schrijft. Er wordt uitgegaan van 80 procent zodat er een schatting van het minimale aantal objectovernachtingen kan worden gegeven, aangezien dit aandeel in werkelijkheid hoogst waarschijnlijk lager ligt (Sukel, 2018).
- Gasten verblijven gemiddeld **3,5 nachten** in een Airbnb accommodatie. Dat betekent dat gasten van Airbnb gemiddeld langer blijven dan gasten van hotels en pensions (ca. 2 nachten). Tot 2024 gingen we uit van gemiddeld 3,4 nachten.
- Op basis van de gemiddelde capaciteit van de listings schatten we het gemiddeld aantal gasten per boeking op **3 personen** voor woningen, en **2 personen** voor kamers.
- Het aantal gasten wordt berekend door het opgehoogde aantal reviews te vermenigvuldigen met de gemiddelde capaciteit (3 of 2 personen).
- Het aantal objectovernachtingen wordt berekend door het opgehoogde aantal reviews te vermenigvuldigen met de gemiddelde verblijfsduur (3,4 nachten).
- Het aantal gastenovernachtingen wordt berekend door het aantal objectovernachtingen te vermenigvuldigen met de gemiddelde capaciteit (3 of 2 personen).

Toeristisch verblijf in jachthavens

Waterrecreatie Advies BV houdt statistieken van de Nederlandse jachthavens bij, waaronder capaciteit, bezettingsgraad en het aantal overnachtingen. In deze rapportage zijn maatwerkcijfers opgenomen van het aantal bootplaatsen, bezettingsgraad en het aantal overnachtingen door passanten. Databron: www.waterrecreatieadvies.nl .

Cruisepassagiers

Cruisestatistieken worden verzameld en gepubliceerd door Amsterdam Cruise Port (ACP). ACP verdeelt de cruise in twee segmenten: de zee- en riviercruise, waarbij wordt gekeken naar het aantal schepen en het aantal passagiers. Passagiers worden verdeeld in transit en turn-around, voor wie Amsterdam begin- of eindbestemming is.

Dagbezoek aan Amsterdam

Het aantal binnenlandse en buitenlandse dagbezoekers aan Amsterdam wordt door O&S geschat op basis van 3 landelijke onderzoeken: Toeristisch Bezoek aan Steden (TBAS), Onderzoek Inkomend Dagbezoek (OID) en Onderzoek Inkomend Toerisme (OIT).

Toeristisch Bezoek aan Steden (TBAS)

Het NBTC-NIPO Research onderzoekt het vrijetijdsgedrag van Nederlanders. Het landelijke onderzoek 'Toeristisch bezoek aan steden' geeft inzicht in de omvang van het toeristisch bezoek aan Amsterdam en andere Nederlandse steden. Circa 15.000 respondenten in heel Nederland worden jaarlijks benaderd met de vraag 'Welke van de onderstaande Nederlandse steden heeft u in de afgelopen drie maanden voor ontspanning en/of plezier bezocht gedurende een dagtocht, avondje uit of tijdens een vakantie?'. Voor het bepalen van het aantal Nederlandse dagbezoekers aan Amsterdam maakt O&S gebruik van de cijfers over de groep respondenten die Amsterdam heeft bezocht.
Databron: www.nbtc.nl

Onderzoek Inkomend Dagbezoek (OID)

Het OID wordt uitgevoerd door NBTC-NIPO Research en onderzoekt de vrijetijdsactiviteiten van de toeristen uit Duitsland en België die een eendaags bezoek aan Nederland brengen. Het gaat hier om een bezoek aan Nederland in de vrije tijd, zonder overnachting, bijvoorbeeld een stedenbezoek, bezoek aan een attractie of evenement. Voor het bepalen van het aantal buitenlandse dagbezoekers aan Amsterdam maakt O&S gebruik van de cijfers over de groep toeristen die tijdens hun eendaags bezoek aan Nederland Amsterdam hebben bezocht.

Onderzoek Inkomend Toerisme (OIT)

Het OIT wordt uitgevoerd door NBTC-NIPO Research en onderzoekt vrijetijdsactiviteiten van de meerdaagse buitenlandse bezoekers in Nederland. Dit onderzoek maakt inzichtelijk wie de buitenlandse bezoekers zijn en welke plaatsen ze in Nederland hebben bezocht. Voor de schatting van het aantal buitenlandse dagbezoekers aan

Amsterdam maakt O&S gebruik van de cijfers over de groep buitenlandse verblijfsbezoekers die vanuit hun bestemming elders in Nederland Amsterdam als dagjesmensen hebben bezocht.

Databronnen capaciteit overnachtingsmogelijkheden in MRA

Capaciteit logiesaccommodaties MRA

O&S houdt het aanbod van logies- en verblijfsrecreatieve accommodaties in de MRA bij: hotels, hostels, campings, vakantieparken, jachthavens. Gegevens worden bijgehouden door verschillende bronnen te koppelen: het Handelsregister, bedrijvenregister LISA, de hotelenquête O&S, boekingssites, zoals booking.com en andere externe bronnen. De gegevens in de database van O&S worden per 1 juli bevroren.

CBS-definitie hotels en vergelijkbare logiesaccommodaties en hoteldatabase

O&S volgt de hoteldefinitie van het CBS en houdt de volgende accommodaties in de hoteldatabase bij:

- **Hotels:** accommodaties met minimaal 5 slaapplaatsen voor logiesverstrekking in overwegend een- en tweepersoonskamers tegen boeking per nacht, waar afzonderlijke maaltijden, kleine etenswaren en dranken kunnen worden verstrekt aan gasten en aan passanten.
- **Pensions:** accommodaties met minimaal 5 slaapplaatsen voor logiesverstrekking in overwegend een- en tweepersoonskamers, waar afzonderlijke maaltijden, kleine etenswaren en dranken kunnen worden verstrekt aan gasten maar niet aan passanten.
- **Appartementen met minimaal 5 slaapplaatsen en hoteldienstverlening**, waarbij gedurende het verblijf het appartement schoon wordt gehouden en de bedden worden opgemaakt.
- **Hostels en jeugdherbergen**: accommodaties met minimaal 5 slaapplaatsen in kamers en/of zalen die men mogelijk met 'vreemden' moet delen.
- **Bed&breakfast** (definitie CBS): particuliere woning met minimaal 5 slaapplaatsen waar men kan overnachten en ontbijten. Deze landelijke definitie houdt geen rekening met de regelgeving in de gemeente Amsterdam, waarbij verhuur van woningen aan meer dan 4 personen niet toegestaan is.

Regels met betrekking tot hotelbestemmingen en bed & breakfast kunnen verschillen per gemeente. Voor het exploiteren van een hotel in de gemeente Amsterdam dient een pand over de juiste bestemming in het vigerende bestemmingsplan te beschikken. Niet alle accommodaties in de hoteldatabase van O&S voldoen aan deze eisen. Aan de verhuur van woningen in de gemeente Amsterdam zijn specifieke voorwaarden verbonden (zie definities en regels in hoofdstuk 4).

Hotelenquête O&S

Om de logiesstatistieken te actualiseren, houdt O&S een jaarlijkse enquête onder hoteliers. Het veldwerk vond plaats in het eerste kwartaal van 2025. Individuele

enquêtegegevens worden door O&S vertrouwelijk behandeld conform privacy beleid van de gemeente Amsterdam en niet aan derden verstrekt. Van de Amsterdamse hotels en vergelijkbare accommodaties hebben er 217 de vragenlijst van O&S ingevuld, een respons van 40 procent. In de regio hebben 102 accommodaties de vragenlijst ingevuld (29 procent).

Respons enquête gastenaccommodaties naar sterklasse, veldwerk januari-maart 2025

	Amsterdam	Amsterdam	Amsterdam	Regio	Regio	Regio
	respondenten	hotels in steekproef januari 2025	respons (%)	respondenten	hotels in steekproef januari 2025	respons (%)
geen ster	42	134	31	29	149	19
1 ster	15	40	38	3	11	27
2 sterren	19	66	29	9	29	31
3 sterren	72	156	46	27	89	30
4 sterren	55	122	45	34	74	46
5 sterren	14	26	54	0	3	0
totaal	217	544	40	102	355	29

Bron: O&S

Woningenverhuur in Amsterdam en Nederland

Woningen kunnen aan toeristen worden verhuurd via vakantieverhuur of via de bed & breakfast (B&B) regeling. Gemeente Amsterdam houdt deze statistieken voor Amsterdam bij (zie definities en regels die gelden voor Amsterdam in hoofdstuk 3). Het CBS verzamelt landelijke statistieken van B&B. In de landelijke statistieken van het CBS worden short stay appartementen gerekend tot appartementen zonder hoteldienstverlening die vallen onder dezelfde categorie als huisjesterreinen, vakantiebungalows en andere verblijfsrecreatieve logiesvormen. Sportstad hotels worden door het CBS gerekend tot hotelstatistieken.

Databronnen vestigingen en banen in toerismesector

Het aantal vestigingen en banen in de toerismesector wordt verkregen middels LISA-data. LISA staat voor Landelijk Informatiesysteem van Arbeidsplaatsen en is een databestand met gegevens over alle vestigingen in Nederland waar betaald werk wordt verricht. Het databestand koppelt kerngegevens met een ruimtelijke component (adresgegevens) en een sociaaleconomische component (werkgelegenheid en economische activiteit). Sectoren kunnen worden onderscheiden op basis van SBI-codes. SBI-codes is de standaard bedrijvencode waarmee bedrijven worden ingedeeld op basis van hoofdactiviteit. De selectie SBI-codes die gebruikt worden om de toerismesector te definiëren is te vinden op https://onderzoek.amsterdam.nl/dossier/toerisme

Bijlage 3 Voorwaarden van toeristisch verblijf in woningen in Amsterdam: vakantieverhuur, bed & breakfast en short stay

Woningen in Amsterdam kunnen op verschillende manieren aan toeristen worden verhuurd: via vakantieverhuur of via de bed & breakfast (B&B) regeling. Hieraan zijn specifieke voorwaarden verbonden (zie kaders) (Gemeente Amsterdam, 2024). De opkomst van online platforms vlak na de financiële crisis in 2008-2009, zoals Airbnb, Booking.com en VRBO/Expedia, heeft de toeristische verhuur van woonruimte vergemakkelijkt. De verhuur van woonruimte aan toeristen is sindsdien sterk toegenomen, tot de coronacrisis het aantal bezoekers aan de stad afremde. Voor bezoekers vormt het aanbod verhuurde woningen een aantrekkelijk alternatief voor het bestaande (hotel)aanbod, terwijl het voor bewoners een extra bron van inkomsten kan zijn. Daar staat tegenover dat een toename van vakantieverhuur kan leiden tot negatieve effecten op het woon- en leefmilieu in buurten en (brand)onveilige situaties. Om die reden probeert Amsterdam vakantieverhuur waar mogelijk te reguleren:

- Per 1 oktober 2017 is een **meldplicht** ingevoerd, waarbij ook het maximumaantal dagen dat een woning verhuurd mag worden is beperkt tot 60 dagen. Sinds 1 januari 2019 geldt een maximum van 30 dagen. Combinatie met een Bed & Breakfast is niet mogelijk.
- Per 1 juli 2020 is een **vergunningsplicht** ingesteld. Een vergunning is maximaal één jaar geldig, steeds tot 1 april in het volgende kalenderjaar. Iedere verhuur moet worden vermeld. Een vergunning kan snel worden aangevraagd en verkregen en er gelden geen quota. Een vergunning is pas nodig als men daadwerkelijk gaat verhuren. Op 31 december 2021 waren er 2.580 vergunningen voor vakantieverhuur afgegeven (Gemeente Amsterdam, 2022).
- Per 1 juli 2020 was een verbod op vakantieverhuur ingesteld voor de wijken Burgwallen Oude Zijde, Burgwallen Nieuwe Zijde en Grachtengordel-Zuid, waar op basis van een O&S onderzoek de toeristische draagkracht onder druk stond (O&S, 2020). Door een uitspraak van de rechtbank is er momenteel echter geen juridische grond voor zo`n verbod, waardoor er ook voor deze wijken een vergunning kan worden aangevraagd.
- Vanaf 1 oktober 2021 is voor de vakantieverhuur van woningen een **registratienummer** verplicht. Verhuurders moeten dit registratienummer vermelden in al hun advertentie(s) en publicaties waaronder aanbiedingsplatforms als Airbnb en Booking.com, op eigen of andere websites en in advertenties en publicaties. Verhuurders kunnen niet langer anoniem woningen voor toeristisch gebruik aanbieden, maar moeten eerst de gemeente op de hoogte brengen van het adres van de desbetreffende woning. Vanaf 1 oktober wordt de registratieplicht

vakantieverhuur door de gemeente Amsterdam gehandhaafd. Advertenties zonder registratienummer zijn sinds die datum door de grote verhuurplatforms (Airbnb, Booking, VRBO/Expedia) verwijderd (Gemeente Amsterdam, 2022).

- Voor Weesp gelden de regels per 1 januari 2023 en per juli 2023 wordt er gehandhaafd.
- Het Amsterdamse college van B en W wil vanaf april 2026 het aantal nachten dat mensen hun woning mogen verhuren aan toeristen in heel stadsdeel Centrum en in de wijken Nieuwe Pijp en Oude Pijp verlagen van 30 naar 15 nachten. Het college wil met deze maatregel het evenwicht herstellen en de overlast die bewoners ervaren verminderen. Deze maatregel is onderdeel van een stappenplan dat het college heeft vastgesteld; de '**escalatieladder vakantieverhuur**'. Met deze escalatieladder wil het college begrijpelijk en helder laten zien welke stappen het zal nemen om de overlast door vakantieverhuur wijkgericht aan te pakken en de leefbaarheid in wijken te verbeteren. Het college moet daarbij de belangen van inwoners die overlast ervaren afwegen tegen die van inwoners die hun huis willen verhuren aan toeristen. Als er in een wijk te veel overlast is, is de eerste stap om het maximale aantal nachten dat een huis per jaar verhuurd mag worden te verlagen van 30 naar 15. Als dit niet genoeg helpt, kan de gemeente als volgende stap voor drie jaar stoppen met het toestaan van vakantieverhuur in de wijken waar de meeste overlast is. Het college besluit op basis van verschillende criteria of het deze stappen zet. Er wordt onder meer gekeken naar hoeveel vakantieverhuur er in een wijk plaatsvindt en hoe het gaat met de leefbaarheid in de wijk. Het college monitort de effecten van de stappen en kan deze terugdraaien als de balans in een wijk voldoende hersteld is (gemeente Amsterdam, 2025b).

Voorwaarden Vakantieverhuur in gemeente Amsterdam

- De verhuurder is de hoofdbewoner van de woning, woont daar ook en staat ingeschreven in de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP) van de gemeente Amsterdam;
- De verhuurder is zelf niet thuis tijdens de verhuur;
- De woning mag aan maximaal 4 personen tegelijkertijd verhuurd worden;
- De woning heeft officieel de bestemming wonen;
- De woning mag geen sociale huurwoning zijn die eigendom is van een woningcorporatie;
- De verhuurder moet toeristenbelasting en inkomstenbelasting betalen;
- De woning moet brandveilig zijn;
- De gasten mogen geen overlast veroorzaken voor omwonenden.

Naast het verhuren van een volledige woning kunnen hoofdbewoners een deel van hun woonruimte gebruiken voor het uitbaten van een bed & breakfast (B&B). De B&B mag het hele jaar geopend zijn. Daarnaast golden er al vóór 2020 meerdere voorwaarden waaraan moest worden voldaan (zie kader), onder andere dat startende B&B zich eenmalig moet melden bij de gemeente. De meldingen voor B&B's worden sinds april 2016 centraal gearchiveerd. Daarvoor deden stadsdelen dit op uiteenlopende wijzen. Hierdoor ontbreekt een overzicht van het aantal gemelde B&B's van voor april 2016. In deze rapportage wordt uitgegaan van het aantal B&B's dat zich heeft gemeld bij de gemeente en niet van het aantal bedrijven geregistreerd door de Kamer van

Koophandel. Dit heeft te maken met het feit dat de Kamer van Koophandel verschillende logiesbedrijven met dezelfde code registreert. B&B's en hotels krijgen dezelfde code 55102: Hotels (geen hotel-restaurants), pensions en conferentieoorden. Hierdoor is het aantal B&B's niet te bepalen.

Voor B&B is vanaf 2020 een vergunningstelsel ingevoerd (in plaats van de meldplicht), en geldt er een maximumaantal B&B's per wijk.

Voorwaarden Bed & Breakfast in gemeente Amsterdam

- De verhuurder is de hoofdbewoner van de woning en woont daar ook. De verhuurder staat dus ingeschreven in de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP) van de gemeente Amsterdam. De verhuurder is ook thuis tijdens de verhuurperiode;
- Maximaal 40 procent van de totale gebruiksoppervlakte van de woning (of 61m²) mag gebruikt worden voor de B&B;
- Er wordt aan maximaal 4 personen logies verleend en de B&B beschikt over maximaal 4
  slaapplaatsen voor gasten;
- De hoofdbewoner exploiteert de B&B zelf. Het exploiteren van een B&B in een woning
  mag niet worden gecombineerd met 'vakantieverhuur' (de verhuur van de gehele woning voor maximaal 30 dagen per jaar). Indien de hoofdbewoner op vakantie is, mag
  dan ook niet de gehele woning aan toeristen worden verhuurd;
- Een B&B mag alleen worden gevoerd in een deel van een zelfstandige woning. Dit is niet het geval indien het toeristenverblijf beschikt over eigen voorzieningen (keuken, toilet, gasgelegenheid) en een eigen opgang;
- De woning heeft officieel de bestemming wonen;
- De verhuurder moet toeristenbelasting en inkomstenbelasting betalen;
- Een vergunning is verplicht. Een vergunning is geldig tot 1 juli 2028. Gasten hoeven niet apart te worden gemeld.

Short stay is een derde optie, die niet bedoeld is voor toeristen, maar voor (voornamelijk buitenlandse) werknemers. In de praktijk wordt de regeling echter ook vaak voor toeristische verhuur van minder dan zeven nachten gebruikt. Sinds een evaluatie van het shortstaybeleid in 2013 worden er geen nieuwe vergunningen in de bestaande bouw meer verleend. Reeds verleende vergunningen lopen in 2024 af.

Bijlage 4 Vragenlijst O&S

Gemeente Amsterdam

<<HOTNR>>

Jaarlijkse enquête Gastenaccommodaties 2025

Voor Hotels, Hostels, Pensions, B&B, Appartementen en Botels

De eerste 3 vragen gaan over de huidige situatie van uw accommodatie (in 2025)

1. Is uw accommodatie op dit moment open voor gastenovernachtingen?

☐ 1 ja
☐ 2 nee
anders,
namelijk_____
☐ 3 __

2. Wilt u onderstaande gegevens controleren en indien nodig aanpassen?

		Wijzigingen en aanvullingen
1. Naam bedrijf	«HOTELNAAM_2025»	
2. Adres	«STRAAT_2025» «HUISID_2025»	
3. Postcode en plaats	«PLAATS_2025»	
4. Algemeen telefoonnummer	«TELEFOON1_2025»	
5. Algemeen e-mailadres	«EMAIL_2025_1»	
6. Aantal sterren	«NHC_2025»	

3. **Hoeveel kamers en hoeveel slaapplaatsen heeft de accommodatie (op basis van de huidige situatie)?**

	aantal kamers * (of andere ruimten: appartementen, slaapruimten) *	**aantal slaapplaatsen**** (2-persoonsbed =2 slaapplaatsen)
Totalen	⌊⌋⌊⌋⌊⌋⌊⌋	⌊⌋⌊⌋⌊⌋⌊⌋

** voor zover appartementen/woonboten eigendom zijn en per dag of week worden verhuurd*
*** zowel met 1 tweepersoonsbed als met 2 losse bedden en exclusief bijzetbedden*

De volgende 2 vragen gaan over de situatie van uw accommodatie in 2024

4. **Wat is de gemiddelde prijs voor een 2-persoonskamer, een appartement* en/of een bed** in een gedeelde kamer in 2024 in uw accommodatie (in euro's inclusief b.t.w.)?**

Prijs 2-persoonskamer 2024 (hotels, B&B, pensions)	**Prijs 1 appartement 2024 (verhuur appartementen, lodges)***	**Prijs 1 bed in gedeelde kamer 2024 (hostels) ****
€ ⌊⌋⌊⌋⌊⌋⌊⌋	€ ⌊⌋⌊⌋⌊⌋⌊⌋	€ ⌊⌋⌊⌋⌊⌋⌊⌋

* Indien van toepassing gemiddelde prijs voor 1 standaard appartement, lodge e.d.
** Indien van toepassing gemiddelde prijs voor 1 bed in gedeelde kamers in Hostels

5. **Wat was in 2024 uw gemiddelde kamerbezetting*?**
gemiddeld percentage verhuurde kamers / appartementen ⌊⌋⌊⌋⌊⌋ %

* Indien gedeelde kamers in hostels, bedbezetting:

⌊⌋⌊⌋⌊⌋ %

De volgende vragen gaan over duurzaamheid

6. **Doet uw bedrijf aan een of meerdere vormen van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen, zoals energie- en waterbesparing, duurzaam inkopen en werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?**

nee, want_____ → **ga**
☐ 1 **naar vraag 9**
☐ 2 ja
☐ 3 weet niet, geen antwoord → **ga naar vraag 9**

De vragenlijst gaat door op de achterkant.

7. **Welke vormen van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben de hoogste prioriteit in uw bedrijf (u kunt maximaal 5 antwoorden kiezen)?**

☐ 1 werkplekken voor mensen met een arbeidsbeperking
☐ 2 duurzaam inkopen van de inrichting (stoffering, linnengoed, meubels)
☐ 3 energiebesparing door isolatie
☐ 4 energiebesparing door zuinige verlichting / verlichtingssensoren
☐ 5 zonnepanelen
☐ 6 het gebouw is of wordt binnenkort aardgasvrij (bijvoorbeeld door een warmte/koude opslag (WKO) of door stadsverwarming)
☐ 7 waterbesparing
☐ 8 aanpak voedselverspilling
☐ 9 groen dak/ groene gevel
☐ 10 stimuleren elektrisch vervoer (bijvoorbeeld taxi)
☐ 11 werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (o.a. schoolverlaters)
☐ 12 duurzaam inkopen van voedsel en/of verminderen van dierlijk aanbod catering
☐ 13 anders, namelijk_____
☐ 14 weet niet, geen antwoord

8. **Kunt u aan geven hoeveel procent van de omzet van uw bedrijf is gerelateerd aan duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen?**

└__┘└__┘└__┘ % *percentage over 2024*

De volgende vragen gaan over stageplekken voor mbo-studenten

Bedrijven kunnen talent aantrekken door passende stage voor mbo-studenten te bieden. Gemeente Amsterdam wil zorgen voor een betere aansluiting tussen de hospitality branche en de onderwijsinstellingen. Het Amsterdams Stagepact MBO helpt bedrijven om samen met het MBO voldoende stageplekken te realiseren. Ga voor meer informatie naar www.amsterdam.nl/stagepact

9. **Heeft uw accommodatie afspraken met MBO- instellingen om stageplekken te bieden aan MBO-studenten in 2025?**

☐ 1 nee, want_____ → **ga naar vraag 12**
☐ 2 Ja
☐ 3 weet niet, geen antwoord → **ga naar vraag 12**

10. **Om hoeveel stageplekken voor MBO-studenten gaat het in 2025?**

└__┘└__┘└__┘ *aantal stageplekken voor mbo-studenten in 2025*

11. **Voor welke functies biedt uw accommodatie stageplekken aan mbo-studenten in 2025?**

☐ 1 U kunt hier de functies invullen _____
☐ 2 weet niet, geen antwoord

12. **Heeft u nog (andere) opmerkingen?**

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Literatuurlijst

Booking.com (2024). *The rise of bleisure: combining leisure with business travel*, april 2024.

CBS. (2021). *Trendrapport toerisme, recreatie en vrije tijd 2021*, oktober 2021.

Ecorys (2018). *Toerisme in Amsterdam; Vandaag en morgen.*

Gemeente Amsterdam (2022). *Toeristische verhuur van woonruimte; Rapportage 1 januari – 31 december 2021, april 2022*.

Gemeente Amsterdam (2024). https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/vakantieverhuur/

Gemeente Amsterdam (2025a). *Uitvoeringsprogramma Bezoekerseconomie 2025*

Gemeente Amsterdam (2025b). https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/college/wethouder/zita-pels/persberichten-nieuws-zita-pels/vakantieverhuur-verder-banden-centrum/

Hospitalitynet (2023). *The return of the business traveler: forecasting the next 18 months of corporate travel*, december 2023

Hotel Tech Report (2025). https://hoteltechreport.com/nl/news/hotel-pricing-strategies

Landelijke Data Alliantie (2022). https://www.landelijkedataalliantie.nl/nl/home/download/de-rt-standaard-2030?disposition=inline

NBTC (2025). *Verblijfstoerisme in Nederland. Prognose 2025*

Onderzoek en Statistiek (2020). *Onderzoek naar de toeristische draagkracht van wijken; de invloed van toerisme op leefbaarheid.*

Onderzoek en Statistiek (2025a). *Bezoekersprognose 2025-2027*

Onderzoek en Statistiek (2025b). *Onderzoek toeristisch dagbezoek in Amsterdam*

Sukel (2018). *Airbnb in Noord-Holland. Onderzoek uitgevoerd door BeFormation in opdracht van provincie Noord-Holland*, december 2018.

Sweco & Universiteit Utrecht (2023). *Airbnb Monitor Noord-Holland Editie 2 – Ontwikkeling van vraag en aanbod tot en met december 2022*, 1 november 2023

World Tourism Organization (2025). *World Tourism Barometer*, volume 23, issue 1, January 2025



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl